



МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ПРОФЕССОРСКО- ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА И РАБОТОДАТЕЛЕЙ

31.02.03 ЛАБОРАТОРНАЯ ДИАГНОСТИКА

Рязань 2023

ОБУЧАЮЩИЕСЯ

ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Выявить общий уровень удовлетворенности студентов для совершенствования образовательного процесса на основе оценок трех основных сфер:

- удовлетворенность организацией учебного процесса;
- удовлетворенность внеучебной деятельностью;
- удовлетворенность социально-бытовыми условиями.

В соответствии с графиком проведения анкетирования были проведены анкетирования в рамках мониторинга уровня удовлетворенности студентов первокурсников обучением в Университете (первый набор обучающихся в 2023 году).

Итоги анкетирования студентов 1 курса

Вопрос:	2023 год
2. Ваш пол	Женский – 100%
3. Вы выбрали РязГМУ, потому что	– считаю, что в РязГМУ высокое качество образования – 40% – после окончания РязГМУ у меня будет возможность успешного трудоустройства и карьерного роста – 30% – считаю, что профессия врача престижна – 30%
4. Психологический климат в учебной группе Вы оцениваете как:	– Доброжелательный - 70% – Нормальный – 30%
5. Насколько часто Вы пропускаете занятие по неуважительной причине?	Не пропускаю – 70% Редко – 30%
6. Какие проблемы, по Вашему мнению, в наибольшей степени затрудняют адаптацию к обучению в университете:	– личная неорганизованность – 43% – низкий уровень довузовской подготовки – 30% – необходимость совмещать учебу и работу – 27%
Раздел А «Удовлетворенность учебным процессом»	
1. Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебной литературой?	Да – 100%
2. Доступны ли Вам электронные ресурсы библиотеки?	Да – 100%
3. Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?	Да – 100%
4. Удовлетворены ли Вы качеством проведения лекционных занятий?	Да – 100%
5. Удовлетворены ли Вы качеством проведения практических занятий?	Да – 100%

6. Удовлетворены ли Вы организацией отработок пропущенных практических занятий и неудовлетворительных оценок?	Да – 100%
7. Получаете ли Вы информацию о своих оценках после проведения различных форм контроля знаний?	Да – 100%
Раздел Б «Общая удовлетворенность»	
1. Если Вы проживаете в общежитии, то удовлетворены ли вы условиями проживания?	Да - 100%
2. Удовлетворены ли Вы работой столовой и буфетов?	Да – 100%
3. Удовлетворены ли Вы медицинским обслуживанием в студенческой поликлинике?	Да – 100%
4. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?	Да – 100%
5. Удовлетворены ли Вы материально-технической оснащённостью учебных аудиторий?	Да – 100%

Интерпретация значений производится на основе полученных экспериментальных значений уровневой шкалы:

- «высокий» уровень удовлетворенности: от 75% и выше.
- уровень «выше среднего»: от 69% до 75%.
- «средний» уровень: от 62% до 69%.
- уровень «ниже среднего»: от 56% до 62%.
- «низкий» уровень: 56% и меньше.

Выводы:

Большинство показателей удовлетворенности студентов первокурсников 100%, что говорит о «высоком» уровне удовлетворенности обучающихся и правильной стратегии развития Университета во всех сферах деятельности в отношении обучающихся. «Высокий» уровень удовлетворенности обучающихся был достигнут путем учета мнения обучающихся при утверждении всех нормативных документов, участия обучающихся во внутренней независимой оценке качества образования и включения представителей обучающихся в главные коллегиальные органы управления университетом (ученый совет, совет по качеству и др.).

ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ

ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Выявить общий уровень удовлетворенности профессорско-преподавательского состава условиями труда на основе их оценок трех основных сфер:

- удовлетворенность организацией учебного процесса;
- удовлетворенность материальной, информационной и социально-культурной базой университета;
- удовлетворенность социально-бытовыми условиями.

В соответствии с графиком проведения анкетирования было проведено анкетирование в рамках мониторинга уровня удовлетворенности сотрудников условиями труда в Университете.

