



# **МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ПРОФЕССОРСКО- ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА И РАБОТОДАТЕЛЕЙ**

**33.02.01 ФАРМАЦИЯ**

**Рязань 2023**

## ОБУЧАЮЩИЕСЯ

### ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Выявить общий уровень удовлетворенности студентов для совершенствования образовательного процесса на основе оценок трех основных сфер:

- удовлетворенность организацией учебного процесса;
- удовлетворенность внеучебной деятельностью;
- удовлетворенность социально-бытовыми условиями.

В соответствии с графиком проведения анкетирования были проведены анкетирования в рамках мониторинга уровня удовлетворенности студентов первокурсников и 2-3 курса обучением в Университете.

### Итоги анкетирования студентов 1 курса

Вопрос:	2022 год	2023 год
2. Ваш пол	Женский – 82% Мужской – 18%	Женский – <b>100%</b>
3. Вы выбрали РязГМУ, потому что	– считаю, что в РязГМУ высокое качество образования – 52% – в РязГМУ интересная студенческая жизнь – 12% – после окончания РязГМУ у меня будет возможность успешного трудоустройства и карьерного роста – 18% – считаю, что профессия врача престижна – 12% – другого выбора не было (решение приняли родители) – 6%	– считаю, что в РязГМУ высокое качество образования – <b>37%</b> – после окончания РязГМУ у меня будет возможность успешного трудоустройства и карьерного роста – <b>25%</b> – считаю, что профессия врача престижна – <b>25%</b> – в РязГМУ интересная студенческая жизнь – <b>13%</b>
4. Психологический климат в учебной группе Вы оцениваете как:	– Доброжелательный - 59% – Нормальный – 41%	– Доброжелательный - <b>63%</b> – Нормальный – <b>37%</b>
5. Насколько часто Вы пропускаете занятие по неуважительной причине?	Не пропускаю – 59% Редко – 41%	Не пропускаю – <b>75%</b> Редко – <b>25%</b>
6. Какие проблемы, по Вашему мнению, в наибольшей степени затрудняют адаптацию к обучению в университете:	– неудобное расписание – 28% – личная неорганизованность – 24% – низкий уровень довузовской подготовки – 12%	– низкий уровень довузовской подготовки – <b>35%</b> – личная неорганизованность – <b>25%</b> – проблемы в общении с преподавателями – <b>24%</b> – неудобное расписание – <b>13%</b>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– проблемы материального характера – 12%</li> <li>– необходимость совмещать учебу и работу – 18%</li> <li>– отсутствие жилья – 6%</li> </ul>	
<b>Раздел А «Удовлетворенность учебным процессом»</b>		
1. Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебной литературой?	Да - 94%	Да -100%
2. Доступны ли Вам электронные ресурсы библиотеки?	Да -100%	Да -100%
3. Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?	Да - 81%	Да -100%
4. Удовлетворены ли Вы качеством проведения лекционных занятий?	Да –88%	Да -100%
5. Удовлетворены ли Вы качеством проведения практических занятий?	Да -100%	Да -100%
6. Удовлетворены ли Вы организацией отработок пропущенных практических занятий и неудовлетворительных оценок?	Да – 100%	Да -100%
7. Получаете ли Вы информацию о своих оценках после проведения различных форм контроля знаний?	Да – 100%	Да -100%
<b>Раздел Б «Общая удовлетворенность»</b>		
1. Если Вы проживаете в общежитии, то удовлетворены ли вы условиями проживания?	Да – 100%	Да -100%
2. Удовлетворены ли Вы работой столовой и буфетов?	Да - 100%	Да -100%
3. Удовлетворены ли Вы медицинским обслуживанием в	Да – 100%	Да -100%

студенческой поликлинике?		
4. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?	Да – 100%	Да -100%
5. Удовлетворены ли Вы материально-технической оснащённостью учебных аудиторий?	Да – 100%	Да -100%

