



Министерство здравоохранения Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Рязанский государственный медицинский университет  
имени академика И.П. Павлова»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

Утверждено решением ученого совета  
Протокол № 1 от 01.09.2023 г.

Рабочая программа дисциплины	«Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности»
Образовательная программа	Основная профессиональная образовательная программа высшего образования - программа специалитета по специальности 31.05.01 Лечебное дело
Квалификация	Врач-лечебник
Форма обучения	очная

Разработчик (и): кафедра общественного здоровья и здравоохранения с курсом организации здравоохранения ФДПО

ИОФ	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
О.В. Медведева	д-р. мед. наук, профессор	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	зав. кафедрой
Н.А. Афолина	канд. мед. наук, доцент	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	доцент
Н.В. Чвырева	канд. мед. наук, доцент	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	доцент

Рецензент (ы):

ИОФ	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
О.М. Урясьев	д-р. мед. наук, проф.	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	зав. кафедрой
В.А. Кирюшин	д-р. мед. наук, проф.	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	зав. кафедрой

Одобрено учебно-методической комиссией по специальности Лечебное дело  
Протокол № 11 от 26.06.2023г.

Одобрено учебно-методическим советом.  
Протокол № 10 от 27 \_\_.06 \_\_.2023г.

Нормативная справка.

Рабочая программа дисциплины «Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности» разработана в соответствии с:

<b>ФГОС ВО</b>	Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.02.2016 № 95 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитет по специальности 31.05.01 Лечебное дело
<b>Порядок организации и осуществления образовательной деятельности</b>	Приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 6 апреля 2021 г. N 245 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры"

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения В результате изучения дисциплины студент должен:
<p><b>ПК-4</b> способность и готовность к применению социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья населения</p>	<p><b>Владеть:</b> методами сбора и статистического анализа информации для расчета и оценки основных показателей здоровья населения  <b>Уметь:</b> выбрать методику медико-статистического анализа и расчета показателей здоровья взрослого населения и подростков на уровне различных подразделений медицинских организаций  <b>Знать:</b> современные социально-гигиенические методики сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья взрослого населения и подростков на уровне различных подразделений медицинских организаций (акушерско-гинекологический, педиатрический сельский врачебный участок)</p>
<p><b>ПК-17</b> способность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях</p>	<p><b>Владеть:</b> навыками анализа деятельности учреждений здравоохранения  <b>Уметь:</b> применять правила анализа эффективности управления учреждениями здравоохранения, объяснять их, распознавая конкретную ситуацию  <b>Знать:</b> деятельность каждого типа лечебно-профилактических учреждений, полномочия (права и обязанности), составляющих основное содержание административно-правового статуса медицинского учреждения</p>
<p><b>ПК-18</b> готовность к участию в оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей</p>	<p><b>Владеть:</b> методикой расчета основных медико-статистических показателей оценки качества медицинской помощи  <b>Уметь:</b> обосновать выбор основных медико-статистических показателей оценки качества медицинской помощи  <b>Знать:</b> вопросы регламентации контроля оказания медицинской помощи на основе нормативных актов, формы и способы контроля качества и безопасности медицинской деятельности, организацию контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи</p>

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности» относится к Базовой части Блока 1 ОПОП специалитета по специальности 31.05.01 Лечебное дело.

### 3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Трудоемкость дисциплины: в з.е. 2 / часа 72

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр			
		9	10	11	12
<b>Контактная работа</b>	<b>34</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>34</b>	<b>-</b>
В том числе:	-	-	-	-	-
Лекции	2	-	-	2	-
Лабораторные работы (ЛР)	-	-	-	-	-
Практические занятия (ПЗ)	32	-	-	32	-
Семинары (С)	-	-	-	-	-
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	<b>38</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>38</b>	<b>-</b>
В том числе:	-	-	-	-	-
Проработка материала лекций, подготовка к занятиям	8	-	-	8	-
Самостоятельное изучение тем	30	-	-	30	-
Реферат	-	-	-	-	-
...	-	-	-	-	-
Вид промежуточной аттестации (зачет)	За	-	-	За	-
Общая трудоемкость	час.	72	-	-	72
	з.е.	2	-	-	2

