



Министерство здравоохранения Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Рязанский государственный медицинский университет  
имени академика И.П. Павлова»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

Утверждено решением ученого совета  
Протокол № 1 от 01.09.2023 г

Фонд оценочных средств по дисциплине	«Основы консультативной психологии»
Образовательная программа	Основная профессиональная образовательная программа высшего образования - программа специалитета по специальности 37.05.01 Клиническая психология
Квалификация	Клинический психолог
Форма обучения	Очная

Разработчик (и): кафедра психологического консультирования и психотерапии с курсом психиатрии ФДПО

ИОФ	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
Д.С. Петров	д-р мед. наук, доц.	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	заведующий кафедрой
А.К. Афолина	доцент. к.м.н.	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	доцент кафедры

Рецензент (ы):

ИОФ	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
М.Н. Котлярова	к.психол.н., доцент	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	доцент кафедры общей психологии с курсом педагогике
И.В. Моторина	к.пед.н., доцент	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	доцент кафедры общей психологии с курсом педагогике

Одобрено учебно-методической комиссией специальности Клиническая психология  
Протокол № 11 от 26.06.2023г.

Одобрено учебно-методическим советом.  
Протокол № 10 от 27.06.2023г

**Фонды оценочных средств  
для проверки уровня сформированности компетенций (части компетенций) по  
итогам освоения дисциплины**

**1. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости**

*Примеры контрольных вопросов для собеседования:*

1. Области осуществления практической психологической помощи.
2. Психологическое консультирование и психотерапия: сходства и различия.
3. Определение понятия психологическое консультирование.
4. Определение понятия психотерапия.
5. Законодательные основы осуществления психологической помощи.

*Критерии оценки при собеседовании:*

- Оценка "отлично" выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
- Оценка "хорошо" выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
- Оценка "удовлетворительно" выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
- Оценка "неудовлетворительно" выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка "неудовлетворительно" ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

*Примеры ситуационных задач:*

1. Задача: на консультацию пришел мужчина с жалобами на испортившиеся отношения с супругой. Клиент рассказал, что отношения стали более холодными и его беспокоит, что теперь происходит меньше конфликтов.

Предположите отношения с каким значимым взрослым проецируются на семейные? В каком направлении будет удобно работать с данным клиентом?

Ответ: проецируются отношения с матерью, возможна работа в рамках психоаналитического, транзактного направления, а также семейного консультирования

2. Задача: к психологу обратился клиент с фобией и запросом на снятие тревожной симптоматики.

Каким образом будет идти работа с таким клиентом? В каком направлении?

Ответ: В данном случае возможно применение когнитивно-поведенческой, терапии, психоаналитической или гештальт-терапии.

*Критерии оценки при решении ситуационных задач:*

- Оценка «отлично» выставляется, если задача решена грамотно, ответы на вопросы сформулированы четко. Эталонный ответ полностью соответствует решению студента, которое хорошо обосновано теоретически.
- Оценка «хорошо» выставляется, если задача решена, ответы на вопросы сформулированы не достаточно четко. Решение студента в целом соответствует эталонному ответу, но не достаточно хорошо обосновано теоретически.
- Оценка «удовлетворительно» выставляется, если задача решена не полностью, ответы не содержат всех необходимых обоснований решения.
- Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если задача не решена или имеет грубые теоретические ошибки в ответе на поставленные вопросы

*Примеры тем рефератов:*

1. Психологическое консультирование семей с детьми младшего возраста
2. Психологическое консультирование молодых пар.
3. Психологическое консультирование при реакции утраты.
4. Психологическое консультирование бездетных пар.
5. Психологическое консультирование подростков.

*Критерии оценки реферата:*

- Оценка «отлично» выставляется, если реферат соответствует всем требованиям оформления, представлен широкий библиографический список. Содержание реферата отражает собственный аргументированный взгляд студента на проблему. Тема раскрыта всесторонне, отмечается способность студента к интегрированию и обобщению данных первоисточников, присутствует логика изложения материала. Имеется иллюстративное сопровождение текста.
- Оценка «хорошо» выставляется, если реферат соответствует всем требованиям оформления, представлен достаточный библиографический список. Содержание реферата отражает аргументированный взгляд студента на проблему, однако отсутствует собственное видение проблемы. Тема раскрыта всесторонне, присутствует логика изложения материала.
- Оценка «удовлетворительно» выставляется, если реферат не полностью соответствует требованиям оформления, не представлен достаточный библиографический список. Аргументация взгляда на проблему недостаточно убедительна и не охватывает полностью современное состояние проблемы. Вместе с тем присутствует логика изложения материала.
- Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если тема реферата не раскрыта, отсутствует убедительная аргументация по теме работы, использовано не достаточное для раскрытия темы реферата количество литературных источников