### Итоги анкетирования студентов 2-3 курса

Вопрос:	2022 год	2023 год
<b>Раздел А «Удовлетворенность учебным процессом»</b>		
Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебной литературой?	Да – 100%	Да – 91%
Удовлетворены ли Вы наполняемостью разделов РязГМУ-онлайн?	Да –100%	Да –100%
Удовлетворены ли Вы качеством читаемых лекций?	Да – 100%	Да –100%
Удовлетворены ли Вы качеством проведения практических занятий?	Да –100%	Да –100%
Удовлетворены ли Вы отношением профессорско-преподавательского состава к обучающимся?	Да – 86%	Да –100%
Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?	Да –100%	Да –100%
Получаете ли Вы информацию о своих оценках после проведения различных форм контроля знаний (своевременное выставление оценок в электронный журнал)?	Да – 100%	Да –100%
Удовлетворены ли Вы организацией отработок пропущенных практических занятий и неудовлетворительных оценок?	Да – 100%	Да –100%
<b>Раздел Б «Удовлетворенность внеучебной деятельностью»</b>		
Удовлетворены ли Вы организацией студенческой научно-исследовательской работы в университете (работа СНО, научных кружков, студенческие	Да - 100%	Да –100%

конференции, возможность научных публикаций)?		
Удовлетворены ли Вы работой спортивных секций?	Да -100%	Да –100%
Удовлетворены ли Вы работой творческих кружков?	Да – 100%	Да –100%
Удовлетворены ли Вы содержанием и качеством проводимых мероприятий: способствует ли содержание формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса?	Да – 100%	Да –100%
Достаточно ли в университете мероприятий, направленных на здоровьесбережение?	Да – 100%	Да –100%
Удовлетворены ли Вы информированностью о событиях, происходящих в университете?	Да – 100%	Да –100%
<b>Раздел В «Общая удовлетворенность»</b>		
Удовлетворены ли Вы степенью комфорта Вашего пребывания в среде университета?	Да - 100%	Да –100%
Удовлетворены ли Вы условиями проживания в общежитии?	Да – 100%	Да –100%
Удовлетворяет ли Вас организация питания в университете?	Да – 83%	Да – 91%
Удовлетворены ли Вы организацией медицинского обслуживания в университете?	Да – 100%	Да –100%
Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?	Да – 100%	Да –100%
Удовлетворены ли Вы материально-технической оснащенностью учебных аудиторий?	Да – 100%	Да –100%

Интерпретация значений производится на основе полученных экспериментальных значений уровневой шкалы:

- «высокий» уровень удовлетворенности: от 75% и выше.
- уровень «выше среднего»: от 69% до 75%.
- «средний» уровень: от 62% до 69%.
- уровень «ниже среднего»: от 56% до 62%.
- «низкий» уровень: 56% и меньше.

#### **Выводы:**

Показатели удовлетворенности студентов первокурсников и 2-3 курсов более 80%, что говорит о «высоком» уровне удовлетворенности обучающихся и правильной стратегии развития Университета во всех сферах деятельности

в отношении обучающихся. «Высокий» уровень удовлетворенности обучающихся был достигнут путем учета мнения обучающихся при утверждении всех нормативных документов, участия обучающихся во внутренней независимой оценке качества образования и включения представителей обучающихся в главные коллегиальные органы управления университетом (ученый совет, совет по качеству и др.).

## **ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ**

### **ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ**

Выявить общий уровень удовлетворенности профессорско-преподавательского состава условиями труда на основе их оценок трех основных сфер:

- удовлетворенность организацией учебного процесса;
- удовлетворенность материальной, информационной и социально-культурной базой университета;
- удовлетворенность социально-бытовыми условиями.

В соответствии с графиком проведения анкетирования было проведено анкетирование в рамках мониторинга уровня удовлетворенности работников условиями труда в Университете.