### 4. Содержание дисциплины-

#### 4.1 Контактная работа

#### Лекции

№ раздела	№ лекции	Темы лекций	Кол-во часов
Семестр 11			
1.	1.	Основные категории и критерии качества медицинской помощи	2

#### Семинары, практические работы

№ раздела	№ семинара, ПР	Темы семинаров, практических занятий	Кол-во часов	Формы текущего контроля
Семестр 11				
1.	1.	Основные категории и критерии качества медицинской помощи. Международная система стандартов серии ISO. Основные функции, принципы и объекты стандартизации в здравоохранении	4	Тестирование, собеседование
1.	2.	Стандарты медицинской помощи и порядки оказания медицинской помощи. Клинические рекомендации в системе управления качеством медицинской помощи	4	Тестирование, собеседование
1.	3.	Рубежный контроль - 1	4	Тестирование, собеседование

№ раздела	№ семинара, ПР	Темы семинаров, практических занятий	Кол-во часов	Формы текущего контроля
2	4.	Сущность и понятия концепции всеобщего управления качеством. Модели управления качеством медицинской помощи	4	Тестирование, собеседование, проверка решения ситуационных задач
3	5.	Основные принципы управления качеством медицинской помощи. Процессный подход в управлении качеством медицинской помощи	4	Тестирование, собеседование, проверка решения ситуационных задач
2,3	6.	Контроль как функция управления качеством медицинской помощи. Нормативно-правовое регулирование контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Организация контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Риск-ориентированный подход при осуществлении контроля качества и безопасности медицинской деятельности	4	Тестирование, собеседование, проверка решения ситуационных задач
2,3	7.	Рубежный контроль - 2	4	Тестирование, собеседование
1,2,3	8.	Итоговый контроль (зачет)	4	Собеседование, проверка решения ситуационных задач

## 5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

### 5.1 Самостоятельная работа обучающихся

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела/темы учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов	Вид контроля
1	2	3	4	5	6
1.	11	Нормативно-правовое обеспечение качества медицинской помощи	Проработка учебного материала (по учебной и научной литературе), работа с вопросами для самопроверки, анализ	10	Т, С

			статистических и фактических материалов, составление выводов на основе проведенного анализа		
2.	11	Качество медицинской помощи: обеспечение качества, управление качеством	Проработка учебного материала (по учебной и научной литературе), работа с вопросами для самопроверки, анализ статистических и фактических материалов, составление выводов на основе проведенного анализа	10	Т, С
3.	11	Экспертиза качества медицинской помощи. Организация экспертной работы	Проработка учебного материала (по учебной и научной литературе), работа с вопросами для самопроверки, анализ статистических и фактических материалов, составление выводов на основе проведенного анализа	18	Т, С
ИТОГО часов в семестре				38	

Формы текущего контроля успеваемости (с сокращениями): Т – тестирование, С – собеседование по контрольным вопросам.

## 6. Обеспечение достижения запланированных результатов обучения

### 6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой (компетенции (или её части))	Наименование оценочного средства
1.	Нормативно-правовое обеспечение качества медицинской помощи	ПК-4 ПК-18	Тестовые задания, вопросы для

			собеседования, ситуационные задачи
2.	Качество медицинской помощи: обеспечение качества, управление качеством	ПК-17 ПК-18	Тестовые задания, вопросы для собеседования, ситуационные задачи
3.	Экспертиза качества медицинской помощи. Организация экспертной работы	ПК-17 ПК-18	Тестовые задания, вопросы для собеседования, ситуационные задачи

