



Министерство здравоохранения Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Рязанский государственный медицинский университет
имени академика И.П. Павлова»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

Утверждено решением ученого совета
Протокол № 14 от 28.06.2023 г.

Фонд оценочных средств дисциплины	ОГСЭ.05 Психология общения
Образовательная программа	Основная профессиональная образовательная программа - программа подготовки специалистов среднего звена по специальности 33.02.01 Фармация
Квалификация	Фармацевт
Форма обучения	Очная

Разработчик (и) Кафедра общей и специальной психологии с курсом педагогики

ИОФ	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
Н.В. Яковлева	Кандидат психологический наук, доцент		Заведующая кафедрой
М. И. Разживина	-	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	Старший преподаватель
А.А. Бекетова	-	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	Преподаватель

Рецензент (ы):

ИОФ	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
О.В. Полякова	доцент, кандидат педагогических наук.	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	Доцент
М.Г. Гераськина	кандидат психологических наук	РГУ имени С.А. Есенина	Доцент

Одобрено учебно-методической комиссией по программам среднего профессионального образования, бакалавриата и довузовской подготовки.

Протокол № 12 от 26.06.2023 г.

Одобрено учебно-методическим советом.

Протокол № 10 от 27.06.2023 г

Нормативная справка.

Фонд оценочных средств дисциплины «ОГСЭ.05 Психология общения» разработана в соответствии с:

ФГОС СПО	Приказ Министерства просвещения РФ от 13 июля 2021 г. № 449 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 33.02.01 Фармация"
Порядок организации и осуществления образовательной деятельности	Приказ Министерства образования и науки РФ от 24 августа 2022 г. № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»

1. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Раздел 1. Общие основы психологии общения	ОК 01 ОК 02 ОК 05 ПК 1.5 ЛР 7 ЛР 13	Тестовый контроль, устный опрос
2	Раздел 2. Основы конфликтологии	ОК 04 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ЛР 8 ЛР 9 ЛР 13	Реферат, тестовый контроль, устный опрос, решение ситуационных задач
3	Раздел 3. Основы психологии общения медицинского работника	ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ЛР 7 ЛР 8 ЛР 9 ЛР 13 ЛР 14 ЛР 18	Тестовый контроль, устный опрос

Критерии оценки по каждому виду оценочных средств

Опрос:

- Оценка "отлично" выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

- Оценка "хорошо" выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

- Оценка "удовлетворительно" выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно

правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

- Оценка "неудовлетворительно" выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка "неудовлетворительно" ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Реферат:

- Оценка «отлично» выставляется, если реферат соответствует всем требованиям оформления, представлен широкий библиографический список. Содержание реферата отражает собственный аргументированный взгляд студента на проблему. Тема раскрыта всесторонне, отмечается способность студента к интегрированию и обобщению данных первоисточников, присутствует логика изложения материала. Имеется иллюстративное сопровождение текста.

- Оценка «хорошо» выставляется, если реферат соответствует всем требованиям оформления, представлен достаточный библиографический список. Содержание реферата отражает аргументированный взгляд студента на проблему, однако отсутствует собственное видение проблемы. Тема раскрыта всесторонне, присутствует логика изложения материала.

- Оценка «удовлетворительно» выставляется, если реферат не полностью соответствует требованиям оформления, не представлен достаточный библиографический список. Аргументация взгляда на проблему недостаточно убедительна и не охватывает полностью современное состояние проблемы. Вместе с тем присутствует логика изложения материала.

- Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если тема реферата не раскрыта, отсутствует убедительная аргументация по теме работы, использовано не достаточное для раскрытия темы реферата количество литературных источников.

Тестирование:

- Оценка «отлично» выставляется при выполнении без ошибок более 85 % заданий.
- Оценка «хорошо» выставляется при выполнении без ошибок более 65 % заданий.
- Оценка «удовлетворительно» выставляется при выполнении без ошибок более 50 % заданий.