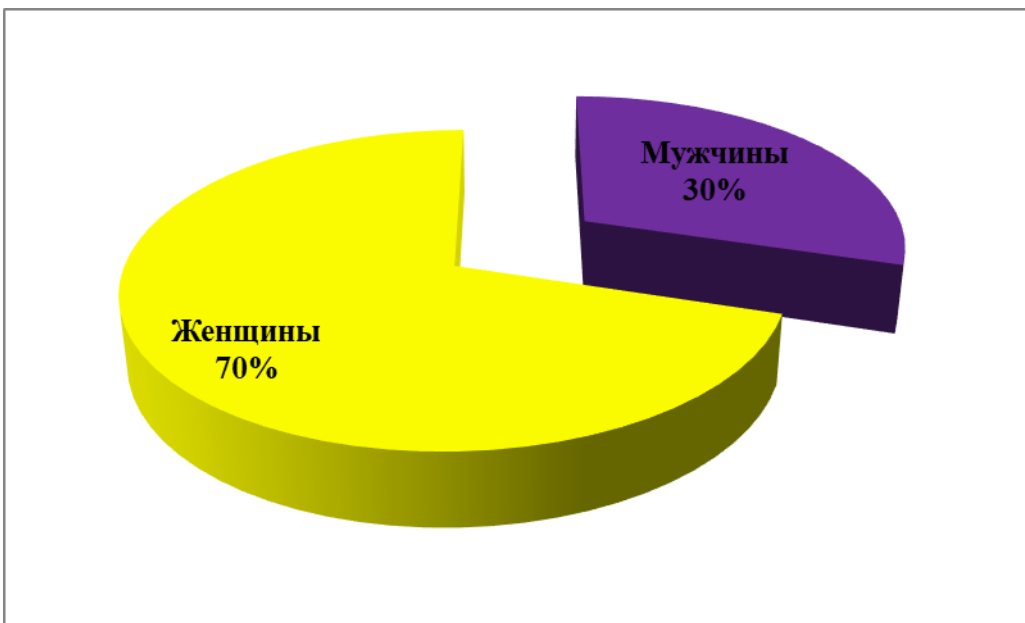
Анкета для проведения опроса состояла из 3 разделов: раздел А - организация учебного процесса, раздел Б - материальная, информационная и социально-культурная база и раздел В - оценка хозяйственного обслуживания и сервиса. Оценивание степени удовлетворенности происходило по пятибалльной шкале, из расчета, что 5 баллов соответствует полной удовлетворенности по показателю, а 1 балл - полной неудовлетворенности. Пятибалльную шкалу легко перевести в проценты:

- 1- 0%
- 2- 25%
- 3- 50%
- 4- 75%
- 5- 100%

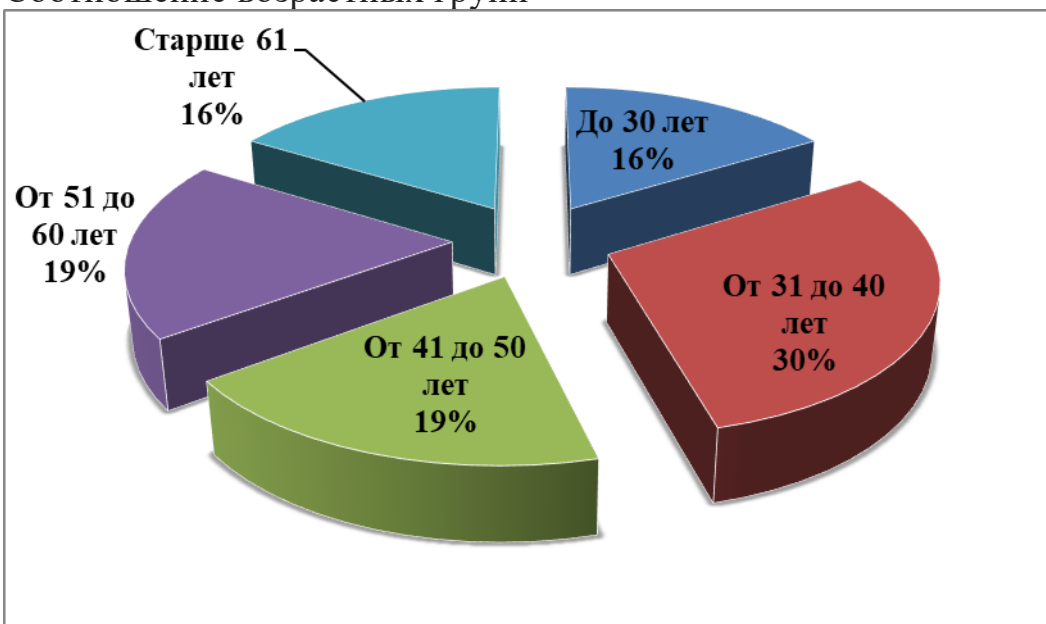
Интерпретация значений производится на основе полученных экспериментальных значений уровневой шкалы:

- «высокий» уровень удовлетворенности: от 75% и выше.
- уровень «выше среднего»: от 69% до 75%.
- «средний» уровень: от 62% до 69%.
- уровень «ниже среднего»: от 56% до 62%.
- «низкий» уровень: 56% и меньше.

Гендерное соотношение ППС



Соотношение возрастных групп



## Раздел А. Организация учебного процесса

Показатель удовлетворенности	Степень удовлетворенности, 2022 год	Процент удовлетворенности, 2022 год	Степень удовлетворенности, 2023 год	Процент удовлетворенности, 2023 год
Условиями организации образовательного процесса в целом	4,42	83%	4,42	83%
Организацией труда (распределение учебной	4,36	82%	4,36	82%

нагрузки, расписание занятий и т.п.)				
Отношениями с администрацией	<b>4,85</b>	<b>91%</b>	<b>4,88</b>	<b>92%</b>
Отношениями с непосредственным руководством	<b>4,88</b>	<b>92%</b>	<b>4,88</b>	<b>92%</b>
Отношениями с коллегами	<b>4,91</b>	<b>92%</b>	<b>4,91</b>	<b>92%</b>
Отношениями с обучающимися	<b>4,67</b>	<b>88%</b>	<b>4,56</b>	<b>85%</b>
Доступностью информации о деятельности Университета	<b>4,85</b>	<b>91%</b>	<b>4,85</b>	<b>91%</b>
Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения педагогической квалификации	<b>4,61</b>	<b>86%</b>	<b>4,61</b>	<b>86%</b>
Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения научной квалификации	<b>4,56</b>	<b>85%</b>	<b>4,56</b>	<b>85%</b>
Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения врачебной (профессиональной) квалификации	<b>4,65</b>	<b>87%</b>	<b>4,67</b>	<b>88%</b>

## **Раздел Б. Материальная, информационная и социально-культурная база**

<b>Показатель удовлетворенности</b>	<b>Степень удовлетворенности, 2022 год</b>	<b>Процент удовлетворенности, 2022 год</b>	<b>Степень удовлетворенности, 2023 год</b>	<b>Процент удовлетворенности, 2023 год</b>
Оплатой труда	<b>4,09</b>	<b>77%</b>	<b>4,18</b>	<b>78%</b>
Системой поощрений результатов своей деятельности	<b>4,21</b>	<b>79%</b>	<b>4,21</b>	<b>79%</b>
Условиями организации труда и оснащенностью рабочих мест	<b>4,42</b>	<b>83%</b>	<b>4,55</b>	<b>85%</b>



Состоянием аудиторного фонда для занятий	4,42	83%	4,42	83%
Оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения	4,18	78%	4,18	78%
Доступностью сети Internet	4,58	86%	4,58	86%
Качеством фондов библиотецентра	4,55	85%	4,55	85%

## Раздел В. Оценка хозяйственного обслуживания и сервиса.

Показатель удовлетворенности	Степень удовлетворенности, 2022 год	Процент удовлетворенности, 2022 год	Степень удовлетворенности, 2023 год	Процент удовлетворенности, 2023 год
Организацией питания в Университете	4,22	79%	4,18	78%
Организацией медицинского обслуживания для сотрудников	4,41	83%	4,41	83%
Возможностями для занятий спортом	4,56	86%	4,56	86%
Работой профсоюзной организации	4,45	83%	4,31	81%

**Выводы:** Удовлетворенность трудом - один из показателей социального самочувствия работников организации, и в этой связи оценка и мониторинг уровня удовлетворенности персонала трудом являются важными показателями эффективности корпоративной социальной политики.

