



Министерство здравоохранения Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Рязанский государственный медицинский университет  
имени академика И.П. Павлова»

Министерства здравоохранения Российской Федерации  
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

Утверждено решением ученого совета  
Протокол № 1 от 01.09.2023 г.

Рабочая программа дисциплины	Медицинская коммуникация
Образовательная программа	Основная профессиональная образовательная программа высшего образования - программа специалитета по специальности 31.05.01 Лечебное дело
Квалификация	Врач-лечебник
Форма обучения	Очная

Разработчик (и): кафедра общей и специальной психологии с курсом педагогики

ИОФ	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
Н.В. Яковлева	канд. психол. наук, доц.	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	заведующий кафедрой общей и специальной психологии с курсом педагогики
В.В. Яковлев	к.психол.н.	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	доцент

Рецензент (ы):

ИОФ	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
М.Н. Дмитриева	доцент, к.пед.н.	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	доцент
М.Г. Гераськина	к.психол.н.	РГУ имени С.А. Есенина	доцент

Одобрено учебно-методической комиссией по специальности Лечебное дело  
Протокол № 11 от 26.06. 2023 г.

Одобрено учебно-методическим советом.  
Протокол № 10 от 27.06. 2023г.

Нормативная справка.

Рабочая программа дисциплины «Медицинская коммуникация» разработана в соответствии с:

<b>ФГОС ВО</b>	Приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 № 988 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - специалитет по специальности 31.05.01 Лечебное дело"
<b>Порядок организации и осуществления образовательной деятельности</b>	Приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 6 апреля 2021 г. № 245 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры"

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения В результате изучения дисциплины студент должен:
<p align="center"><b>УК-4</b></p> <p>Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p><b>Знать:</b> индивидуальные особенности пациентов как партнеров по общению; содержание индивидуальных особенностей врача, входящих в структуру его профессиональной компетентности; факторы, влияющие на формирование доверительного общения с пациентом.</p> <p><b>Уметь:</b> использовать знания о структуре и приемах общения при построении диалога с пациентом; использовать приемы защиты от манипуляций со стороны пациентов; анализировать свои индивидуально-психологические особенности для построения эффективной профессиональной коммуникации и профилактики эмоционального выгорания.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками формирования психологической готовности к общению с различными категориями пациентов; опытом формирования компонентов системы профессиональной коммуникативной компетентности.</p>
<p align="center"><b>ОПК-7</b></p> <p>Способен назначать лечение и осуществлять контроль его эффективности и безопасности</p>	<p><b>Знать:</b> последовательность основных этапов проведения первичной медицинской консультации; особенности общения с пациентами разного возраста, социального и этнокультурного статуса, функционально-психического состояния; особенности общения с родственниками пациентов</p> <p><b>Уметь:</b> на основании расспроса пациента и аудиовизуальной диагностики эмоционального состояния раскрыть сущность проблемы, с которой тот обратился; оценивать ситуацию общения с точки зрения понимания информации пациентом; убеждать в необходимости выполнять предлагаемые назначения; сообщать плохие новости</p> <p><b>Владеть:</b> базовыми навыками подготовки к медицинской консультации, начала консультации, сбора информации о проблемах пациента, структурирования консультации и выстраивания отношений с пациентом, предоставления информации пациенту, объяснения, контроля понимания информации пациентом, совместного планирования и принятия решения о дальнейших действиях, завершения консультации</p>
<p align="center"><b>ПК-4.</b></p> <p>Способен организовать деятельность находящегося в распоряжении среднего медицинского персонала</p>	<p><b>Знать:</b> принципы организации процессов деятельности медицинской организации</p> <p><b>Уметь:</b> взаимодействовать со средним медицинским персоналом, разрешать конфликты внутри команды</p> <p><b>Владеть:</b> контролирует выполнение должностных обязанностей медицинской сестрой участковой и иными находящимися в распоряжении медицинскими работниками</p>

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Медицинская коммуникация» относится к Вариативной части Блока 1 ОПОП специалитета 31.05.01 Лечебное дело, дисциплина по выбору.