**6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания:**

Показатели оценивания	Критерии оценивания		
	Достаточный уровень (удовлетворительно)	Средний уровень (хорошо)	Высокий уровень (отлично)
<b>ПК-4</b>			
способность и готовность к применению социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья населения			
Знать:	воспроизводит и объясняет основные понятия социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации	знает основные понятия социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья населения	свободно владеет знаниями современных социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья взрослого населения и подростков на уровне различных подразделений медицинских организаций (акушерско-гинекологический, педиатрический сельский врачебный участок), способен корректно представить знания в письменной и устной форме
Уметь:	умеет использовать теоретические знания при объяснении методик медико-статистического анализа и расчета	владеет навыками медико-статистического анализа и расчета показателей здоровья взрослого населения	самостоятельно выбрать методику медико-статистического анализа и расчета показателей здоровья



	показателей здоровья населения	и подростков в конкретных ситуациях, возникающих при осуществлении профессиональной деятельности	взрослого населения и подростков на уровне различных подразделений медицинских организаций, на основе приобретенных знаний, умений и навыков, с их применением в нетипичных ситуациях
Владеть (иметь навыки и/или опыт):	владеет навыками сбора и статистического анализа информации	использует стандартные алгоритмы сбора и статистического анализа информации для расчета и оценки основных показателей здоровья населения, способен представлять результаты своей работы	интерпретирует приобретенные знания; способен использовать методы сбора и статистического анализа информации для расчета и оценки основных показателей здоровья населения
<b>ПК-17</b>			
способность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях			
Знать:	воспроизводит и объясняет основные понятия деятельности лечебно-профилактических учреждений	знает основные понятия деятельности лечебно-профилактических учреждений, права и обязанности медицинского учреждения	свободно владеет знаниями деятельности каждого типа лечебно-профилактических учреждений, полномочий (права и обязанности), составляющих основное содержание административно-правового статуса медицинского учреждения, способен корректно представить знания в письменной и устной форме
Уметь:	умеет использовать теоретические знания при объяснении правила анализа эффективности управления учреждениями здравоохранения	владеет навыками анализа правила анализа эффективности управления учреждениями здравоохранения	самостоятельно применять правила анализа эффективности управления учреждениями здравоохранения,

			объяснять их, распознавая конкретную ситуацию, на основе приобретенных знаний, умений и навыков, с их применением в нетипичных ситуациях
Владеть (иметь навыки и/или опыт):	владеет навыками проведения анализа деятельности учреждений здравоохранения	использует стандартные алгоритмы анализа деятельности учреждений здравоохранения, способен представлять результаты своей работы	интерпретирует приобретенные знания; способен проводить анализ деятельности учреждений здравоохранения
<b>ПК-18</b>			
готовность к участию в оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей			
Знать:	воспроизводит и объясняет основные понятия регламентации контроля оказания медицинской помощи	знает основные понятия регламентации контроля оказания медицинской помощи на основе нормативных актов, формы и способы контроля качества и безопасности медицинской деятельности	свободно владеет знаниями регламентации контроля оказания медицинской помощи на основе нормативных актов, формы и способы контроля качества и безопасности медицинской деятельности, организацию контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи, способен корректно представить знания в письменной и устной форме
Уметь:	умеет использовать теоретические знания при объяснении основных медико-статистических показателей оценки качества медицинской помощи	владеет навыками обоснования основных медико-статистических показателей оценки качества медицинской помощи	самостоятельно обосновать выбор основных медико-статистических показателей оценки качества медицинской помощи, на основе приобретенных

			знаний, умений и навыков, с их применением в нетипичных ситуациях
Владеть (иметь навыки и/или опыт):	владеет навыками расчета основных медико-статистических показателей оценки качества медицинской помощи	использует стандартные алгоритмы расчета основных медико-статистических показателей оценки качества медицинской помощи, способен представлять результаты своей работы	интерпретирует приобретенные знания; способен использовать методы расчета основных медико-статистических показателей оценки качества медицинской помощи

## 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

### 7.1. Основная учебная литература:

1. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В. А. Медик. - 4-е изд., перераб. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 672 с. - ISBN 978-5-9704-7028-2. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970470282.html>.

