



МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ПРОФЕССОРСКО- ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА И РАБОТОДАТЕЛЕЙ

31.02.01 ЛЕЧЕБНОЕ ДЕЛО

Рязань 2023

ОБУЧАЮЩИЕСЯ

ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Выявить общий уровень удовлетворенности студентов для совершенствования образовательного процесса на основе оценок трех основных сфер:

- удовлетворенность организацией учебного процесса;
- удовлетворенность внеучебной деятельностью;
- удовлетворенность социально-бытовыми условиями.

В соответствии с графиком анкетирования потребителей были проведены анкетирования в рамках мониторинга уровня удовлетворенности студентов 1 курса и 2-4 курсов обучением в Университете.

Итоги анкетирования студентов 1 курса

Вопрос:	2022 год	2023 год
2. Ваш пол	Женский – 71% Мужской – 29%	Женский – 67% Мужской – 33%
3. Вы выбрали РязГМУ, потому что	– считаю, что в РязГМУ высокое качество образования – 61% – после окончания РязГМУ у меня будет возможность успешного трудоустройства и карьерного роста – 19% – РязГМУ расположен вблизи моего места жительства – 10% – здесь обучались родители, родственники – 5% – другого выбора не было (решение приняли родители) – 5%	– считаю, что в РязГМУ высокое качество образования – 59% – после окончания РязГМУ у меня будет возможность успешного трудоустройства и карьерного роста – 19% – считаю, что профессия врача престижна – 14%
4. Психологический климат в учебной группе Вы оцениваете как:	– Доброжелательный - 52% – Нормальный – 43%	– Доброжелательный - 70% – Нормальный – 30%
5. Насколько часто Вы пропускаете занятие по неуважительной причине?	Не пропускаю – 52% Редко – 43%	Не пропускаю – 48% Редко – 52%
6. Какие проблемы, по Вашему мнению, в наибольшей степени	– низкий уровень довузовской подготовки – 45%	– личная неорганизованность – 28%

затрудняют адаптацию к обучению в университете:	– личная неорганизованность – 35% – необходимость совмещать учебу и работу – 15% – отсутствие жилья – 5%	– низкий уровень довузовской подготовки – 26% – необходимость совмещать учебу и работу – 12% – другое – 34%
Раздел А «Удовлетворенность учебным процессом»		
1. Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебной литературой?	Да - 81%	Да - 96%
2. Доступны ли Вам электронные ресурсы библиотеки?	Да -95%	Да – 100%
3. Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?	Да - 74%	Да – 100%
4. Удовлетворены ли Вы качеством проведения лекционных занятий?	Да –100%	Да – 100%
5. Удовлетворены ли Вы качеством проведения практических занятий?	Да -100%	Да – 100%
6. Удовлетворены ли Вы организацией отработок пропущенных практических занятий и неудовлетворительных оценок?	Да – 100%	Да – 100%
7. Получаете ли Вы информацию о своих оценках после проведения различных форм контроля знаний?	Да – 100%	Да – 100%
Раздел Б «Общая удовлетворенность»		
1. Если Вы проживаете в общежитии, то удовлетворены ли вы условиями проживания?	Да -100%	Да - 100%
2. Удовлетворены ли Вы работой столовой и буфетов?	Да - 95%	Да – 100%
3. Удовлетворены ли Вы медицинским обслуживанием в студенческой поликлинике?	Да – 100%	Да – 100%
4. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?	Да – 100%	Да – 100%
5. Удовлетворены ли Вы материально-технической оснащенностью учебных аудиторий?	Да – 100%	Да – 100%

Итоги анкетирования студентов 2-4 курса

Вопрос:	2022 год	2023 год
Раздел А «Удовлетворенность учебным процессом»		
Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебной литературой?	Да – 93%	Да – 93%

Удовлетворены ли Вы наполняемостью разделов РязГМУ-онлайн?	Да –93%	Да – 93%
Удовлетворены ли Вы качеством читаемых лекций?	Да – 96%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы качеством проведения практических занятий?	Да –100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы отношением профессорско-преподавательского состава к обучающимся?	Да – 100%	Да – 98%
Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?	Да –100%	Да – 100%
Получаете ли Вы информацию о своих оценках после проведения различных форм контроля знаний (своевременное выставление оценок в электронный журнал)?	Да – 100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы организацией отработок пропущенных практических занятий и неудовлетворительных оценок?	Да – 96%	Да – 100%
Раздел Б «Удовлетворенность внеучебной деятельностью»		
Удовлетворены ли Вы организацией студенческой научно-исследовательской работы в университете (работа СНО, научных кружков, студенческие конференции, возможность научных публикаций)?	Да - 100%	Да - 100%
Удовлетворены ли Вы работой спортивных секций?	Да -100%	Да - 100%
Удовлетворены ли Вы работой творческих кружков?	Да – 96%	Да - 100%
Удовлетворены ли Вы содержанием и качеством проводимых мероприятий: способствует ли содержание формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса?	Да – 100%	Да – 100%
Достаточно ли в университете мероприятий, направленных на здоровьесбережение?	Да – 100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы информированностью о	Да – 100%	Да – 100%