- Оценка «неудовлетворительно» выставляется при выполнении без ошибок равного или менее 50 % заданий.

Решение ситуационных задач:

- Оценка «отлично» выставляется, если задача решена грамотно, ответы на вопросы сформулированы четко. Эталонный ответ полностью соответствует решению студента, которое хорошо обосновано теоретически.

- Оценка «хорошо» выставляется, если задача решена, ответы на вопросы сформулированы недостаточно четко. Решение студента в целом соответствует эталонному ответу, но недостаточно хорошо обосновано теоретически.

- Оценка «удовлетворительно» выставляется, если задача решена не полностью, ответы не содержат всех необходимых обоснований решения.

- Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если задача не решена или имеет грубые теоретические ошибки в ответе на поставленные вопросы.

2. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

2.1. Форма промежуточной аттестации по дисциплине– диф.зачет

Перечень тем для подготовки к диф.зачет:

1. Психология общения. Предмет и задачи психологии общения.
2. Определение, функции и виды общения.
3. Структура общения.
4. Стили общения, стратегии и средства общения. Стили взаимодействия (С.Л. Братченко).
5. Общение как восприятие: идентификация, эмпатия, рефлексия.
6. Стереотипы и установки при восприятии партнера в общении.
7. Обратная связь в общении, правила ее формулирования.
8. Классификации коммуникативных барьеров и их характеристика.
9. Невербальная коммуникация, виды и функции невербальной коммуникации.
10. Роль невербальной коммуникации в общении фармацевта и пациента.
11. Активное слушание как способ понимания собеседника.
12. Феномен межличностного влияния. Виды влияния.
13. Трансактный анализ общения (Э.Берн). Эго-состояния.
14. Решение конфликтов с позиции трансактного анализа.
15. Использование техник трансактного анализа в оптимизации общения.
16. Конфликт. Виды конфликта, функции конфликта.
17. Динамика конфликта.
18. Стратегии конфликтного поведения.
19. Медиация как форма разрешения конфликта. Требования к медиатору в медицинской среде.
20. Внутриличностные конфликты в профессии фармацевта.
21. Уровни конфликтов в медицине
22. Способы профилактики конфликтов в медицине.
23. Агрессия и ее характерные черты как модели поведения.
24. Превентивные меры и управление агрессией.
25. Агрессия в медицине. Особенности взаимодействия с агрессивными пациентами.
26. Манипуляции в общении медицинского работника и пациента.
27. Технологии защиты от манипуляций со стороны пациента.
28. Психологические аспекты профессиональной деятельности среднего медицинского персонала.
29. Характеристики медработника, предрасполагающие к успешному общению с больным.
30. Психологическая компетентность в практике ухода за больным.
31. Ятрогении. Причины возникновения ятрогений.
32. Набор личностных черт, ведущих к противопоказаниям для занятия позиции фармацевта.
33. Этапы и структура беседы фармацевта с пациентом.
34. Правила установления дистанции в общении с больным.
35. Модели взаимодействия медработника с больным.
36. Информирование о болезни: медицинский и социальный аспекты.

Задачи медицинского информирования.

37. Психология общения с микросоциальным окружением больного.
38. Психология общения медицинского работника в сложных (конфликтных) ситуациях.
39. Особенности межличностных отношений в медицинском коллективе.
40. Особенности профессионального общения с коллегами.

