



Министерство здравоохранения Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Рязанский государственный медицинский университет
имени академика И.П. Павлова»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

Утверждено решением ученого совета
Протокол № 1 от 01.09.2023 г

Рабочая программа практики	«Клиническая практика. Помощник младшего медицинского персонала»
Образовательная программа	Основная профессиональная образовательная программа высшего образования - программа специалитета по специальности 31.05.03 Стоматология
Квалификация	врач-стоматолог
Форма обучения	Очная

РЯЗАНЬ, 2023

Разработчик (и): кафедра внутренних болезней

ИОФ	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
Е.А. Смирнова	д-р мед. наук, доц.	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	заведующий кафедрой
А.В. Бороздин	К.м.н., доцент	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	Доцент
Я.А. Беленикина	К.м.н.	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	Ассистент
И.В. Бикушова		ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	Ассистент

Рецензент (ы):

ИОФ	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
О.М. Урясьев	Д.м.н., профессор	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	Заведующий кафедрой факультетской терапии имени профессора В.Я. Гармаша
С.С. Якушин	Д.м.н., профессор	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	Заведующий кафедрой госпитальной терапии с курсом медицинско- социальной экспертизы

Одобрено учебно-методической комиссией по специальности Стоматология
Протокол № 7 от 26.06. 2023 г.

Одобрено учебно-методическим советом.
Протокол № 10 от 27.06. 2023г.

Нормативная справка.

Рабочая программа практики «Клиническая практика. Помощник младшего медицинского персонала» разработана в соответствии с:

ФГОС ВО	Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.02.2016 № 96 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 31.05.03 Стоматология (уровень специалитета)"
Порядок организации и осуществления образовательной деятельности	Приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 6 апреля 2021 г. N 245 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры"

1. Вид практики, способ и форма ее проведения

Вид практики –Производственная.

Тип практики: Клиническая практика

Способ проведения практики – Стационарная/Выездная

Форма проведения практики – Дискретно по периодам проведения практик.

2. Цель и задачи практики

Цель практики:

- ознакомление с работой мед.организации, приобретение навыков по уходу за больными, овладение различными простейшими манипуляциями, в том числе и по оказанию неотложной помощи, выполнение сестринских манипуляций, совершенствование своего клинического мышления

Задачами практики являются:

- закрепление и углубление знаний об основных этапах работы медицинской сестры, обязанностях и ответственности в работе с больными с заболеваниями различных органов и систем с позиций среднего медицинского персонала в разных отделениях многопрофильного стационара;

-формирование способностей по организации труда медицинского персонала в медицинских организациях, определение функциональных обязанностей и оптимального алгоритма их осуществления;

- овладение студентами техникой различных медицинских манипуляций с одновременным усвоением их сущности, цели, значения показаний и противопоказаний.

- помочь студенту освоить основные манипуляции по уходу за больными

- получение знаний по фармакологическому действию лекарственных средств

- развитие навыков общения с больными и их родственниками с применением принципов этики и врачебной деонтологии;

- формирование у студента навыков общения с коллективом.

- познакомить студента с основными принципами функционирования медицинского учреждения

- познакомить студента с основной медицинской документацией

- обеспечить студенту возможность отработки изученных практических навыков в ходе практической работы на клинической базе

- сформировать у студента ряд общепрофессиональных компетенций

- произвести контроль успешности освоения студентом практического материала, установленного объемом и содержанием производственной практики.

3. Планируемые результаты обучения при прохождении практики

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения В результате изучения практики студент должен:
ОПК-10 готовность к обеспечению организации ухода за больными и оказанию первичной деврачебной медико- санитарной помощи	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">- обязанности младшего и среднего медицинского персонала;- теоретические основы и современную концепцию сестринского дела;- организацию работы младшего и среднего медицинского персонала. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">- организовать работу и эффективно взаимодействовать с младшим и средним медицинским персоналом. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none">- навыками ухода за больными;

	<ul style="list-style-type: none"> - навыками организации работы младшего и среднего медицинского персонала.
ОПК-6 Готовность к ведению медицинской документации	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> -статистическую отчетность, включая формы федерального и отраслевого статистического наблюдения; - методологию статистического исследования; - базы данных в здравоохранении, медицинские информационные системы, ЕГИСЗ, международные информационно-аналитические системы; - информационную безопасность; -основную медицинскую документацию и способы ее заполнения. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> -проводить анализ медико-статистических показателей заболеваемости, инвалидности и смертности для оценки здоровья; - работать в информационно-аналитических системах; -заполнять медицинскую документацию, в том числе электронном виде. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками работы в электронных статистических программах; -навыками работы с персональными данными пациентов и сведениями, составляющими врачебную тайну.