событиях, происходящих в университете?		
Раздел В «Общая удовлетворенность»		
Удовлетворены ли Вы степенью комфорта Вашего пребывания в среде университета?	Да - 96%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы условиями проживания в общежитии?	Да – 83%	Да – 100%
Удовлетворяет ли Вас организация питания в университете?	Да – 96%	Да – 96%
Удовлетворены ли Вы организацией медицинского обслуживания в университете?	Да – 96%	Да – 96%
Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?	Да – 100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы материально-технической оснащённостью учебных аудиторий?	Да – 100%	Да – 100%

Интерпретация значений производится на основе полученных экспериментальных значений уровневой шкалы:

- «высокий» уровень удовлетворенности: от 75% и выше.
- уровень «выше среднего»: от 69% до 75%.
- «средний» уровень: от 62% до 69%.
- уровень «ниже среднего»: от 56% до 62%.
- «низкий» уровень: 56% и меньше.

Выводы:

Показатели удовлетворенности студентов первокурсников и 2-4 курсов более 90%, что говорит о «высоком» уровне удовлетворенности обучающихся и правильной стратегии развития Университета во всех сферах деятельности в отношении обучающихся. «Высокий» уровень удовлетворенности обучающихся был достигнут путем учета мнения обучающихся при утверждении всех нормативных документов, участия обучающихся во внутренней независимой оценке качества образования и включения представителей обучающихся в главные коллегиальные органы управления университетом (ученый совет, совет по качеству и др.).

ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ

ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Выявить общий уровень удовлетворенности профессорско-преподавательского состава условиями труда на основе их оценок трех основных сфер:

- удовлетворенность организацией учебного процесса;
- удовлетворенность материальной, информационной и социально-культурной базой университета;
- удовлетворенность социально-бытовыми условиями.

В соответствии с графиком анкетирования потребителей было проведено анкетирование в рамках мониторинга уровня удовлетворенности работников условиями труда в Университете.

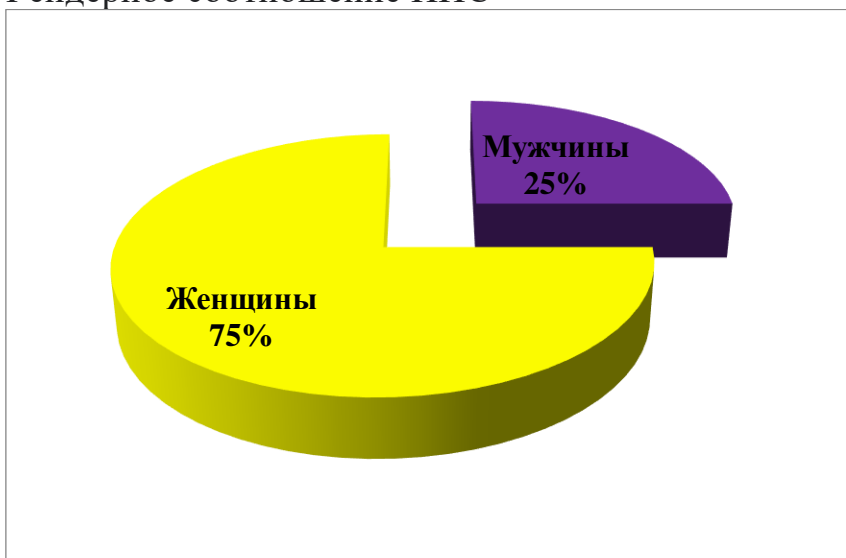
Анкета для проведения опроса, состоящая из 3 разделов: раздел А - организация учебного процесса, раздел Б -материальная, информационная и социально-культурная база и раздел В - оценка хозяйственного обслуживания и сервиса. Оценивание степени удовлетворенности происходило по пятибалльной шкале, из расчета, что 5 баллов соответствует полной удовлетворенности по показателю, а 1 балл - полной неудовлетворенности. Пятибалльную шкалу легко перевести в проценты:

- 1- 0%
- 2- 25%
- 3- 50%
- 4- 75%
- 5- 100%

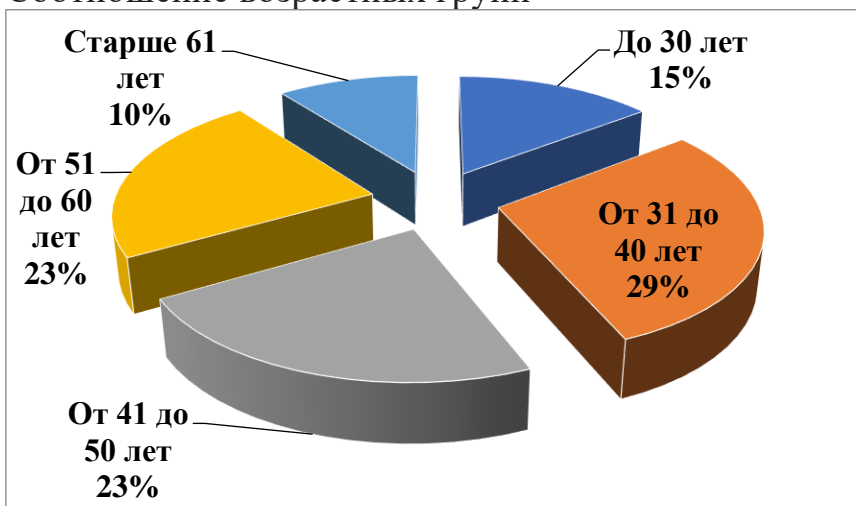
Интерпретация значений производится на основе полученных экспериментальных значений уровневой шкалы:

- «высокий» уровень удовлетворенности: от 75% и выше.
- уровень «выше среднего»: от 69% до 75%.
- «средний» уровень: от 62% до 69%.
- уровень «ниже среднего»: от 56% до 62%.
- «низкий» уровень: 56% и меньше.

Гендерное соотношение ППС



Соотношение возрастных групп



Раздел А. Организация учебного процесса

Показатель удовлетворенности	Степень удовлетворенности, баллы, 2022 год	Процент удовлетворенности, 2022 год	Степень удовлетворенности, баллы, 2023 год	Процент удовлетворенности, 2023 год
Условиями организации образовательного процесса в целом	4,36	82%	4,36	82%
Организацией труда (распределение учебной нагрузки, расписание занятий и т.п.)	4,18	78%	4,02	75%
Отношениями с администрацией	4,69	88%	4,68	88%

Отношениями с непосредственным руководством	4,54	85%	4,54	85%
Отношениями с коллегами	4,67	88%	4,67	88%
Отношениями с обучающимися	4,36	82%	4,17	78%
Доступностью информации о деятельности Университета	4,69	88%	4,69	88%
Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения педагогической квалификации	4,51	85%	4,51	85%
Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения научной квалификации	4,49	84%	4,49	84%
Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения врачебной (профессиональной) квалификации	4,52	85%	4,52	85%

Раздел Б. Материальная, информационная и социально-культурная база

Показатель удовлетворенности	Степень удовлетворенности, баллы, 2022 год	Процент удовлетворенности, 2022 год	Степень удовлетворенности, баллы, 2023 год	Процент удовлетворенности, 2023 год
Оплатой труда	3,9	73%	3,87	73%
Системой поощрений результатов своей деятельности	3,9	73%	3,83	72%
Условиями организации труда и оснащенностью рабочих мест	3,9	73%	4,11	77%
Состоянием аудиторного фонда для занятий	4,1	77%	4,1	77%
Оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения	3,92	74%	4,02	75%
Доступностью сети Internet	3,69	69%	3,98	75%
Качеством фондов библиотецентра	4,26	80%	4,32	81%

Раздел В. Оценка хозяйственного обслуживания и сервиса.

