



Министерство здравоохранения Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Рязанский государственный медицинский университет
имени академика И.П. Павлова»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

Утверждено решением ученого совета
Протокол № 1 от 01.09.2023 г

Рабочая программа факультативной дисциплины	«Основы профессиональной коммуникации со слабослышащими пациентами на приеме у врача»
Образовательная программа	Основная профессиональная образовательная программа высшего образования - программа специалитета по специальности 31.05.01 Лечебное дело
Квалификация	Врач-лечебник
Форма обучения	очная

Разработчик (и): Ресурсный учебно-методический центр по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, кафедра общей и специальной психологии с курсом педагогики

ИОФ	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
Д.Н. Оськин	Кандидат медицинских наук, доцент	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	Начальник РУМЦ
Н.В. Яковлева	Кандидат психологических наук, доцент	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	Зав. кафедрой кафедра общей и специальной психологии с курсом педагогики
Т.В. Юданова	-	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	Заместитель начальник РУМЦ
М.О. Ларина	-	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	Специалист РУМЦ

Рецензент (ы):

ИОФ	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
М.Н. Дмитриева	доцент, к.пед.н.	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	доцент
М.Г. Гераськина	к.психол.н.	РГУ имени С.А. Есенина	доцент

Одобрено учебно-методической комиссией по специальности Лечебное дело
 Протокол № 11 от 26.06.2023г.

Одобрено учебно-методическим советом.
 Протокол № 10 от 27 __.06 __.2023г.

Нормативная справка.

Рабочая программа факультативной дисциплины «Основы профессиональной коммуникации со слабослышащими пациентами на приеме у врача» разработана в соответствии с:

ФГОС ВО	Приказ Минобрнауки России от 09.02.2016 г. № 95 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - специалитет по специальности 31.05.01 Лечебное дело».
Порядок организации и осуществления образовательной деятельности	Приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 6 апреля 2021 г. N 245 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры"

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения В результате изучения дисциплины студент должен:
<p>ОПК-2 Готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности</p>	<p>Знать: основные правила общения с людьми, имеющими нарушения слуха; альтернативные средства коммуникации со слабослышащими людьми.</p> <p>Уметь: выбирать на русском жестовом языке (РЖЯ) коммуникативно приемлемые стиль делового общения, невербальные средства взаимодействия; использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения элементарных коммуникативных задач на русском жестовом языке; демонстрировать интегративные элементарные умения использовать диалогическое общение с целью эффективного взаимодействия с людьми, имеющими нарушения слуха.</p> <p>Владеть: русским жестовым языком в объёме, необходимом для удовлетворения профессиональных коммуникативных потребностей при общении с пациентами-носителями русского жестового языка;</p>
<p>ОПК – 4 Способностью и готовностью реализовывать этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности</p>	<p>Знать: морально-этические нормы, правила и принципы профессионального врачебного поведения с людьми, имеющими нарушения слуха.</p> <p>Уметь: создавать обстановку доверия с пациентом с нарушением слуха, используя альтернативные средства коммуникации.</p> <p>Владеть: этическими нормами общения с людьми, имеющими нарушения слуха.</p>
<p>ОК-8 Готовность к работе в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p>Знать: культурные особенности людей с нарушением слуха, механизмы межкультурного взаимодействия.</p> <p>Уметь: строить межкультурное взаимодействие с учетом разнообразия культур.</p> <p>Владеть: навыками формирования психологически безопасной среды в профессиональной деятельности; навыками межкультурного взаимодействия с учетом разнообразия культур.</p>

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы профессиональной коммуникации со слабослышащими пациентами на приеме у врача» относится к факультативным дисциплинам специальности 31.05.01. Лечебное дело.

К освоению программы допускаются обучающиеся специальности 31.05.01. Лечебное дело.

В рамках проведения промежуточной аттестации оценивается степень освоения компетенций обучающимся, т.е. его способность применять знания, умения и навыки в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Трудоемкость дисциплины: 1 з.е./36 ч.