Процент удовлетворенности по всем показателям «высокий» (от 75% и выше), что характеризуется преобладанием позитивного, конструктивного отношения к работе со стороны ППС, которое проявляется в исполнительности, высокой степени ответственности за выполняемую работу, стремлении сделать ее как можно лучше, соблюдении норм поведения и требований организации, сотрудничестве, взаимопомощи, желании повысить свой профессиональный уровень и др.

### РАБОТОДАТЕЛИ

Анкета включала вопросы по оценке уровня компетенций, приобретённых выпускниками за время обучения в вузе, и оценка важности

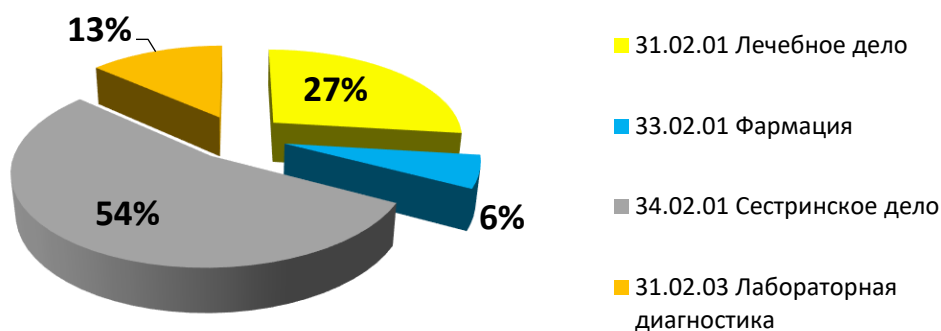
данных компетенций для работодателя. Оценивание проходило по 10-бальной системе: 0 - низкий уровень удовлетворенности, 10 - максимально высокий уровень. Баллы легко перевести в проценты:

- 0 – 0%
- 1 – 10%
- 2 – 20%
- 3 – 30%
- 4 – 40%
- 5 – 50%
- 6 – 60%
- 7 – 70%
- 8 – 80%
- 9 – 90%
- 10 – 100%



На вопрос «Знаете ли Вы, что на базе ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России готовят специалистов среднего звена?» 98% опрошенных ответили утвердительно (87% в прошлом году).

## Потребность в работниках со средним профессиональным образованием каких специальностей существует в Вашей организации



Средний уровень оплаты труда молодого специалиста со средним фармацевтическим образованием на сегодняшний день составляет 30 000 рублей.

Компетенции	Удовлетворенность, баллы	Удовлетворенность, %	Удовлетворенность 2023 год, %	Удовлетворенность 2023 год, баллы
Уровень теоретической подготовки выпускников	7,25	72,5%	90%	9
Уровень практической подготовки выпускников	7,7	77%	90%	9
Быстрота адаптации в новых условиях и способность самостоятельного исполнения должностных обязанностей	7,5	75%	80%	8
Способность работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	8	80%	90%	9
Способность использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	8,25	82,5%	90%	9
Способность самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать и осуществлять повышение своей квалификации	7,6	76%	90%	9

Способность ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	7,5	75%	90%	9
Способность принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	7,25	72,5%	90%	9
Способность осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения возложенных на него профессиональных задач, а также для своего профессионального и личностного развития	8	80%	90%	9
Способность использовать знания по финансовой грамотности	8	80%	90%	9
Воспитание, общая культура и эрудированность	7,75	77,5%	90%	9