4. Место практики в структуре основной профессиональной образовательной программы

Производственная практика «Клиническая практика. Помощник младшего медицинского персонала» относится к Базовой части блока 2 ОПОП специалитета.

Необходимыми условиями для освоения учебной практики, приобретенными в результате освоения предшествующих дисциплин являются:биология, латинский язык, анатомия, биохимия, гистология, эмбриология, цитология, биоэтика, психология и педагогика, нормальная физиология.

Также производственная практика базируется на практическом опыте, полученном при прохождении Учебной практики.

Знания:

- влияние среды обитания на здоровье человека, история изыскания эффективных средств лечения и профилактики, становление и развитие медицинской науки;
- представление о медицинских системах и медицинских школах;
- учение о здоровом образе жизни, взаимоотношения "врач-пациент";
- выдающихся деятелей медицины и фармации, выдающиеся медицинские открытия;
- влияние гуманистических идей на медицину;
- морально-этические нормы, правила и принципы профессионального врачебного поведения, права пациента и врача, этические основы современного медицинского законодательства;
- обязанности, права, место врача в обществе;
- принципы ведения дискуссий в условиях плюрализма мнений и основные способы разрешения конфликтов;
- основную медицинскую и фармацевтическую терминологию на латинском языке;
- математические методы решения интеллектуальных задач и их применение в медицине;
- основные законы физики, физические явления и закономерности, лежащие в основе процессов, протекающих в организме человека;

- характеристики и биофизические механизмы воздействия физических факторов на организм;
- теоретические основы информатики, сбор, хранение, поиск, переработка, преобразование, распространение информации в медицинских и биологических системах, использование информационных компьютерных систем в медицине и здравоохранении;
- физико-химическую сущность процессов, происходящих в живом организме на молекулярном, клеточном, тканевом и органном уровнях;
- свойства воды и водных растворов;
- способы выражения концентрации веществ в растворах,
- основные типы химических равновесий (протеолитические, гетерогенные, лигандообменные, окислительно-восстановительные) в процессах жизнедеятельности;
- механизм действия буферных систем организма, их взаимосвязь и роль в поддержании кислотно-основного состояния организма;
- электролитный баланс организма человека, коллигативные свойства растворов (диффузия, осмос, осмолярность, осмоляльность);
- роль коллоидных поверхностно-активных веществ в усвоении и переносе малополярных веществ в живом организме;
- строение и химические свойства основных классов биологически важных органических соединений;
- основные метаболические пути превращения углеводов, липидов, аминокислот, пуриновых и пиридиновых оснований, роль клеточных мембран и их транспортных систем в обмене веществ;
- строение и функции наиболее важных химических соединений (нуклеиновых кислот, природных белков, водорастворимых и жирорастворимых витаминов, гормонов и др.);
- роль биогенных элементов и их соединений в живых организмах, применение их соединений в медицинской практике;
- анатомо-физиологические, возрастно-половые и индивидуальные особенности строения и развития здорового организма;
- классификацию, морфологию и физиологию микроорганизмов и вирусов, их влияние на здоровье человека,
- структуру и функции иммунной системы человека, ее возрастные особенности, клеточно-молекулярные механизмы развития и функционирования иммунной системы, основные этапы, типы, генетический контроль иммунного ответа, методы иммунодиагностики;
- методы оценки иммунного статуса, показания и принципы его оценки, иммунопатогенез, методы диагностики основных заболеваний иммунной системы человека, виды и показания к применению иммунотропной терапии;
- основные закономерности развития и жизнедеятельности организма на основе структурной организации клеток, тканей и органов;
- гистофункциональные особенности тканевых элементов, методы их исследования;
- строение, топографию и развитие клеток, тканей, органов и систем организма во взаимодействии с их функцией в норме и патологии, особенности организменного и популяционного уровней организации жизни;
- функциональные системы организма человека, их регуляция и саморегуляция при воздействии с внешней средой в норме;
- структурные и функциональные основы болезней и патологических процессов, причины, основные механизмы развития и исходов типовых патологических процессов, нарушений функций органов и систем;
- анатомо-физиологические, возрастно-половые и индивидуальные особенности строения и развития здорового и больного организма;

Умения:

- пользоваться учебной, научной, научно-популярной литературой, сетью интернет для профессиональной деятельности;
- прогнозировать направление и результат физико-химических процессов и химических превращений биологически важных веществ;
- интерпретировать результаты наиболее распространенных методов функциональной диагностики, применяемых для выявления патологии крови, сердца и сосудов, легких, почек, печени и других органов и систем;
- анализировать вопросы общей патологии и современные теоретические концепции и направления в медицине;

Владение:

- принципами врачебной деонтологии и медицинской этики;
- навыками чтения и письма на латинском языке клинических и фармацевтических терминов и рецептов;
- базовыми технологиями преобразования информации: текстовые, табличные редакторы, поиск в сети интернет;
- медико-анатомическим понятийным аппаратом.