Вид учебной работы		Всего часов
Контактная работа		30
В том числе:		-
Лекции		12
Практические занятия (ПЗ)		18
Самостоятельная работа (всего)		6
В том числе:		
Самостоятельная подготовка к занятиям		6
Промежуточная аттестация (зачет)		зачет
Общая трудоемкость	36 ч	36
	1 з.е.	1

4. Содержание дисциплины

4.1 Контактная работа

Лекционные занятия

№ раздела	№	Темы практических занятий	Кол-во часов	Формы текущего контроля
Раздел 1. Доступная среда				
1	1	Организация доступной среды в медицинских организациях.	2	Устный опрос
Раздел 2. Психология.				
2	2	Особенности слабослышающего пациента как субъекта медицинской коммуникации	2	Устный опрос
Раздел 3. Лингвистика.				
3	3-5	Культура глухих. Основные нормативные акты в отношении людей с инвалидностью по слуху	4	Устный опрос
3	5-6	Правила взаимодействия с переводчиком РЖЯ при приеме пациента с нарушением слуха.	4	Устный опрос

Практические занятия

№ раздела	№	Темы практических занятий	Кол-во часов	Формы текущего контроля
Раздел 1. Доступная среда				
1	1	Организация доступной среды в медицинских организациях.	1	Устный опрос
Раздел 2. Психология.				
2	1	Специфика основных этапов коммуникации с пациентом на разных уровнях оказания медицинской помощи	1	Устный опрос
2	2	Воспроизведение искаженных ощущений с помощью VR погружения.	2	Устный опрос
Раздел 3. Лингвистика.				

№ раздела	№	Темы практических занятий	Кол-во часов	Формы текущего контроля
3	3	Основы лингвистики и коммуникации на РЖЯ. Дактильная азбука и цифра.	2	Устный опрос
3	4	Основы лингвистики и коммуникации на РЖЯ. Общеупотребительные слова.	2	Устный опрос
3	5	Основы лингвистики и коммуникации на РЖЯ. Медицинская терминология.	2	Устный опрос
3	6	Основы лингвистики и коммуникации на РЖЯ. Медицинская терминология – узкие специалисты.	2	Устный опрос
3	7	Основы лингвистики и коммуникации на РЖЯ. Медицинская терминология – части тела.	2	Устный опрос
3	8	Основы лингвистики и коммуникации на РЖЯ. Время года, недели, месяцы.	2	Устный опрос
3	9	Основы лингвистики и коммуникации на РЖЯ. Итоговая аттестация.	2	Тестирование, решение ситуационных задач

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

5.1 Самостоятельная работа обучающихся

№ п/п	Наименование раздела/темы учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов	Вид контроля
1.	Доступная среда	Решение ситуационных задач.	1	Пр, ЗС
2.	Психология	Решение ситуационных задач.	1	Пр, ЗС
3	Лингвистика	Решение ситуационных задач. Изучение дактильной азбуки	4	Пр, ЗС

Формы текущего контроля успеваемости (с сокращениями): Пр – оценка освоения практических навыков (умений), ЗС – решение ситуационных задач.

6. Обеспечение достижения запланированных результатов обучения

6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой (компетенции (или её части)	Наименование оценочного средства
1	Доступная среда	ОПК-2, ОПК-4, ОК-8	устный опрос, ситуационные задачи,

2	Психология	ОПК-2, ОПК-4, ОК-8	устный опрос, ситуационные задачи
3	Лингвистика	ОПК-2, ОПК-4, ОК-8	устный опрос, ситуационные задачи

6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания:

Показатель и оценивания	Критерии оценивания		
	Достаточный уровень (удовлетворительно)	Средний уровень (хорошо)	Высокий уровень (отлично)
ОПК-2			
Готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности			
Знать:	Частично знает структуру построения утвердительных, вопросительных и отрицательных предложений как единиц текста на РЖЯ, механизмы погружения в жестовую речь, позволяющую аргументировано реагировать на реплику, высказывания, модели ситуаций профессионального общения, языковые средства для ограниченного числа ситуаций профессионального общения.	В основном знает структуру и функции грамматических явлений, лексический минимум по профессионально значимым темам на русском жестовом языке, структуру построения утвердительных, вопросительных и отрицательных предложений как единиц текста на РЖЯ, ограниченное число коммуникативных технологий, использующихся в жестовой речи, позволяющих аргументировано реагировать на реплику, высказывания, модели ситуаций профессионального общения	Знает структуру и функции грамматических явлений на продвинутом уровне, лексический минимум по профессионально значимым темам, структуру построения утвердительных, вопросительных и отрицательных предложений как единиц текста, коммуникативные технологии, использующиеся в разных видах и типах речи, систему клише, позволяющих аргументировано реагировать на реплику, текст, высказывания, модели ситуаций общения, языковые средства для более полной и адекватной передачи сути содержания текстового профессионально ориентированного сообщения, презентации.
Уметь:	Частично строит высказывания на РЖЯ в элементарных ситуациях профессионального взаимодействия в соответствии с	В основном строит высказывания на РЖЯ в ситуациях профессионального взаимодействия в соответствии с нормами русского жестового	Умеет строить высказывания на РЖЯ в ряде ситуаций профессионального взаимодействия в соответствии с нормами русского жестового