Для освоения дисциплины необходимым условием является освоение знаний, умений и готовности, сформированных при освоении предшествующих дисциплин «Психология и педагогика», «Биоэтика», «Сестринское дело», «Пропедевтика внутренних болезней», «Скорая медицинская помощь» и прохождения клинических практик студентами в качестве помощника младшего медицинского персонала, помощника медицинской сестры, врача скорой медицинской помощи.

Освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее для освоения дисциплин «Педиатрия», «Госпитальная терапия», «Поликлиническая терапия», «Факультетская терапия» «Профессиональные болезни», «Психиатрия», «Гинекология», «Онкология, лучевая терапия», «Госпитальная хирургия» и прохождения клинических практик студентами в качестве помощника врача терапевтического, хирургического, акушерско-гинекологического профиля и врача амбулаторно-поликлинического учреждения.

## 3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Трудоемкость дисциплины: в з.е. 2 / час 72

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		8
<b>Контактная работа</b>	24	24
В том числе:	-	-
Лекции		
Лабораторные работы (ЛР)		
Практические занятия (ПЗ)	24	24
Семинары (С)		
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	48	48
В том числе:	-	-
Проработка материала лекций, подготовка к занятиям	40	40
Самостоятельное изучение тем		
Разработка сценария симулированного пациента	8	8
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	зачет	зачет
Общая трудоемкость	час.	72
	з.е.	2

## 4. Содержание дисциплины

### 4.1 Контактная работа

#### Семинары, практические работы

№ раздела	№ семинара, ПР	Темы семинаров, практических занятий	Кол-во часов	Формы текущего контроля
Семестр7				
1	1	Роль коммуникативных навыков в профессиональной деятельности врача. Структура медицинской консультации согласно Калгари-Кембриджским	3	С

№ раздела	№ семинара, ПР	Темы семинаров, практических занятий	Кол-во часов	Формы текущего контроля
		руководствам. Разработка сценария медицинской консультации с симулированным пациентом (постановка задачи).		
1	2	Разработка сценария медицинской консультации с симулированным пациентом. Коммуникативные навыки в начале консультации.	3	КЗ
1	3	Навыки сбора информации о проблемах пациента. Навыки структурирования консультации.	3	Пр
1	4	Навыки выстраивания отношений с пациентом, работа с чувствами и мыслями. Навыки предоставления информации пациенту.	3	Пр
1	5	Навыки совместного планирования и принятия решения о дальнейших действиях. Коммуникативные навыки врача на завершающем этапе консультации.	3	Пр
1	6	Ситуативные особенности общения врача и пациента, приемы сообщения плохих новостей.	3	Пр
1	7	Возрастная и гендерная специфика общения с пациентом. Учет этнокультурного статуса и психического состояния пациента в процессе общения.	3	Пр
1	8	Групповая экспертная оценка проведения консультации с симулированным пациентом.	3	Пр

## 5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

### 5.1 Самостоятельная работа обучающихся

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела/темы учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов	Вид контроля
1	2	3	4	5	6
1.	8	Роль коммуникативных навыков в профессиональной деятельности врача. Структура медицинской консультации согласно Калгари-Кембриджским руководствам. Разработка сценария медицинской консультации с симулированным пациентом (постановка задачи).	Проработка методических материалов, подготовка к занятиям	6	С
2.	8	Разработка сценария медицинской	Разработка	6	КЗ