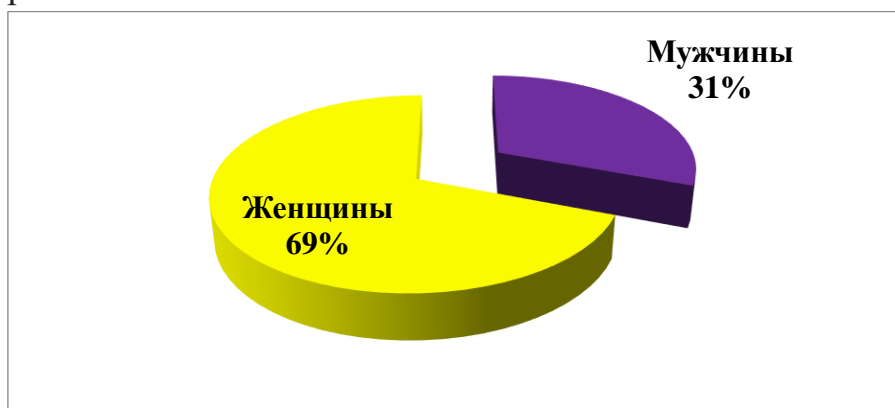
Анкета для проведения опроса состояла из 3 разделов: раздел А - организация учебного процесса, раздел Б - материальная, информационная и социально-культурная база и раздел В - оценка хозяйственного обслуживания и сервиса. Оценивание степени удовлетворенности происходило по пятибалльной шкале, из расчета, что 5 баллов соответствует полной удовлетворенности по показателю, а 1 балл - полной неудовлетворенности. Пятибалльную шкалу легко перевести в проценты:

- 1- 0%
- 2- 25%
- 3- 50%
- 4- 75%
- 5- 100%

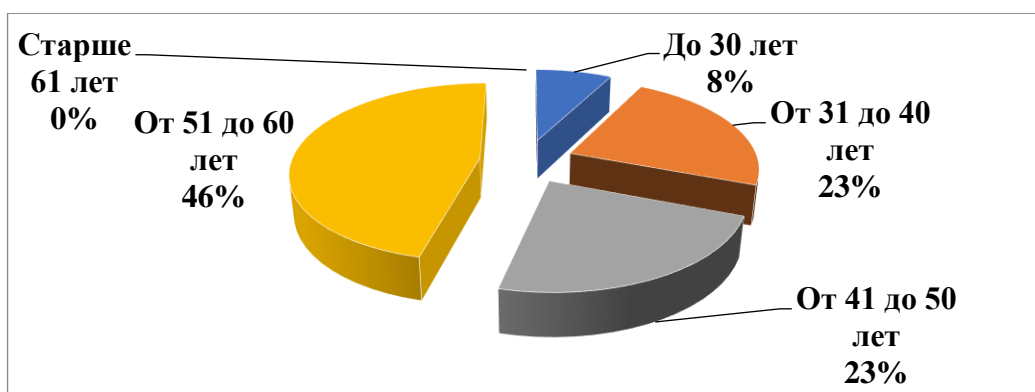
Интерпретация значений производится на основе полученных экспериментальных значений уровневой шкалы:

- «высокий» уровень удовлетворенности: от 75% и выше.
- уровень «выше среднего»: от 69% до 75%.
- «средний» уровень: от 62% до 69%.
- уровень «ниже среднего»: от 56% до 62%.
- «низкий» уровень: 56% и меньше.

Гендерное соотношение ППС



Соотношение возрастных групп



Раздел А. Организация учебного процесса

Показатель удовлетворенности	Степень удовлетворенности, 2023 год	Процент удовлетворенности, 2023 год
Условиями организации образовательного процесса в целом	4,31	81%
Организацией труда (распределение учебной нагрузки, расписание занятий и т.п.)	4,23	79%
Отношениями с администрацией	4,31	81%
Отношениями с непосредственным руководством	4,31	81%
Отношениями с коллегами	4,31	81%
Отношениями с обучающимися	4,15	78%
Доступностью информации о деятельности Университета	4,33	81%
Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения педагогической квалификации	4,15	78%
Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения научной квалификации	4,15	78%
Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения врачебной (профессиональной) квалификации	4,08	76%

Раздел Б. Материальная, информационная и социально-культурная база

Показатель удовлетворенности	Степень удовлетворенности, 2023 год	Процент удовлетворенности, 2023 год
Оплатой труда	4	75%
Системой поощрений результатов своей деятельности	3,92	74%
Условиями организации труда и оснащенностью рабочих мест	3,85	72%
Состоянием аудиторного фонда для занятий	4,08	76%
Оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения	4,31	81%

Доступностью сети Internet	4,38	82%
Качеством фондов библиоцентра	4,46	84%

Раздел В. Оценка хозяйственного обслуживания и сервиса.