2.2. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

Код проверяемой компетенции	Задание	Варианты ответов
Задания закрытого типа		
ПК 1.3	Функция общения, реализующаяся при взаимодействии людей, в процессе совместной деятельности называется:	а) коммуникативная б) прагматическая в) межличностная г) организующая
ПК 1.3 ЛР 7	Вид общения, когда оценивают другого человека как нужный или мешающий объект	а) духовное б) примитивное в) манипулятивное г) деловое
ОК 01 ОК 02 ОК 05	Общение, когда в его процессе собеседники выполняют определенные социальные роли	а) формально-ролевое б) контакт масок в) светское г) духовное
ОК 05 ПК 1.5 ЛР 7 ЛР 13	Актуализация потребности человека в общении, в эмоциональной эмпатии; стремление к сотрудничеству, общению, дружбе с другими людьми называется	а) эмпатия б) идентификация в) транзакция г) аффилиация
ОК 04 ПК 1.4 ПК 1.3 ЛР 13	Стиль поведения в конфликте, характеризующийся принятием точки зрения другой стороны, но лишь до определенной степени, за счет взаимных уступок	а) соперничество б) компромисс в) избегание г) приспособление
ОК 01 ОК 02 ОК 05 ЛР 13	Жесты, выражающие через движения тела и мышцы лица определенные эмоции	а) аффекторы б) эмблемы в) иллюстраторы г) регуляторы
ПК 1.3 ЛР 7 ЛР 13	Недоминантная позиция в общении — это позиция	а) родителя б) ребенка в) взрослого

		г) соседа
ОК 05 ПК 1.3 ЛР 7	Перцептивная сторона общения – это	а) обмен информацией б) восприятие и понимание друг друга в) взаимодействие друг с другом г) стремление занять доминирующую позицию
ОК 01 ОК 02 ОК 05 ПК 1.3 ЛР 7 ЛР 14 ЛР 18	Вид общения, который направлен на извлечение выгоды от собеседника	а) духовное б) примитивное в) манипулятивное г) деловое
ПК 1.3 ЛР 7 ЛР 13	Формальное общение, когда отсутствует стремление понять и учитывать особенности личности собеседника с использованием наборов выражений лица, жестов, стандартных фраз, позволяющих скрыть истинные эмоции	а) формально-ролевое б) контакт масок в) светское г) примитивное
ОК 01 ОК 02 ОК 05 ПК 1.3 ЛР 13	К вербальным средствам общения относится	а) речь б) жесты в) мимика г) дистанции между собеседниками
ОК 01 ОК 02 ОК 05 ЛР 13	Жесты, заменители слов или фраз в общении	а) регуляторы б) эмблемы в) иллюстраторы г) адапторы
ОК 01 ОК 02 ЛР 13	Единица общения, включающая в себя как вербальные, так и невербальные способы общения	а) эмпатия б) идентификация в) трансакция г) аффилиация
ПК 1.5 ЛР 7 ЛР 13	Доминантная позиция в общении – это позиция	а) родителя б) ребенка в) взрослого

		г) соседа
ОК 01 ОК 02 ПК 1.3 ЛР 7	Механизм восприятия собеседника, при котором мы ставим себя на место другого (отождествляем себя с ним)	а) эмпатия б) идентификация в) трансакция г) аффилиация
ОК 01 ОК 02 ПК 1.3 ЛР 7	Сложный и многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, специфика которого состоит в том, что субъективный мир одного человека раскрывается для другого, называется ...	а) эмпатия б) общение в) самопрезентация г) влияние
ОК 04 ПК 1.4 ПК 1.5 ЛР 13	Стратегия поведения в конфликте, при которой на первое место ставится не решение конкретной конфликтной ситуации, а удовлетворение интересов всех ее участников – это	а) приспособление б) соперничество в) избегание г) сотрудничество
Задания открытого типа		
ОК 01 ОК 02 ОК 05 ПК 1.3	Психология общения как раздел психологии, ее предмет и круг интересующих проблем.	Развернутый ответ
ОК 01 ОК 02 ОК 05 ПК 1.3	Дайте определение общения	Развернутый ответ
ОК 01 ОК 02 ОК 05 ПК 1.3 ЛР 7	В чем состоит главное отличие императивного и манипулятивного видов общения?	Развернутый ответ
ОК 04	Деловое общение это	Развернутый ответ