2. Экономика и управление в здравоохранении: учебник и практикум для вузов / А. В. Решетников, Н. Г. Шамшурина, В. И. Шамшурин, К. Э. Соболев; под общей редакцией А. В. Решетникова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12832-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511863>.

3. Царик, Г. Н. Здравоохранение и общественное здоровье : учебник / под ред. Г. Н. Царик. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 912 с. - ISBN 978-5-9704-6044-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970460443.html> (дата обращения: 20.06.2023). - Режим доступа : по подписке.

### 7.2. Дополнительная учебная литература:

1. Медицинская помощь населению: виды, условия и формы оказания : учеб. пособие для обуч. по спец. Лечеб. дело по дисц. "Обществ. здоровье и здравоохранение" / Ряз. гос. мед. ун-т; сост. О.В. Медведева, Т.В. Большова, Н.А. Афолина, Н.В. Чвырева, И.Н. Большов, М.В. Чернобавский, Т.И. Макарова. - Рязань : РИО РязГМУ, 2020. - 130 с. - имеется электрон. док. - Библиогр.: С. 128-130. - 103-00. - Текст (визуальный) : непосредственный.

2. Правовое регулирование правоотношений в сфере охраны здоровья и обязательного медицинского страхования в Российской Федерации : учеб. пособие для обуч. по спец. Лечеб. дело / Ряз. гос. мед. ун-т; сост. О.В. Медведева, Н.А. Афолина, Н.В. Чвырева. - Рязань : РИО РязГМУ, 2020. - 126 с. - имеется электрон. док. - Библиогр.: С. 125-126. - 100-50. - Текст (визуальный) : непосредственный.

3. Хабриев, Р.У. Комментарии к нормам труда в здравоохранении. Новые приказы - новые проблемы / Р. У. Хабриев, В. М. Шипова, Е. А. Берсенева. - М. : Изд. группа "ГЭОТАР-Медиа", 2019. - 141 с. - Библиогр.: С. 94. - ISBN 978-5-9704-5084-0 : 440-00. - Текст (визуальный) : непосредственный.

## 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

### 8.1. Справочные правовые системы:

1. СПС «Консультант-плюс» - <http://www.consultant.ru/>
2. СПС «Гарант» - <http://www.garant.ru/>
3. СПС «Кодекс» - <http://www.kodeks.ru/>

### 8.2. Базы данных и информационно-справочные системы

1. Федеральный портал «Российское образование» - <http://www.edu.ru>
2. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» - <http://www.window.edu.ru>
3. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов - <http://fcior.edu.ru>
4. Федеральный интернет-портал "Нанотехнологии и наноматериалы" - [www.portalnano.ru](http://www.portalnano.ru)
5. Федеральный правовой портал «Юридическая Россия» - <http://www.law.edu.ru>

## 9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем)

### 9.1. Перечень лицензионного программного обеспечения:

#### 9.1. Перечень лицензионного программного обеспечения:

- Программное обеспечение Microsoft Office;
- Программный продукт Мой Офис Стандартный;
- Программа Ассистент 2 – freeware.

### 9.2. Перечень электронно-библиотечных систем (ЭБС):

Электронные образовательные ресурсы	Доступ к ресурсу
ЭБС «Консультант студента» – многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, <a href="https://www.studentlibrary.ru/">https://www.studentlibrary.ru/</a> <a href="http://www.medcollegelib.ru/">http://www.medcollegelib.ru/</a>	Доступ неограничен (после авторизации)
ЭБС «Юрайт» – ресурс представляет собой виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов ведущих вузов России по экономическим, юридическим, гуманитарным, инженерно-техническим и естественно-научным направлениям и специальностям, <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>	Доступ неограничен (после авторизации)
Электронная библиотека РязГМУ – электронный каталог содержит библиографические описания отечественных и зарубежных изданий из фонда библиотеки университета, а также электронные издания, используемые для информационного обеспечения образовательного и научно-исследовательского процесса университета, <a href="https://lib.rzgmu.ru/">https://lib.rzgmu.ru/</a>	Доступ неограничен (после авторизации)
ЭМБ «Консультант врача» – ресурс предоставляет достоверную профессиональную информацию для широкого спектра врачебных специальностей в виде периодических изданий, книг, новостной информации и электронных обучающих модулей для непрерывного медицинского образования, <a href="https://www.rosmedlib.ru/">https://www.rosmedlib.ru/</a>	Доступ с ПК Центра развития образования
Система «КонсультантПлюс» – информационная справочная система, <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>	Доступ с ПК Центра развития образования