Содержание практики служит основой для освоения последующих дисциплин, таких как: пропедевтика внутренних болезней, внутренние болезни, лучевая диагностика, инфекционные болезни, фтизиатрия, дерматовенерология, психиатрия, медицинская психология, оториноларингология, офтальмология, судебная медицина, акушерство и гинекология, педиатрия, анестезиология, реанимация, интенсивная терапия; хирургия, урология, онкология, травматология, ортопедия, стоматология, неврология.

5. Объем практики составляет 3 зачетных единицы, 108 академических часов.

6. Формой промежуточной аттестации по практике является зачет с оценкой в 4 семестре.

7. Содержание практики:

<i>Работа в подразделениях больницы</i>	<i>Кол-во часов / дней</i>
<i>Приемный покой</i>	<i>36/ 4</i>
<i>Терапевтические отделения</i>	<i>36/ 4</i>
<i>Отделение интенсивной терапии</i>	<i>36/ 4</i>

8. Учебно-тематический план

<i>Номера разделов практики</i>	<i>Наименование разделов практики</i>	<i>Контактная работа обучающихся с преподавателем, часов</i>	<i>Самостоятельная работа, часов</i>	<i>Всего часов</i>
1.	<i>Работа в стационаре</i>	72	36	108
1.1.	<i>Работа в приемном покое</i>	24	12	36

<i>1.2.</i>	<i>Работа в терапевтических отделениях стационара</i>	<i>24</i>	<i>12</i>	<i>36</i>
<i>1.2.1</i>	<i>Работа в палатах стационара</i>	<i>4</i>	<i>4</i>	<i>8</i>
<i>1.2.2</i>	<i>Работа на посту</i>	<i>10</i>	<i>4</i>	<i>14</i>
<i>1.2.3</i>	<i>Работа в процедурном кабинете</i>	<i>10</i>	<i>4</i>	<i>14</i>
<i>1.3</i>	<i>Работа в отделении интенсивной терапии</i>	<i>24</i>	<i>12</i>	<i>36</i>
<i>ИТОГО:</i>		<i>72</i>	<i>36</i>	<i>108</i>

9. Формы отчётности по практике:

1. Дневник практики.

Примерный план записи в дневнике

В первый день записываются данные знакомства с базой: отделение, палаты, число коек, контингент больных, организация работы подразделения, оснащенность. Делается отметка о проведении инструктажа по технике безопасности. В последующие дни в дневнике в краткой форме отражается вся работа, которую выполнял студент самостоятельно, либо в качестве помощника, либо присутствовал при выполнении.

Указывается выполненные самостоятельно или при участии различные манипуляции: инъекции, анализы, зондирования, пункции клизмы, физиопроцедуры, диагностические исследования. Отражаются особенно мероприятия по оказанию экстренной и неотложной помощи. Описываются профилактические и санитарно-просветительные мероприятия. Указывается прочитанная литература, проработанные приказы и отчеты. В конце практики приводится краткий анализ выполненной работы и степень освоения практических навыков.

Дневник практики ежедневно подписывает руководитель практики от учреждения. Ведение дневника систематически контролируется руководителем практики от университета (указывается дата проверки, ставится подпись).

Ведение дневника систематически контролируется руководителем практики от университета (указывается дата проверки, ставится подпись).

2. Характеристика студента по итогам проведения практики, отражающая уровень освоения общепрофессиональных компетенций в период прохождения практики, заверенная печатью учреждения.
3. Индивидуальное задание
4. Направление на практику (для иногородних студентов)

10. Перечень практических навыков (умений), которые необходимо освоить студенту:

1. Измерение роста больного.
2. Измерение массы тела больного (взвешивание).
3. Измерение окружности грудной клетки.
5. Транспортировка больного.