ОК 05 ПК 1.3 ЛР 7 ЛР 13		
ОК 01 ОК 02 ОК 05 ПК 1.3	Перечислите виды общения по критерию «средства общения» и дайте им краткую характеристику.	Развернутый ответ
ОК 01 ОК 02 ОК 05 ПК 1.3 ЛР 13	Дайте определения вербального и невербального общения	Развернутый ответ
ОК 01 ОК 02 ОК 05 ПК 1.3 ЛР 13	Л. Карпенко по критерию «цель общения» выделяет восемь функций, которые реализуются в любом процессе взаимодействия и обеспечивают достижение в нем определенных целей. Назовите их и дайте характеристику.	Развернутый ответ
ОК 01 ОК 02 ОК 05 ПК 1.3 ЛР 13	Назовите каналы общения по органам чувств	Развернутый ответ
ОК 01 ОК 02 ОК 05 ПК 1.3 ЛР 13	Перечислите три типа каналов общения по логическому основанию	Развернутый ответ
ОК 01 ОК 02 ОК 05 ПК 1.3	Дайте определение стиля общения	Развернутый ответ

ЛР 7 ЛР 13		
ОК 01 ОК 02 ОК 05 ПК 1.3	Дайте определение структуры общения и перечислите основные компоненты общения	Развернутый ответ
ПК 1.3 ЛР 8 ЛР 13	Аффилиация это	Развернутый ответ
ПК 1.3	Перечислите три стороны или функции общения	Развернутый ответ
ОК 01 ОК 02 ОК 05 ПК 1.3	Раскройте смысл коммуникативной стороны общения	Развернутый ответ
ОК 01 ОК 02 ОК 05 ПК 1.3	Раскройте смысл интерактивной стороны общения	Развернутый ответ
ОК 01 ОК 02 ОК 05 ПК 1.3	Раскройте смысл перцептивной стороны общения	Развернутый ответ
ОК 01 ОК 02 ОК 05 ПК 1.3 ЛР 7 ЛР 13	Назовите эффект общения и в чем он заключается на примере следующей ситуации: Пациент 45 лет находится в течении месяца на лечении в кардиологическом отделении. Он очень сомневается во всех процедурах, которые ему проводят по назначению врача, не верит в успех лечения. При проведении процедур спорит с медсестрой, на лице часто ухмылка, может не явиться на назначенные исследования.	Развернутый ответ

ЛР 14	Медсестра попыталась побеседовать с пациентом, но он не слушает ее, грубит, прячет глаза. Медсестре удалось выяснить в ходе беседы, что пациент имеет негативный опыт общения с медперсоналом.	
ОК 01 ОК 02 ОК 05 ПК 1.3 ЛР 13	Перечислите основные стратегии общения	Развернутый ответ
ОК 01 ОК 02 ОК 05 ПК 1.3 ЛР 13 ЛР 14	Что такое активное слушание? Приведите в пример несколько техник активного слушания.	<ul style="list-style-type: none"> • Развернутый ответ
ПК 1.3 ЛР 13	Главное правило успешной коммуникации с позиции трансактного анализа.	Развернутый ответ
ОК 04 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ЛР 8 ЛР 9 ЛР 13	Дайте определение конфликта	Развернутый ответ
ОК 04 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ЛР 8 ЛР 9 ЛР 13	Дайте определение объекта конфликта	Развернутый ответ
ОК 04 ПК 1.3 ПК 1.4	Перечислите основные виды конфликтов	Развернутый ответ

ПК 1.5 ЛР 8 ЛР 9 ЛР 13		
ОК 04 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ЛР 8 ЛР 9 ЛР 13	Перечислите основные стратегии поведения в конфликте	Развернутый ответ
ОК 04 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ЛР 8 ЛР 9 ЛР 13	Дайте определение стратегии поведения в конфликте: сотрудничество	Развернутый ответ
ОК 04 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ЛР 8 ЛР 9 ЛР 13	Опишите динамику конфликтной ситуации.	1) Развернутый ответ
ОК 04 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ЛР 8 ЛР 9 ЛР 13	Этапы предконфликтной латентной стадии:	Развернутый ответ