Показатель удовлетворенности	Степень удовлетворенности, баллы, 2023 год	Процент удовлетворенности, 2023 год
Организацией питания в Университете	4,08	76%
Организацией медицинского обслуживания для сотрудников	4	75%
Возможностями для занятий спортом	4,38	82%
Работой профсоюзной организации	4,17	78%

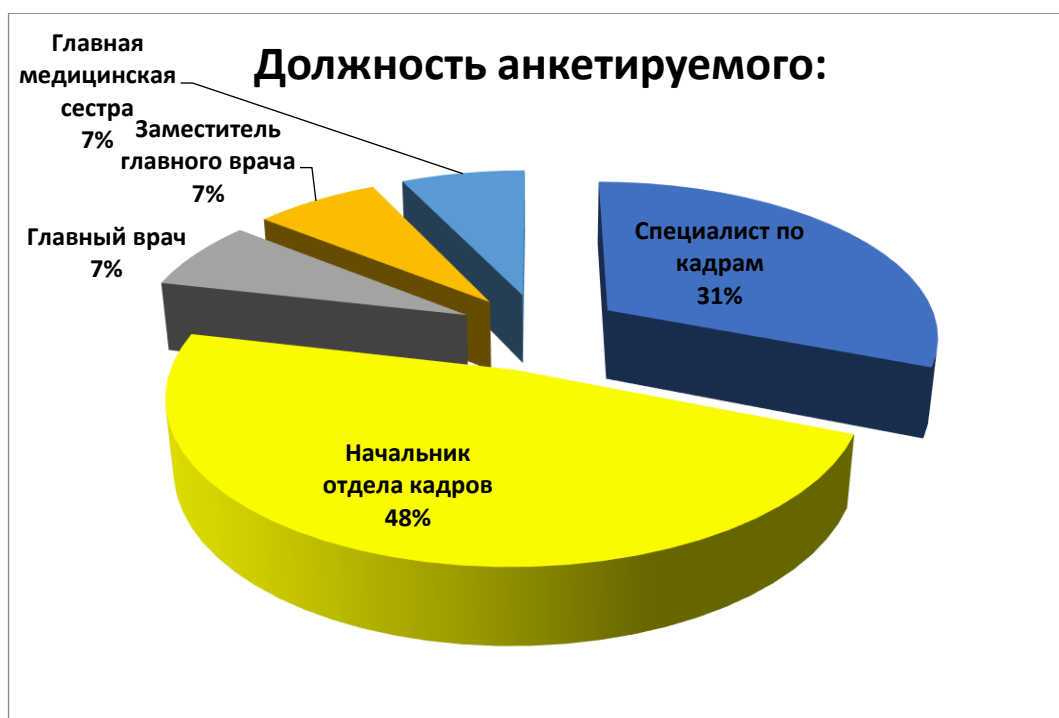
Выводы: Удовлетворенность трудом - один из показателей социального самочувствия работников организации, и в этой связи оценка и мониторинг уровня удовлетворенности персонала трудом являются важными показателями эффективности корпоративной социальной политики.

Процент удовлетворенности по всем показателям «высокий» (от 75% и выше), что характеризуется преобладанием позитивного, конструктивного отношения к работе со стороны ППС, которое проявляется в исполнительности, высокой степени ответственности за выполняемую работу, стремлении сделать ее как можно лучше, соблюдении норм поведения и требований организации, сотрудничестве, взаимопомощи, желании повысить свой профессиональный уровень и др.