<b>Компетенций и личностных качеств молодого специалиста</b>	<b>Важность для работодателя, баллы</b>
<b>ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ.</b> Распознает собственные эмоции и эмоции других людей, действует с учетом своих индивидуальных особенностей и других людей	9
<b>ОКАЗАНИЕ ВЛИЯНИЯ.</b> Опираясь на доказательную базу и потребности пациента в информации обосновывает свои клинические решения.	9
<b>ПАРТНЕРСТВО.</b> Корректен во взаимодействии, выстраивает отношения сотрудничества, выявляет и учитывает потребности и интересы, предлагает взаимовыгодные решения для достижения общей цели	9
<b>ПАЦИЕНТО-ОРИЕНТИРОВАННОСТЬ.</b> Выявляет потребности пациента, действует исходя из его запроса на медицинскую помощь, сохраняет баланс между целесообразностью клинических вмешательств и потребностями пациента в таковых.	9
<b>РАЗВИТИЕ ДРУГИХ.</b> Способствует развитию других людей, предоставляет развивающую обратную связь, делится своими знаниями	8
<b>ЛИДЕРСТВО.</b> Принимает на себя ответственность за результаты работы других, мотивирует людей и координирует их работу по достижению целей.	9
<b>АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИИ И ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ.</b> Быстро анализирует и корректно работает с различного рода информацией, устанавливает взаимосвязи между разрозненными данными. Принимает взвешенные решения на основе собранных данных, анализирует риски и потенциальные ограничения, рассматривает возможные альтернативные варианты действий.	9

При необходимости предлагает непопулярные клинические решения	
ПЛАНИРОВАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ. Составляет комплексный план действий для реализации задач. Расставляет приоритеты, оценивает ресурсы (временные, финансовые и т.п.) определяет сроки и меры контроля.	9
СТРАТЕГИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ. Мыслит масштабно, определяет перспективные направления, учитывает широкий круг факторов, рассматривает ситуацию в долгосрочной перспективе, предвидит возможные сценарии развития и действует исходя из них.	9
СЛЕДОВАНИЕ ПРАВИЛАМ, АЛГОРИТМАМ, РЕКОМЕНДАЦИЯМ. Действует в соответствии с нормами, регламентами, процедурами и рекомендациями.	8
ОРИЕНТАЦИЯ НА РЕЗУЛЬТАТ. Ясно представляет планируемый результат, берет на себя ответственность, инициирует необходимые действия. Ставит перед собой сложные/амбициозные задачи.	9
СРЕССОУСТОЙЧИВОСТЬ. Сохраняет продуктивность в сложных ситуациях и при ограниченном времени	8
ИННОВАЦИОННОСТЬ. Предлагает и внедряет новые идеи и подходы, ставит под сомнение и оптимизирует устаревшие процессы, стремится к улучшениям.	8
АДАПТИВНОСТЬ/ ГИБКОСТЬ. Открыт новым идеям и изменениям, принимает перемены, адаптируется к новым требованиям, условиям, обстоятельствам.	8
САМОРАЗВИТИЕ. Стремится к постоянному повышению своего профессионализма, активно работает над развитием своих профессиональных и поведенческих навыков.	8

### **Выводы:**

67% организаций готовы принять на работу выпускников инвалидов и лиц с ОВЗ (69% в прошлом году) и в 85% организаций есть квотируемые места для инвалидов и лиц с ОВЗ (87% в прошлом году).

Основные достоинства в подготовке выпускников со средним профессиональным образованием нашего вуза по мнению работодателей:

- Амбициозность, грамотность
- Грамотность. Разнообразие мышления. Корректность
- Исполнительность
- Коммуникабельность, хорошая теоретическая подготовка.
- Ответственность, целеустремленность
- Профессионализм
- Фундаментальное образование
- Хорошо подготовленные, стрессоустойчивые и адаптированные к работе
- Хотят работать

100% работодателей намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников со средним профессиональным образованием на работу.