<p>ОК 04 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ЛР 8 ЛР 9 ЛР 13</p>	<p>В зависимости от того, какие стороны внутреннего мира личности вступают во внутренний конфликт, выделяются шесть основных видов внутриличностного конфликта:</p>	<p>Развернутый ответ</p>
<p>ОК 04 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ЛР 8 ЛР 9 ЛР 13</p>	<p>Управление конфликтами как сложный процесс включает следующие виды деятельности:</p>	<p>Развернутый ответ</p>
<p>ОК 04 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ЛР 8 ЛР 9 ЛР 13</p>	<p>Медиатор и положительные факторы его участия в разрешении конфликтов:</p>	<p>Развернутый ответ</p>
<p>ОК 04 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ЛР 8 ЛР 9 ЛР 13</p>	<p>Негативные (деструктивные), функции конфликта:</p>	<p>Развернутый ответ</p>
<p>ОК 04 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ЛР 8</p>	<p>Позитивные (конструктивные) функции конфликта:</p>	<p>Развернутый ответ</p>

ЛР 9 ЛР 13		
ОК 04 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ЛР 8 ЛР 9 ЛР 13	Дайте определение предмета конфликта	Развернутый ответ
ОК 04 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ЛР 8 ЛР 9 ЛР 13	Дайте определение мотива конфликта	Развернутый ответ
ОК 04 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ЛР 8 ЛР 9 ЛР 13	Перечислите негативные влияния конфликтов на группу	Развернутый ответ
ОК 04 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ЛР 8 ЛР 9 ЛР 13	Уровни конфликтов в медицине.	Развернутый ответ
ОК 06 ПК 1.3 ПК 1.4	Дайте определение ятрогении	Развернутый ответ

ПК 1.5 ЛР 9 ЛР 13 ЛР 14 ЛР 18		
ОК 05 ОК 06 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ЛР 7 ЛР 8 ЛР 9 ЛР 13	Дайте определение коммуникативной компетентности	Развернутый ответ
ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ЛР 7 ЛР 8 ЛР 9 ЛР 13 ЛР 14 ЛР 18	Перечислите основные задачи медицинского информирования	Развернутый ответ
ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 06 ПК 1.3	Дайте определение профилактики конфликтов	Развернутый ответ

ПК 1.4 ПК 1.5 ЛР 7 ЛР 8 ЛР 9 ЛР 13 ЛР 14		
ОК 06 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ЛР 7 ЛР 8 ЛР 9 ЛР 13 ЛР 14	Опишите структуру беседы с пациентом	1. Развернутый ответ
ОК 06 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ЛР 7 ЛР 8 ЛР 9 ЛР 13 ЛР 14 ЛР 18	Перечислите основные принципы фармацевтического информирования населения	Развернутый ответ
ОК 06 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ЛР 7	Перечислите качества фармацевта, обеспечивающие успешность выполнения профессиональной деятельности:	<ul style="list-style-type: none"> • Развернутый ответ

<p>ЛР 8 ЛР 9 ЛР 13 ЛР 14 ЛР 18</p>		
<p>ОК 06 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ЛР 7 ЛР 8 ЛР 9 ЛР 13 ЛР 14 ЛР 18</p>	<p>Перечислите качества фармацевта, препятствующие эффективности профессиональной деятельности:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Развернутый ответ
<p>ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ЛР 7 ЛР 8 ЛР 9 ЛР 13 ЛР 14 ЛР 18</p>	<p>Перечислите модели взаимоотношения медицинских работников и пациентов по Р. Витчу</p>	<p>Развернутый ответ</p>
<p>ОК 04 ОК 05 ОК 06 ПК 1.3</p>	<p>Раскройте коллегиальную (совещательную) модель взаимоотношения медицинских работников и пациентов</p>	<p>Развернутый ответ</p>