## **2. Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

**Форма промежуточной аттестации в 6 семестре – зачет.**

**Порядок проведения промежуточной аттестации**

**Процедура проведения и оценивания зачета**

Зачет проходит в форме устного опроса. Студенту достается вариант билета путем собственного случайного выбора и предоставляется 20 минут на подготовку. Защита готового решения происходит в виде собеседования, на что отводится 15 минут. Билет состоит из 3 вопросов (теоретических и практических). Критерии сдачи зачета:

«Зачтено» - выставляется при условии, если студент показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого

вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

«Не зачтено» - выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если студент показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы.

**Фонды оценочных средств**  
**для проверки уровня сформированности компетенций (части компетенций)**  
**для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**  
**«Основы консультативной психологии»**

**ПК-3** - Способен к организации и овладению основными классическими и современными методами психокоррекции и психотерапии, составлению программ консультативной и психотерапевтической работы в системе здравоохранения

**1) Типовые задания для оценивания результатов сформированности компетенции на уровне «Знать» (воспроизводить и объяснять учебный материал с требуемой степенью научной точности и полноты):**

1. Области осуществления практической психологической помощи.
2. Психологическое консультирование и психотерапия: сходства и различия.
3. Определение понятия психологическое консультирование.
4. Определение понятия психотерапия.
5. Законодательные основы осуществления психологической помощи.
6. Организация деятельности психолога в медицинских учреждениях, оказывающих психотерапевтическую помощь.
7. Организационные вопросы психологического консультирования за рубежом.
8. Этические принципы психологического консультирования.
9. Конфиденциальность.
10. Цели психологического консультирования.
11. Гуманистическая концепция бытия как ценностное мировоззренческое и психотехническое средство.
12. Понятие самоактуализации А.Маслоу.
13. Теории личности в практике консультирования.
14. Структура процесса консультирования.
15. Роль и место консультанта в консультировании.
16. Требования к личности консультанта.
17. Роль системы ценностей консультанта.
18. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.
19. Особенности профессиональной подготовки психолога-консультанта.
20. Профессиональные требования к консультанту.
21. Рольевые позиции психолога-консультанта в консультативном диалоге.
22. Первая встреча с клиентом.
23. Первичное интервью.
24. Стадии консультативного процесса.
25. Консультативный контакт, его основные параметры и зависимость от теоретической ориентации консультанта.
26. Физические условия установления консультативного контакта.
27. Обстановка консультирования.
28. Структурирование консультативного пространства.
29. Структурирование времени консультирования.
30. Эмоциональные компоненты установления консультативного контакта.

31. Эмпатия и эмпатический ответ.
32. Безусловное позитивное отношение и конгруэнтность консультанта.
33. Терапевтически-технические условия установления консультативного контакта.
34. Нереплексивное, рефлексивное (активное) и эмпатическое слушание.
35. Приемы рефлексивного (активного) слушания.
36. Виды и техники воздействия: вопросы.
37. Виды и техники воздействия: поддержка.
38. Виды и техники воздействия: информирование и иллюстрация.
39. Виды и техники воздействия: переформулирование и нормализация.
40. Виды и техники воздействия: конфронтация.
41. Виды и техники воздействия: интерпретация.
42. Виды и техники воздействия: директива.
43. Виды и техники воздействия: домашние задания.
44. Виды и техники воздействия: самораскрытие консультанта.
45. Стадия сбора информации и осознания желаемого результата, основные консультативные приемы.
46. Стадия перебора альтернативных гипотетических решений, основные консультативные приемы.
47. Стадия обобщения результатов и выхода из контакта, основные консультативные приемы.
48. Факторы невербального общения в поддержании консультативного контакта.
49. Социально-демографические характеристики клиентов и их ориентации.
50. Типы клиентов по характеру запроса и особенности взаимоотношений психолог-клиент.
51. Типы клиентов по особенностям восприятия психических явлений и по способу работы со своими проблемами и особенности взаимоотношений психолог-клиент.
52. Завершение краткосрочного курса консультирования.
53. Завершение длительного консультирования.
54. Структурирование финальной стадии консультирования.
55. Работа на финальной стадии консультирования.
56. Финальная сессия.
57. Техники работы с «трудными клиентами».
58. Виды реакции психолога-консультанта на критику.
59. Перенос в консультировании и психотерапии.
60. Контрперенос в консультировании и психотерапии.
61. Соппротивление в психологическом консультировании и психотерапии.
62. Основные техники психоанализа.
63. Особенности консультативного процесса в психоанализе.
64. Техники бихевиоральной терапии и консультирования.
65. Особенности консультативного процесса в поведенческом подходе.
66. Техники, используемые в когнитивно-бихевиоральном подходе.
67. Особенности консультативного процесса в когнитивно-бихевиоральном подходе.
68. Техники, используемые в гештальт-подходе.
69. Особенности консультативного процесса в гештальт-подходе.
70. Консультирование тревожных клиентов.
71. Консультирование при реакциях страха и фобиях.
72. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов.
73. Особенности консультирования «немотивированных» клиентов.
74. Консультирование клиентов, предъявляющих завышенные требования.
75. Консультирование при переживании чувства вины.
76. Особенности консультирования плачущих клиентов.
77. Консультирование шизоидных личностей.