		консультации с симулированным пациентом (постановка задачи). Коммуникативные навыки в начале консультации.	сценария			
3.	8	Навыки сбора информации о проблемах пациента. Навыки структурирования консультации.	Проработка методических материалов, подготовка к занятиям	6	Пр	
4.	8	Навыки выстраивания отношений с пациентом, работа с чувствами и мыслями. Навыки предоставления информации пациенту.		6	Пр	
5.	8	Навыки совместного планирования и принятия решения о дальнейших действиях. Коммуникативные навыки врача на завершающем этапе консультации.		6	Пр	
6.	8	Ситуативные особенности общения врача и пациента, приемы сообщения плохих новостей.		6	Пр	
7.	8	Возрастная и гендерная специфика общения с пациентом. Учет этнокультурного статуса и психического состояния пациента в процессе общения.		6	Пр	
8.	8	Групповая экспертная оценка проведения консультации с симулированным пациентом.		6	Пр	
ИТОГО часов в семестре				48		

## 6. Обеспечение достижения запланированных результатов обучения

### 6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой (компетенции (или её части))	Наименование оценочного средства
1.	Медицинская коммуникация	УК-4, ОПК-7, ПК-4	Оценка практических навыков

### 6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания:

Критерии оценивания		
Достаточный уровень (удовлетворительно)	Средний уровень (хорошо)	Высокий уровень (отлично)
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия		
Индивидуальные особенности пациентов как партнеров по общению	Индивидуальные особенности пациентов как партнеров по общению; содержание индивидуальных особенностей врача,	Индивидуальные особенности пациентов как партнеров по общению; содержание индивидуальных особенностей врача, входящих в структуру его профессиональной

	входящих в структуру его профессиональной компетентности;	компетентности; факторы, влияющие на формирование доверительного общения с пациентом
Использовать знания о структуре и приемах общения при построении диалога с пациентом	Использовать знания о структуре и приемах общения при построении диалога; использовать приемы защиты от манипуляций со стороны пациентов	Использовать знания о структуре и приемах общения при построении диалога; использовать приемы защиты от манипуляций со стороны пациентов; анализировать свои индивидуально-психологические особенности для построения эффективной профессиональной коммуникации и профилактики эмоционального выгорания
Навыками формирования психологической готовности к общению с различными категориями пациентов	Навыками формирования психологической готовности к общению с различными категориями пациентов; опытом формирования компонентов системы профессиональной коммуникативной компетентности	Навыками формирования психологической готовности к общению с различными категориями пациентов; опытом формирования компонентов системы профессиональной коммуникативной компетентности
<b>ОПК-7- Способен назначать лечение и осуществлять контроль его эффективности и безопасности</b>		
Последовательность основных этапов проведения первичной медицинской консультации	Последовательность основных этапов проведения первичной медицинской консультации; особенности общения с пациентами разного возраста, функционально-психического состояния	Последовательность основных этапов проведения первичной медицинской консультации; особенности общения с пациентами разного возраста, социального и этно-культурного статуса, функционально-психического состояния; особенности общения с родственниками пациентов
На основании расспроса пациента и аудиовизуальной диагностики эмоционального состояния раскрыть сущность проблемы, с которой тот обратился	На основании расспроса пациента и аудиовизуальной диагностики эмоционального состояния раскрыть сущность проблемы, с которой тот обратился; оценивать ситуацию общения с точки зрения понимания информации пациентом	На основании расспроса пациента и аудиовизуальной диагностики эмоционального состояния раскрыть сущность проблемы, с которой тот обратился; оценивать ситуацию общения с точки зрения понимания информации пациентом; убеждать в необходимости выполнять предлагаемые назначения; сообщать плохие новости
Базовыми навыками начала консультации, сбора информации о проблемах пациента, предоставления	Базовыми навыками подготовки к медицинской консультации, начала консультации, сбора информации о проблемах	Базовыми навыками подготовки к медицинской консультации, начала консультации, сбора информации о проблемах пациента, структурирования консультации и