6. Подготовка постели для нового больного.
7. Смена постельного белья у тяжелого больного.
8. Уход за кожей и волосами у тяжелых больных.
9. Обработка полости рта, глаз, ушей, носа у тяжелых больных.
10. Кормление тяжелых больных через желудочный зонд, с помощью клизмы.
11. Пользование функциональной кроватью и другими приспособлениями для создания удобного положения больного.
12. Наблюдение за внешним видом и состоянием больного.
13. Определение пульса.
14. Подсчет дыхательных движений.
15. Раздача пищи больным с учетом лечебной диеты.
16. Измерение температуры тела, графическая запись.
17. Контроль за посещением больных и передачей продуктов.
18. Втирание лекарственных средств, применение йода, присыпок.
19. Простейшие физиопроцедуры:
 - г) применение компрессов (согревающего и холодного).
 - д) применение грелки;
 - е) применение пузыря со льдом.
20. Подкожные инъекции
21. Внутrimышечные инъекции
22. Внутривенные инъекции
23. Забор крови для биохимических и серологических исследований
24. Сбор и постановка систем для инфузационной терапии
25. Помощь врачу при проведении трансфузий компонентов крови
26. Дезинфекция и подача подкладного судна, «утки», мочеприемника
27. Участие в проведении оксигенотерапии.
28. Подготовка инструментария и участие в проведении:
 - а) катетеризации;
 - б) плевральной пункции.
29. Собирание мочи, кала, анализов мокроты на лабораторное исследование и направление их в лабораторию.

30. Пользование ингалятором.

31. Подготовка больного для рентгенографии:

а) позвоночника;

б) желудка;

в) почек;

г) кишечника.

32. Подготовка инструментария и проведение:

а) очистительной клизмы;

б) сифонной клизмы;

в) лекарственной микроклизмы;

г) введение газоотводной трубки.

33. Первая помощь больным при:

а) рвоте;

б) болях в сердце;

в) повышении АД;

г) гипертермии

34. Помощь при желудочных, кишечных, легочных, носовых кровотечениях.

35. Наложение резинового жгута.

36. Участие в фиксации больного при возбуждении.

37. Обращение с трупом и транспортировка его.

11. Учебно-методическое и информационное обеспечение практики

11.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения практики:

a). Основная литература:

1. Ослопов В.Н.

Общий уход за больными в терапевтической клинике : учеб. пособие для студентов мед. вузов. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : Изд. группа "ГЭОТАР-Медиа", 2014. - 464 с. : ил. ; УМО. - ISBN 978-5-9704-3140-5 : 650-00. - Текст (визуальный) : непосредственный.

2. Ослопов В.Н.

Общий уход за больными терапевтического профиля [Электронный ресурс] : учеб. пос. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - ISBN 978-5-9704-3393-5. - Текст (визуальный) : электронный.

URL: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970433935.html>

б). Дополнительная литература:

1. Двойников, С.И.

Теория сестринского дела : учеб. пособие / Всерос. учеб.-науч.-метод. центр по непрерыв. мед. и фармац. образованию. - М. : ГП "Перспектива", 2002. - 160 с. - Библиогр.: С. 160. - ISBN 5-900031-52-7 : 140-00. - Текст (визуальный) : непосредственный.

2. Кулешова, Л.И.

Основы сестринского дела: курс лекций, сестринские технологии : учеб. для студентов сред. проф. учеб. заведений / под ред. В.В. Морозова. - 4-е изд. - Ростов н/Д : Феникс, 2013. - 733 с. : ил. - (Медицина). - Библиогр.: С. 708-710. - ISBN 978-5-222-21212-7 : 372-40. - Текст (визуальный) : непосредственный.

3. Смолева, Э.В.

Сестринский уход в терапии с курсом первичной медицинской помощи : учеб. пособие для студентов общеобразоват. учреждений среднего проф. образования / под ред. Б.В. Кабарухина. - 2-е изд. - Ростов н/Д : Феникс, 2018. - 474 с. - (Среднее мед. образование). - Библиогр.: С. 469. - ISBN 978-5-222-30494-5 : 704-20. - Текст (визуальный) : непосредственный.

5. Хетагурова, А.К.

Медико-социальные, деонтологические и психологические аспекты в работе сестринского персонала / Всерос.учеб.-науч.-метод.центр по непрерыв.мед.и фармац.образованию. - М. : ГОУ ВУНМЦ, 2003. - 128 с. - Библиогр.: С. 125-127. - ISBN 5-89004-121-5 : 119-00. - Текст (визуальный) : непосредственный.

12. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения практики

Федеральный портал «Российское образование» - <http://www.edu.ru>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» - <http://www.window.edu.ru>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов - <http://fcior.edu.ru>

Федеральный интернет-портал "Нанотехнологии и наноматериалы" - www.portalnano.ru

БД Social Sciences Ebook Subscription - <http://site.ebrary.com/lib/rzgmu>.