Официальный интернет-портал правовой информации <a href="http://www.pravo.gov.ru/">http://www.pravo.gov.ru/</a>	Открытый доступ
Федеральная электронная медицинская библиотека – часть единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения в качестве справочной системы: клинические рекомендации (протоколы лечения) предназначены для внедрения в повседневную клиническую практику наиболее эффективных и безопасных медицинских технологий, в том числе лекарственных средств; электронный каталог научных работ по медицине и здравоохранению; журналы и другие периодические издания, публикующие медицинские статьи и монографии, ориентированные на специалистов в различных областях здравоохранения; электронные книги, учебные и справочные пособия по различным направлениям медицинской науки; уникальные редкие издания по медицине и фармакологии, представляющие историческую и научную ценность, <a href="https://femb.ru">https://femb.ru</a>	Открытый доступ
MedLinks.ru – универсальный многопрофильный медицинский сервер, включающий в себя библиотеку, архив рефератов, новости медицины, календарь медицинских событий, биржу труда, доски объявлений, каталоги медицинских сайтов и учреждений, медицинские форумы и психологические тесты, <a href="http://www.medlinks.ru/">http://www.medlinks.ru/</a>	Открытый доступ
Медико-биологический информационный портал, <a href="http://www.medline.ru/">http://www.medline.ru/</a>	Открытый доступ
DoctorSPB.ru - информационно-справочный портал о медицине, здоровье. На сайте размещены учебные медицинские фильмы, медицинские книги и методические пособия, рефераты и истории болезней для студентов и практикующих врачей, <a href="https://doctorspb.ru/">https://doctorspb.ru/</a>	Открытый доступ
Компьютерные исследования и моделирование – результаты оригинальных исследований и работы обзорного характера в области компьютерных исследований и математического моделирования в физике, технике, биологии, экологии, экономике, психологии и других областях знания, <a href="http://crm.ics.org.ru/">http://crm.ics.org.ru/</a>	Открытый доступ

**10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине: Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности**

№ п/п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	Кафедра общественного здоровья и здравоохранения с курсом организации здравоохранения ФДПО. 4 этаж Учебные аудитории для проведения занятий (г.Рязань, ул. Высоковольтная, д.7 к.1) каб. № 401, 406, 409, 419, 420, 421	5 учебных аудиторий для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации
2.	Кафедра общественного здоровья и здравоохранения с курсом организации здравоохранения ФДПО. Каб. № 402, 4 этаж	10 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду

	Помещение для самостоятельной работы обучающихся (г.Рязань, ул. Высоковольтная, д.7 к.1)	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России, мультимедийный проектор, телевизор
3.	Кафедра биологической химии с курсом клинической лабораторной диагностики ФДПО. Каб. № 415, 4 этаж Помещение для самостоятельной работы обучающихся (г.Рязань, ул. Высоковольтная, д.9,)	25 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России
4.	Библиоцентр. каб. 309. 3 этаж Помещение для самостоятельной работы обучающихся. (г. Рязань, ул. Шевченко, д. 34, к.2)	20 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России
5.	Кафедра патофизиологии. Помещение для самостоятельной работы обучающихся (г. Рязань, ул. Полонского, д. 13, 2 этаж)	10 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России
6.	Кафедра общей химии. каб. 12., 2 этаж. Помещение для самостоятельной работы обучающихся г. Рязань, ул. Маяковского 105	20 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

\*Специальные помещения - учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.