Показатель и оценивания	Критерии оценивания		
	Достаточный уровень (удовлетворительно)	Средний уровень (хорошо)	Высокий уровень (отлично)
	нормами русского жестового языка.	языка, умеет пользоваться основной справочной литературой, словарями русского жестового языка.	языка, умеет пользоваться основной справочной литературой, словарями русского жестового языка.
Владеть (иметь навыки и/или опыт):	Частично владеет навыками создания на русском жестовом языке грамотных и логически непротиворечивых предложений профессиональной направленности; частично владеет альтернативными коммуникативными технологиями, позволяющими осуществлять коммуникацию с людьми с нарушением слуха для решения задач профессиональной деятельности, делает много ошибок.	В основном владеет навыками создания на русском жестовом языке грамотных и логически непротиворечивых предложений профессиональной направленности, ориентированных на соответствующее направление подготовки; в основном владеет коммуникативными технологиями, позволяющими осуществлять коммуникацию на русском жестовом языке для решения задач профессиональной деятельности, но допускает незначительные ошибки	Владеет навыками создания на русском языке грамотных и логически непротиворечивых предложений профессиональной направленности, ориентированных на соответствующее направление подготовки; владеет коммуникативными технологиями, позволяющими осуществлять коммуникацию на русском жестовом языке для решения задач профессиональной деятельности, не допускает ошибок,
ОПК – 4			
Способностью и готовностью реализовывать этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности			
Знать:	Частично знает морально-этические нормы, правила и принципы профессионального врачебного поведения с людьми, имеющими нарушения слуха.	В основном знает морально-этические нормы, правила и принципы профессионального врачебного поведения с людьми, имеющими нарушения слуха.	Знает морально-этические нормы, правила и принципы профессионального врачебного поведения с людьми, имеющими нарушения слуха.
Уметь:	Частично умеет создавать обстановку доверия с пациентом с нарушением слуха,	В основном умеет создавать обстановку доверия с пациентом с нарушением слуха,	Умеет создавать обстановку доверия с пациентом с нарушением слуха, используя

Показатель и оценивание	Критерии оценивания		
	Достаточный уровень (удовлетворительно)	Средний уровень (хорошо)	Высокий уровень (отлично)
	используя альтернативные средства коммуникации.	используя альтернативные средства коммуникации.	альтернативные средства коммуникации.
Владеть (иметь навыки и/или опыт):	Частично владеет этическими нормами общения с людьми, имеющими нарушения слуха.	В основном владеет этическими нормами общения с людьми, имеющими нарушения слуха.	Владеет этическими нормами общения с людьми, имеющими нарушения слуха.
ОК-8			
Готовность к работе в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия			
Знать:	Частично знает культурные особенности людей с нарушением слуха, механизмы межкультурного взаимодействия.	В основном знает культурные особенности людей с нарушением слуха, механизмы межкультурного взаимодействия.	Знает культурные особенности людей с нарушением слуха, механизмы межкультурного взаимодействия.
Уметь:	Частично умеет строить межкультурное взаимодействие с учетом разнообразия культур.	В основном умеет строить межкультурное взаимодействие с учетом разнообразия культур.	Умеет строить межкультурное взаимодействие с учетом разнообразия культур.
Владеть (иметь навыки и/или опыт):	Частично владеет навыками формирования психологически безопасной среды в профессиональной деятельности; навыками межкультурного взаимодействия с учетом разнообразия культур.	В основном владеет навыками формирования психологически безопасной среды в профессиональной деятельности; навыками межкультурного взаимодействия с учетом разнообразия культур.	Владеет навыками формирования психологически безопасной среды в профессиональной деятельности; навыками межкультурного взаимодействия с учетом разнообразия культур.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения факультативной дисциплины

7.1. Основная учебная литература:

Поликлиническая терапия: учебник / под ред. И. Л. Давыдкина, Ю. В. Щукина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 840 с.