ПК 1.4 ПК 1.5 ЛР 7 ЛР 8 ЛР 9 ЛР 13 ЛР 14 ЛР 18		
ОК 04 ОК 05 ОК 06 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ЛР 7 ЛР 8 ЛР 9 ЛР 13 ЛР 14 ЛР 18	Раскройте контрактную модель взаимоотношения медицинских работников и пациентов	Развернутый ответ
ОК 04 ОК 05 ОК 06 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ЛР 7 ЛР 8 ЛР 9 ЛР 13 ЛР 14 ЛР 18	Раскройте инженерную (техническую) модель взаимоотношения медицинских работников и пациентов	Развернутый ответ

<p>ОК 04 ОК 05 ОК 06 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ЛР 7 ЛР 8 ЛР 9 ЛР 13 ЛР 14 ЛР 18</p>	<p>Раскройте патерналистскую модель взаимоотношения медицинских работников и пациентов</p>	<p>Развернутый ответ</p>
<p>ОК 04 ОК 05 ОК 06 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ЛР 7 ЛР 8 ЛР 9 ЛР 13 ЛР 14 ЛР 18</p>	<p>Раскройте смысл правила правдивости</p>	<p>Развернутый ответ</p>
<p>ОК 04 ОК 05 ОК 06 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ЛР 7 ЛР 8 ЛР 9</p>	<p>Раскройте смысл правила конфиденциальности</p>	<p>Развернутый ответ</p>

JIP 13 JIP 14 JIP 18		
----------------------------	--	--

2.3. Процедура проведения и оценивания дифференцированного зачета:

Дифференцированный зачет проводится по билетам. Вариант билета достается обучающему в процессе свободного выбора. Билет состоит из 4 заданий.

Критерии оценивания дифференцированного зачета:

Оценка «отлично» ставится, если студент выполнил работу в полном объеме; овладел содержанием учебного материала, в ответе допускаются исправления, допущено не более двух недочетов, в задании № 1 даны верные ответы на все вопросы.

Оценка «хорошо» ставится, если студент овладел содержанием учебного материала, доля правильно выполненных заданий составляет 75-90% объема работы, в задании № 1 допущено не более 1 ошибки.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных понятий изученного материала, доля правильно выполненных заданий составляет 50-75 % объема работы, в задании № 1 выполнено не менее 3 заданий.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части изученного материала.

2.4. Пример билета для дифференцированного зачета:

БИЛЕТ ДЛЯ ДИФФЕРЕНЦИРОВАННОГО ЗАЧЕТА №1

Задание №1. Решите задание в тестовой форме, выбрав один правильный ответ.

1	Вид общения, когда оценивают другого человека как нужный или мешающий объект:	а) духовное б) примитивное в) манипулятивное г) деловое
2	Жесты, выражающие через движения тела и мышцы лица определенные эмоции:	а) аффекторы б) эмблемы в) иллюстраторы г) регуляторы
3	Перцептивная сторона общения – это	а) обмен информацией б) восприятие и понимание друг друга в) взаимодействие друг с другом г) стремление занять доминирующую позицию
4	Доминантная позиция в общении – это позиция	а) родителя б) ребенка в) взрослого г) соседа
5	Стратегия поведения в конфликте, при которой на первое место ставится не решение конкретной конфликтной ситуации, а удовлетворение интересов всех ее участников – это	а) приспособление б) соперничество в) избегание г) сотрудничество

Задание №2. Дайте развернутый ответ на вопрос

Л. Карпенко по критерию «цель общения» выделяет восемь функций, которые реализуются в любом процессе взаимодействия и обеспечивают достижение в нем определенных целей. Назовите их и дайте характеристику.

Задание №3. Дайте развернутый ответ на вопрос

Опишите динамику конфликтной ситуации.

Задание №4. Дайте развернутый ответ на вопрос

Раскройте коллегиальную (совещательную) модель взаимоотношения медицинских работников и пациентов.