Показатель удовлетворенности	Степень удовлетворенности, баллы, 2022 год	Процент удовлетворенности, 2022 год	Степень удовлетворенности, баллы, 2023 год	Процент удовлетворенности, 2023 год
Организацией питания в Университете	4,03	76%	4	75%
Организацией медицинского обслуживания для сотрудников	4,08	77%	4,08	77%
Возможностями для занятий спортом	4,39	82%	4,39	82%
Работой профсоюзной организации	4,24	80%	4,24	80%

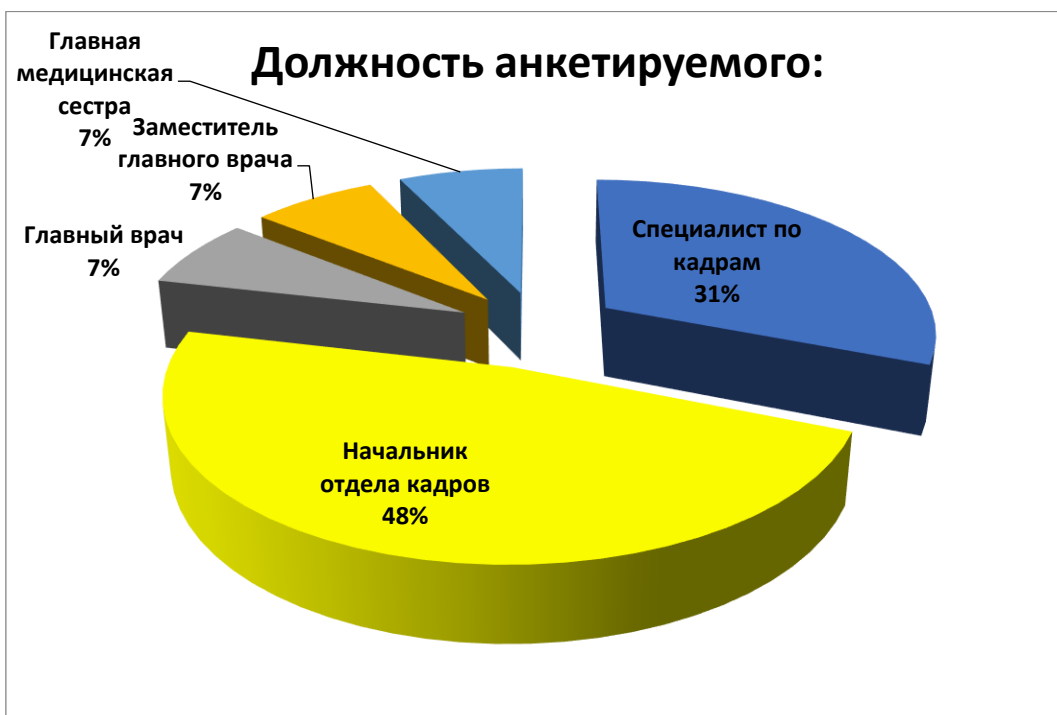
Выводы: Удовлетворенность трудом - один из показателей социального самочувствия работников организации, и в этой связи оценка и мониторинг уровня удовлетворенности персонала трудом являются важными показателями эффективности корпоративной социальной политики.

Процент удовлетворенности по всем показателям «высокий» (от 75% и выше) или «выше среднего» (от 69% до 75%), что характеризуется преобладанием позитивного, конструктивного отношения к работе со стороны ППС, которое проявляется в исполнительности, высокой степени ответственности за выполняемую работу, стремлении сделать ее как можно лучше, соблюдении норм поведения и требований организации, сотрудничестве, взаимопомощи, желании повысить свой профессиональный уровень и др.

РАБОТОДАТЕЛИ

Анкета включала вопросы по оценке уровня компетенций, приобретённых выпускниками за время обучения в вузе, и оценка важности компетенций и личностных качеств молодого специалиста при приеме на работу. Оценивание проходило по 10-бальной системе: 0 - низкий уровень удовлетворенности, 10 - максимально высокий уровень. Баллы легко перевести в проценты:

- 0 – 0%
- 1 – 10%
- 2 – 20%
- 3 – 30%
- 4 – 40%
- 5 – 50%
- 6 – 60%
- 7 – 70%
- 8 – 80%
- 9 – 90%
- 10 – 100%



На вопрос «Знаете ли Вы, что на базе ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России готовят специалистов среднего звена?» 98% опрошенных ответили утвердительно (87% в прошлом году).



Средний уровень оплаты труда молодого специалиста со средним медицинским образованием на сегодняшний день составляет 30 567 рублей.