Словарь специальных медицинских терминов на русском жестовом языке / сост. Д.Н. Оськин, Т.В. Юданова, М.О. Ларина; ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России. – Рязань: ОТСиОП, 2022. – 157 с.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

8.1. Справочные правовые системы:

СПС «Консультант-плюс» - <http://www.consultant.ru/>

СПС «Гарант» - <http://www.garant.ru/>

СПС «Кодекс» - <http://www.kodeks.ru/>

8.2. Базы данных и информационно-справочные системы

<http://mkb-10.com/>

<http://medicalc.ru/>

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем)

9.1. Перечень лицензионного программного обеспечения:

– Программное обеспечение Microsoft Office.

– Программный продукт Мой Офис Стандартный.

9.2. Перечень электронно-библиотечных систем (ЭБС):

Электронные образовательные ресурсы	Доступ к ресурсу
ЭБС «Консультант студента» – многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, https://www.studentlibrary.ru/ http://www.medcollegelib.ru/	Доступ неограничен (после авторизации)
ЭБС «Юрайт» – ресурс представляет собой виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов ведущих вузов России по экономическим, юридическим, гуманитарным, инженерно-техническим и естественно-научным направлениям и специальностям, https://urait.ru/	Доступ неограничен (после авторизации)
Электронная библиотека РязГМУ – электронный каталог содержит библиографические описания отечественных и зарубежных изданий из фонда библиотеки университета, а также электронные издания, используемые для информационного обеспечения образовательного и научно-исследовательского процесса университета, https://lib.rzgmu.ru/	Доступ неограничен (после авторизации)
ЭМБ «Консультант врачей» – ресурс предоставляет достоверную профессиональную информацию для широкого спектра врачебных специальностей в виде периодических изданий, книг, новостной информации и электронных обучающих модулей для непрерывного медицинского образования, https://www.rosmedlib.ru/	Доступ с ПК Центра развития образования
Система «КонсультантПлюс» – информационная справочная система, http://www.consultant.ru/	Доступ с ПК Центра развития образования
Официальный интернет-портал правовой информации http://www.pravo.gov.ru/	Открытый доступ
Федеральная электронная медицинская библиотека – часть единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения в качестве справочной системы: клинические рекомендации (протоколы лечения) предназначены для внедрения в повседневную клиническую практику наиболее эффективных и безопасных медицинских технологий, в том числе лекарственных средств;	Открытый доступ

электронный каталог научных работ по медицине и здравоохранению; журналы и другие периодические издания, публикующие медицинские статьи и монографии, ориентированные на специалистов в различных областях здравоохранения; электронные книги, учебные и справочные пособия по различным направлениям медицинской науки; уникальные редкие издания по медицине и фармакологии, представляющие историческую и научную ценность, https://femb.ru	
MedLinks.ru – универсальный многопрофильный медицинский сервер, включающий в себя библиотеку, архив рефератов, новости медицины, календарь медицинских событий, биржу труда, доски объявлений, каталоги медицинских сайтов и учреждений, медицинские форумы и психологические тесты, http://www.medlinks.ru/	Открытый доступ
Медико-биологический информационный портал, http://www.medline.ru/	Открытый доступ
DoctorSPB.ru - информационно-справочный портал о медицине, здоровье. На сайте размещены учебные медицинские фильмы, медицинские книги и методические пособия, рефераты и историй болезней для студентов и практикующих врачей, https://doctorspb.ru/	Открытый доступ

10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине: Основы профессиональной коммуникации с русскоговорящими пациентами

№ п/п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	Кабинет 11 Ресурсного учебно-методического по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, ул. Высоковольтная, д. 9.	1 учебная комната
2.	Кафедра клинической психологии, ул. Шевченко, д. 34,	1 учебная комната

*Специальные помещения - учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.