Библиографическая и реферативная база данных Scopus - www.scopus.com.

База данных с рубрикатором Polpred.com - <http://polpred.com>.

13. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по практике, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

13.1. Перечень лицензионного программного обеспечения:

- Программное обеспечение MicrosoftOffice.
- Программный продукт Мой Офис Стандартный.

13.2. Перечень электронно-библиотечных систем (ЭБС):

Электронные образовательные ресурсы	Доступ к ресурсу
ЭБС «Консультант студента» – многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, https://www.studentlibrary.ru/ https://www.medcollegelib.ru/	Доступ неограничен (после авторизации)
ЭБС «Юрайт» – ресурс представляет собой виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов ведущих вузов России по экономическим, юридическим, гуманитарным, инженерно-техническим и естественно-научным направлениям и специальностям, https://urait.ru/	Доступ неограничен (после авторизации)
Электронная библиотека РязГМУ – электронный каталог содержит библиографические описания отечественных и зарубежных изданий из фонда библиотеки университета, а также электронные издания, используемые для информационного обеспечения образовательного и научно-исследовательского процесса университета,	Доступ неограничен (после авторизации)

	https://lib.rzgmu.ru/	
	ЭМБ «Консультант врача» – ресурс предоставляет достоверную профессиональную информацию для широкого спектра врачебных специальностей в виде периодических изданий, книг, новостной информации и электронных обучающих модулей для непрерывного медицинского образования, https://www.rosmedlib.ru/	Доступ с ПК Центра развития образования
	Система «КонсультантПлюс» – информационная справочная система, http://www.consultant.ru/	Доступ с ПК Центра развития образования
	Официальный интернет-портал правовой информации http://www.pravo.gov.ru/	Открытый доступ
	Федеральная электронная медицинская библиотека – часть единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения в качестве справочной системы: клинические рекомендации (протоколы лечения) предназначены для внедрения в повседневную клиническую практику наиболее эффективных и безопасных медицинских технологий, в том числе лекарственных средств; электронный каталог научных работ по медицине и здравоохранению; журналы и другие периодические издания, публикующие медицинские статьи и монографии, ориентированные на специалистов в различных областях здравоохранения; электронные книги, учебные и справочные пособия по различным направлениям медицинской науки; уникальные редкие издания по медицине и фармакологии, представляющие историческую и научную ценность, https://femb.ru	Открытый доступ
	MedLinks.ru – универсальный многопрофильный медицинский сервер, включающий в себя библиотеку, архив рефератов, новости медицины, календарь медицинских событий, биржу труда, доски объявлений, каталоги медицинских сайтов и учреждений, медицинские форумы и психологические тесты, http://www.medlinks.ru/	Открытый доступ
	Медико-биологический информационный портал, http://www.medline.ru/	Открытый доступ
	DoctorSPB.ru - информационно-справочный портал о медицине, здоровье. На сайте размещены учебные медицинские фильмы, медицинские книги и методические пособия, рефераты и историй болезней для студентов и практикующих врачей, https://doctorspb.ru/	Открытый доступ
	Компьютерные исследования и моделирование – результаты оригинальных исследований и работы обзорного характера в области компьютерных исследований и математического моделирования в физике, технике, биологии, экологии, экономике, психологии и других областях знания, http://crm.ics.org.ru/	Открытый доступ

14. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по практике

№ п\п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	Организации, имеющие лицензию на осуществление медицинской	Оборудование, согласно договору о практической подготовке

	деятельности	
2.	Кафедра биологической химии с курсом клинической лабораторной диагностики ФДПО. Каб. № 415, 4 этаж Помещение для самостоятельной работы обучающихся (г.Рязань, ул. Высоковольтная, д.9.)	25 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБО ВО РязГМУ Минздрава России
3.	Библиоцентр. каб. 309. 3 этаж Помещение для самостоятельной работы обучающихся. (г. Рязань, ул. Шевченко, д. 34, к.2)	20 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБО ВО РязГМУ Минздрава России
4.	Кафедра патофизиологии. Помещение для самостоятельной работы обучающихся (г. Рязань, ул. Полонского, д. 13, 2 этаж)	10 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБО ВО РязГМУ Минздрава России
5.	Кафедра общей химии. каб. 12., 2 этаж. Помещение для самостоятельной работы обучающихся г. Рязань, ул. Маяковского 105	20 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБО ВО РязГМУ Минздрава России

*Специальные помещения - учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.