Компетенции	Удовлетворенность, баллы 2022	Удовлетворенность, % 2022	Удовлетворенность, баллы 2023 год	Удовлетворенность, % , 2023 год
Уровень теоретической подготовки выпускников	9	90%	9	90%
Уровень практической подготовки выпускников	9	90%	9	90%
Быстрота адаптации в новых условиях и способность самостоятельного исполнения должностных обязанностей	9	90%	8,9	89%
Способность работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	9	90%	9	90%
Способность использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	10	100%	10	100%
Способность самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать и осуществлять повышение своей квалификации	8	80%	8,17	81,7%
Способность ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	8	80%	8,67	86,7%
Способность принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	8	80%	8,5	85%
Способность осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения возложенных на него профессиональных задач, а также для своего профессионального и личностного развития	9	90%	8,9	89%
Способность использовать знания по финансовой грамотности	9	90%	9	90%
Воспитание, общая культура и эрудированность	8	80%	8,83	88,3%

Компетенций и личностных качеств молодого специалиста	Важность для работодателя, баллы
ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ. Распознает собственные эмоции и эмоции других людей, действует с учетом своих индивидуальных особенностей и других людей	8,17
ОКАЗАНИЕ ВЛИЯНИЯ. Опираясь на доказательную базу и потребности пациента в информации обосновывает свои клинические решения.	8,17
ПАРТНЕРСТВО. Корректен во взаимодействии, выстраивает отношения сотрудничества, выявляет и учитывает потребности и интересы, предлагает взаимовыгодные решения для достижения общей цели	8,17
ПАЦИЕНТО-ОРИЕНТИРОВАННОСТЬ. Выявляет потребности пациента, действует исходя из его запроса на медицинскую помощь, сохраняет баланс между целесообразностью клинических вмешательств и потребностями пациента в таковых.	8,17
РАЗВИТИЕ ДРУГИХ. Способствует развитию других людей, предоставляет развивающую обратную связь, делится своими знаниями	8
ЛИДЕРСТВО. Принимает на себя ответственность за результаты работы других, мотивирует людей и координирует их работу по достижению целей.	8,17
АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИИ И ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ. Быстро анализирует и корректно работает с различного рода информацией, устанавливает взаимосвязи между разрозненными данными. Принимает взвешенные решения на основе собранных данных, анализирует риски и потенциальные ограничения, рассматривает возможные альтернативные варианты действий. При необходимости предлагает непопулярные клинические решения	7,83
ПЛАНИРОВАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ. Составляет комплексный план действий для реализации задач. Расставляет приоритеты, оценивает ресурсы (временные, финансовые и т.п.) определяет сроки и меры контроля.	8
СТРАТЕГИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ. Мыслит масштабно, определяет перспективные направления, учитывает широкий круг факторов, рассматривает ситуацию в долгосрочной перспективе, предвидит возможные сценарии развития и действует исходя из них.	8
СЛЕДОВАНИЕ ПРАВИЛАМ, АЛГОРИТМАМ, РЕКОМЕНДАЦИЯМ. Действует в соответствии с нормами, регламентами, процедурами и рекомендациями.	8,17

ОРИЕНТАЦИЯ НА РЕЗУЛЬТАТ. Ясно представляет планируемый результат, берет на себя ответственность, инициирует необходимые действия. Ставит перед собой сложные/амбициозные задачи.	8,33
СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТЬ. Сохраняет продуктивность в сложных ситуациях и при ограниченном времени	8
ИННОВАЦИОННОСТЬ. Предлагает и внедряет новые идеи и подходы, ставит под сомнение и оптимизирует устаревшие процессы, стремится к улучшениям.	8,33
АДАПТИВНОСТЬ/ ГИБКОСТЬ. Открыт новым идеям и изменениям, принимает перемены, адаптируется к новым требованиям, условиям, обстоятельствам.	8,17
САМОРАЗВИТИЕ. Стремится к постоянному повышению своего профессионализма, активно работает над развитием своих профессиональных и поведенческих навыков.	8,17

Выводы:

Уровень зарплаты по сравнению с 2022 годом вырос на 17 %.

67% организаций готовы принять на работу выпускников инвалидов и лиц с ОВЗ (69% в прошлом году) и в 85% организаций есть квотируемые места для инвалидов и лиц с ОВЗ (87% в прошлом году).

Основные достоинства в подготовке выпускников со средним профессиональным образованием нашего вуза по мнению работодателей:

- Амбициозность, грамотность
- Грамотность. Разнообразие мышления. Корректность
- Исполнительность
- Коммуникабельность, хорошая теоретическая подготовка.
- Ответственность, целеустремленность
- Профессионализм
- Фундаментальное образование
- Хорошо подготовленные, стрессоустойчивые и адаптированные к работе
- Хотят работать

100% работодателей намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников со средним профессиональным образованием на работу.