78. Консультирование параноидных личностей.
79. Консультирование диссоциальных личностей.
80. Консультирование истерических личностей.
81. Консультирование обсессивно-компульсивных личностей.
82. Консультирование избегающих и зависимых личностей.
83. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами.
84. Консультирование клиентов с депрессией и суицидными намерениями.
85. Консультирование при переживании утраты.
86. Особенности беседы с умирающим человеком.
87. Консультирование при сексуальных проблемах.
88. Телефонное консультирование.
89. Интернет-консультирование.
90. Консультативная переписка (скриботерапия).

**2) Типовые задания для оценивания результатов сформированности компетенции на уровне «Уметь»** (решать типичные задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения):

1. На консультацию пришел мужчина с жалобами на испортившиеся отношения с супругой. Клиент рассказал, что отношения стали более холодными и его беспокоит, что теперь происходит меньше конфликтов. Предположите отношения с каким значимым взрослым проецируются на семейные?
2. К психологу обратился клиент с фобией и запросом на снятие тревожной симптоматики. Каким образом будет идти работа с таким клиентом?
3. К психологу обратился клиент с агорафобией. С какими трудностями в работе с таким клиентом может столкнуться консультант?
4. К психологу на консультацию пришла мама ученицы 9-го класса. Её беспокоит то, что дочь последнее время серьезно изменилась. Раньше её дочь была активной девочкой, отличницей, она легко заводила друзей, учителя часто хвалили её, однако в последнее время девушка совсем не общается с друзьями, почти не выходит из дома, теряется в присутствии незнакомых людей, стала хуже учиться, придирчиво относится к своей внешности, постоянно подавлена, на искренний разговор не идет. Сформулируйте психологическую гипотезу относительно перемен, происходящих с девушкой?

**3) Типовые задания для оценивания результатов сформированности компетенции на уровне «Владеть»**(решать усложненные задачи на основе приобретенных знаний, умений и навыков, с их применением в нетипичных ситуациях, формируется в процессе практической деятельности):

1. Женщина обратилась к психологу с вопросом о том, как вести себя со своей мамой, которой поставили диагноз: рак. Врачи за месяц проживания женщины в больнице расписались в собственном бессилии и на днях выписывают ее домой. Мама, женщина мужественная, прожившая тяжелую жизнь, еще не знает о действительных масштабах своей болезни. Что говорить и как вести себя с ней? Какой вид психологической помощи можно оказать уже на первой стадии консультирования? На что необходимо сориентировать клиентку?
2. Клиент обратился к психологу после потери близкого родственника. Его беспокоит, что несмотря на то, что это был значимый для него человек, клиент всё же не испытывал

сильных эмоциональных реакций.. На какой стадии переживания находится клиент? Как можно помочь ему в этом состоянии? Опишите дальнейшие действия консультанта в данной ситуации.

3.К консультанту обратился мужчина. В начале работы возникла проблема, связанная с тем, что клиенту сложно раскрыться незнакомому человеку.

Какими будут действия консультанта? Какие техники установления раппорта будут эффективны и почему?

4.В ходе работы с клиентом консультант повторяет за ним позы, интонации, подстраивается под него лексически. Для чего он это делает? В каких направлениях используется данный прием? Какие еще действия может осуществлять консультант для достижения своей цели?