РАБОТОДАТЕЛИ

Анкета включала вопросы по оценке уровня компетенций, приобретённых выпускниками за время обучения в вузе, и оценка важности данных компетенций для работодателя. Оценивание проходило по 10-бальной системе: 0 - низкий уровень удовлетворенности, 10 - максимально высокий уровень. Баллы легко перевести в проценты:

- 0 – 0%
- 1 – 10%
- 2 – 20%
- 3 – 30%
- 4 – 40%
- 5 – 50%
- 6 – 60%
- 7 – 70%
- 8 – 80%
- 9 – 90%
- 10 – 100%



На вопрос «Знаете ли Вы, что на базе ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России готовят специалистов среднего звена?» 98% опрошенных ответили утвердительно (87% в прошлом году).



Средний уровень оплаты труда молодого специалиста со средним медицинским образованием на сегодняшний день составляет 29 000 рублей.

Компетенций и личностных качеств молодого специалиста	Важность для работодателя, баллы
ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ. Распознает собственные эмоции и эмоции других людей, действует с учетом своих индивидуальных особенностей и других людей	8
ОКАЗАНИЕ ВЛИЯНИЯ. Опираясь на доказательную базу и потребности пациента в информации обосновывает свои клинические решения.	8,2
ПАРТНЕРСТВО. Корректен во взаимодействии, выстраивает отношения сотрудничества, выявляет и учитывает потребности и интересы, предлагает взаимовыгодные решения для достижения общей цели	8,47
ПАЦИЕНТО-ОРИЕНТИРОВАННОСТЬ. Выявляет потребности пациента, действует исходя из его запроса на медицинскую помощь, сохраняет баланс между целесообразностью клинических вмешательств и потребностями пациента в таковых.	8,4
РАЗВИТИЕ ДРУГИХ. Способствует развитию других людей, предоставляет развивающую обратную связь, делится своими знаниями	8,07
ЛИДЕРСТВО. Принимает на себя ответственность за результаты работы других, мотивирует людей и координирует их работу по достижению целей.	7,8
АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИИ И ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ. Быстро анализирует и корректно работает с различного рода информацией, устанавливает взаимосвязи между разрозненными данными. Принимает взвешенные решения на основе собранных данных, анализирует риски и потенциальные ограничения, рассматривает возможные альтернативные варианты действий. При необходимости предлагает непопулярные клинические решения	7,73
ПЛАНИРОВАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ. Составляет комплексный план действий для реализации задач. Расставляет приоритеты, оценивает ресурсы (временные, финансовые и т.п.) определяет сроки и меры контроля.	7,8
СТРАТЕГИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ. Мыслит масштабно, определяет перспективные направления, учитывает широкий круг факторов, рассматривает ситуацию в долгосрочной перспективе, предвидит возможные сценарии развития и действует исходя из них.	7,87
СЛЕДОВАНИЕ ПРАВИЛАМ, АЛГОРИТМАМ, РЕКОМЕНДАЦИЯМ. Действует в соответствии с нормами, регламентами, процедурами и рекомендациями.	7,8
ОРИЕНТАЦИЯ НА РЕЗУЛЬТАТ. Ясно представляет планируемый результат, берет на себя ответственность, инициирует необходимые действия. Ставит перед собой сложные/амбициозные задачи.	8,33
СРЕССОУСТОЙЧИВОСТЬ. Сохраняет продуктивность в сложных ситуациях и при ограниченном времени	8,2

ИННОВАЦИОННОСТЬ. Предлагает и внедряет новые идеи и подходы, ставит под сомнение и оптимизирует устаревшие процессы, стремится к улучшениям.	7,67
АДАПТИВНОСТЬ/ ГИБКОСТЬ. Открыт новым идеям и изменениям, принимает перемены, адаптируется к новым требованиям, условиям, обстоятельствам.	8,2
САМОРАЗВИТИЕ. Стремится к постоянному повышению своего профессионализма, активно работает над развитием своих профессиональных и поведенческих навыков.	8,13

Выводы:

67% организаций готовы принять на работу выпускников инвалидов и лиц с ОВЗ (69% в прошлом году) и в 85% организаций есть квотируемые места для инвалидов и лиц с ОВЗ (87% в прошлом году).

100% работодателей намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников со средним профессиональным образованием на работу.