необходимой информации пациенту, завершения консультации	пациента, структурирования консультации предоставления информации пациенту, объяснения, контроля понимания информации пациентом, , завершения консультации	выстраивания отношений с пациентом, предоставления информации пациенту, объяснения, контроля понимания информации пациентом, совместного планирования и принятия решения о дальнейших действиях, завершения консультации
<b>ПК-4. Способен организовать деятельность находящегося в распоряжении среднего медицинского персонала</b>		
Знать:	нуждается в дополнительных вопросах, допускает ошибки в освещении принципиальных, ключевых вопросов.	грамотно отвечает в рамках обязательной литературы, возможны мелкие единичные неточности в толковании отдельных, не ключевых моментов.
Уметь:	нуждается в дополнительных вопросах, допускает ошибки в освещении принципиальных, ключевых вопросов.	грамотно отвечает в рамках обязательной литературы, возможны мелкие единичные неточности в толковании отдельных, не ключевых моментов.
Владеть (иметь навыки и/или опыт)	нуждается в дополнительных вопросах, допускает ошибки в освещении принципиальных, ключевых вопросов.	грамотно отвечает в рамках обязательной литературы, возможны мелкие единичные неточности в толковании отдельных, не ключевых моментов.

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **7.1. Основная учебная литература:**

1. Иванец И.И. Психиатрия и медицинская психология: учебник / И.И. Иванец и др. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 896 с.
2. Психология взаимоотношений врача и пациента: учеб. пос. / Л.И. Ларенцова, Н.Б. Смирнова. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 152 с.

### **7.2. Дополнительная учебная литература:**

1. Паспорт экзаменационной станции (типовой) Сбор жалоб и анамнеза на первичном приеме врача. Первичная аккредитация и первичная специализированная аккредитация специалистов здравоохранения // Методический центр аккредитации специалистов, 2019. [Электронный документ]. Режим доступа: [https://fmza.ru/upload/medialibrary/2b1/pasport\\_kn\\_opros\\_kn\\_10.05.pdf](https://fmza.ru/upload/medialibrary/2b1/pasport_kn_opros_kn_10.05.pdf).
2. Харди И. Врач, сестра, больной: психология работы с больными [Текст] . - 5-е изд., перераб. и доп., изд. на рус. яз. - Будапешт: Изд. акад. наук Венгрии, 1988. – 338 с.

## **8.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:**

### **8.1. Справочные правовые системы:**

- СПС «Консультант-плюс» - <http://www.consultant.ru/>  
 СПС «Гарант» - <http://www.garant.ru/>

### **8.2. Базы данных и информационно-справочные системы**

Федеральный портал «Российское образование» - <http://www.edu.ru>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» - <http://www.window.edu.ru>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов - <http://fcior.edu.ru>

Коллекция полнотекстовых книг по психологии ProQuestebrary-PsychologyandSocialWork -<http://site.ebrary.com/lib/rzgmu>.

Библиографическая и реферативная база данных Scopus-[www.scopus.com](http://www.scopus.com).

### **9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем)**

#### **9.1. Перечень лицензионного программного обеспечения:**

- Программное обеспечение MicrosoftOffice.
- Программный продукт Мой Офис Стандартный.

#### **9.2. Перечень электронно-библиотечных систем (ЭБС):**

<b>Электронные образовательные ресурсы</b>	<b>Доступ к ресурсу</b>
ЭБС «Консультант студента» – многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, <a href="https://www.studentlibrary.ru/">https://www.studentlibrary.ru/</a> <a href="http://www.medcollegelib.ru/">http://www.medcollegelib.ru/</a>	Доступ неограничен (после авторизации)
ЭБС «Юрайт» – ресурс представляет собой виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов ведущих вузов России по экономическим, юридическим, гуманитарным, инженерно-техническим и естественно-научным направлениям и специальностям, <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>	Доступ неограничен (после авторизации)
Электронная библиотека РязГМУ – электронный каталог содержит библиографические описания отечественных и зарубежных изданий из фонда библиотеки университета, а также электронные издания, используемые для информационного обеспечения образовательного и научно-исследовательского процесса университета, <a href="https://lib.rzgmu.ru/">https://lib.rzgmu.ru/</a>	Доступ неограничен (после авторизации)
ЭМБ «Консультант врача» – ресурс предоставляет достоверную профессиональную информацию для широкого спектра врачебных специальностей в виде периодических изданий, книг, новостной информации и электронных обучающих модулей для непрерывного медицинского образования, <a href="https://www.rosmedlib.ru/">https://www.rosmedlib.ru/</a>	Доступ с ПК Центра развития образования
Система «КонсультантПлюс» – информационная справочная система, <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>	Доступ с ПК Центра развития образования
Официальный интернет-портал правовой информации <a href="http://www.pravo.gov.ru/">http://www.pravo.gov.ru/</a>	Открытый доступ
Федеральная электронная медицинская библиотека – часть единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения в качестве справочной системы: клинические рекомендации (протоколы лечения) предназначены для внедрения в повседневную клиническую практику наиболее эффективных и безопасных медицинских технологий, в том числе лекарственных средств; электронный каталог научных работ по медицине и здравоохранению; журналы и другие периодические издания, публикующие медицинские статьи и монографии, ориентированные на специалистов в различных областях здравоохранения; электронные книги, учебные и справочные	Открытый доступ

пособия по различным направлениям медицинской науки; уникальные редкие издания по медицине и фармакологии, представляющие историческую и научную ценность, <a href="https://femb.ru">https://femb.ru</a>	
MedLinks.ru – универсальный многопрофильный медицинский сервер, включающий в себя библиотеку, архив рефератов, новости медицины, календарь медицинских событий, биржу труда, доски объявлений, каталоги медицинских сайтов и учреждений, медицинские форумы и психологические тесты, <a href="http://www.medlinks.ru/">http://www.medlinks.ru/</a>	Открытый доступ
Медико-биологический информационный портал, <a href="http://www.medline.ru/">http://www.medline.ru/</a>	Открытый доступ
DoctorSPB.ru - информационно-справочный портал о медицине, здоровье. На сайте размещены учебные медицинские фильмы, медицинские книги и методические пособия, рефераты и историй болезней для студентов и практикующих врачей, <a href="https://doctorspb.ru/">https://doctorspb.ru/</a>	Открытый доступ
Компьютерные исследования и моделирование – результаты оригинальных исследований и работы обзорного характера в области компьютерных исследований и математического моделирования в физике, технике, биологии, экологии, экономике, психологии и других областях знания, <a href="http://crm.ics.org.ru/">http://crm.ics.org.ru/</a>	Открытый доступ

**10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине: «Медицинская коммуникация»**

Справка

о материально-техническом обеспечении рабочей программы дисциплины «Медицинская коммуникация»

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	Учебная аудитория для проведения практических занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. (390026, г. Рязань, ул. Шевченко, 34, корп. 2; 2 этаж, Ауд. № 223)	Компьютеры стационарные - 14 шт., принтер лазерный HP2015, колонки, диктофон Sony ICD-PX333, сканер Epson, проекционный комплект ПК03, МК Ноутбук 2 шт., проектор мультимедийный Asser, наушники, планшетный ПК 7 шт., вебкамера 2 шт.
2.	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. (390026, г. Рязань, ул. Шевченко, 34, корп. 2; 1 этаж, ауд. № 107)	Специализированная мебель, место преподавателя, доска аудиторная, стационарный компьютер, мультимедийный проектор.
3.	Кафедра биологической химии с курсом клинической лабораторной диагностики ФДПО. Каб. № 415, 4 этаж Помещение для самостоятельной работы обучающихся (г. Рязань, ул.	25 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

	Высоковольтная, д.9,)	
4.	Библиоцентр. каб. 309. 3 этаж Помещение для самостоятельной работы обучающихся. (г. Рязань, ул. Шевченко, д. 34, к.2)	20 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России
5.	Кафедра патофизиологии. Помещение для самостоятельной работы обучающихся (г. Рязань, ул. Полонского, д. 13, 2 этаж)	10 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России
6.	Кафедра общей химии. каб. 12., 2 этаж. Помещение для самостоятельной работы обучающихся г. Рязань, ул. Маяковского 105	20 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России