



Министерство здравоохранения Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Рязанский государственный медицинский университет  
имени академика И.П. Павлова»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

Утверждено решением ученого совета  
Протокол № 14 от 28.06.2023 г.

Фонд оценочных средств дисциплины	ОП.07. Экономика и управление лабораторной службой
Образовательная программа	Основная профессиональная образовательная программа - программа подготовки специалистов среднего звена по специальности 31.02.03 Лабораторная диагностика
Квалификация	Медицинский лабораторный техник
Форма обучения	Очная

Разработчик (и): кафедра гуманитарных дисциплин

ИОФ	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
П.В. Акульшин	Доктор исторических наук, профессор	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	Заведующий кафедрой
О.В. Нариманова	Кандидат экономических наук, доцент	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	Доцент кафедры
Д.Н. Емельянов	Кандидат экономических наук, доцент	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	Доцент кафедры

Рецензент (ы):

ИОФ	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
Н.А. Афолина	Кандидат медицинских наук	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	Доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения с курсом организации здравоохранения ФДПО

Одобрено учебно-методической комиссией по программам среднего профессионального образования, бакалавриата и довузовской подготовки.

Протокол № 12 от 26.06.2023 г.

Одобрено учебно-методическим советом.

Протокол № 10 от 27.06.2023 г.

Нормативная справка.

Рабочая программа дисциплины ОП.07. Экономика и управление лабораторной службой разработана в соответствии с:

<b>ФГОС СПО</b>	Приказ Министерства просвещения РФ от 4 июля 2022 г. № 525 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 31.02.03 Лабораторная диагностика"
<b>Порядок организации и осуществления образовательной деятельности</b>	Приказ Министерства образования и науки РФ от 24 августа 2022 г. № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»

**1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**1.1. Фонд оценочных средств для проведения текущей**  
**аттестации обучающихся**

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины.	Код контролируемой компетенции (или её части) / и ее формулировка	Наименование оценочного средства
1.	Раздел 1. Раздел 1. Система охраны здоровья населения Российской Федерации.	ОК 01-07, ОК 09, ПК 1.2-1.4.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наблюдение за деятельностью обучающегося в процессе обучения;</li> <li>- текущий контроль в форме проверки конспектов лекций по темам учебной дисциплины;</li> <li>-текущий контроль в форме проверки конспектов по конспектированию самостоятельно изучаемой литературы;</li> <li>-опросы по темам дисциплины;</li> <li>-письменные опросы по темам дисциплины;</li> <li>- анализ основных нормативно-правовых актов по дисциплине;</li> <li>-заслушивание и обсуждение докладов (рефератов);</li> <li>- решение расчетных задач;</li> <li>-тестирования по дисциплине</li> </ul>
	Тема 1.1. Тема 1.1. Введение. Здравоохранение - отрасль социальной сферы.	ОК 01-07, ОК 09, ПК 1.2-1.4.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-заслушивание и обсуждение докладов (рефератов)</li> <li>-опрос по темам дисциплины;</li> </ul>
	Тема 1.2 Тема 1.2. Общественное здоровье как экономическая категория.	ОК 01-07, ОК 09, ПК 1.2-1.4.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-заслушивание и обсуждение докладов (рефератов)</li> <li>-опрос по темам дисциплины;</li> <li>- решение расчетных задач;</li> </ul>
	Тема 1.3. Экспертная оценка и организация контроля качества в здравоохранении.	ОК 01-07, ОК 09, ПК 1.2-1.4.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-заслушивание и обсуждение докладов (рефератов)</li> <li>-опрос по темам дисциплины;</li> <li>- решение расчетных задач;</li> <li>тестирования по дисциплине;</li> </ul>

2.	Раздел 2. Рыночные отношения в здравоохранении	ОК 01-07, ОК 09, ПК 1.2-1.4.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наблюдение за деятельностью обучающегося в процессе обучения;</li> <li>- текущий контроль в форме проверки конспектов лекций по темам учебной дисциплины;</li> <li>-текущий контроль в форме проверки конспектов по конспектированию самостоятельно изучаемой литературы;</li> <li>-опросы по темам дисциплины;</li> <li>-письменные опросы по темам дисциплины;</li> <li>- анализ основных нормативно-правовых актов по дисциплине;</li> <li>-заслушивание и обсуждение докладов (рефератов);</li> <li>- решение расчетных задач;</li> <li>-тестирования по дисциплине;</li> </ul>
	Тема 2.1. Экономические модели финансирования в здравоохранении.	ОК 01-07, ОК 09, ПК 1.2-1.4.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-заслушивание и обсуждение докладов (рефератов)</li> <li>-опрос по темам дисциплины;</li> </ul>
	Тема 2.2. Виды медицинского страхования	ОК 01-07, ОК 09, ПК 1.2-1.4.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-заслушивание и обсуждение докладов (рефератов)</li> <li>-устный опрос по темам дисциплины;</li> <li>- решение расчетных задач;</li> <li>тестирование по дисциплине</li> </ul>
3.	Раздел 3. Раздел 3. Ценообразование на медицинские услуги	ОК 01-07, ОК 09, ПК 1.2-1.4.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-заслушивание и обсуждение докладов (рефератов)</li> <li>-опрос по темам дисциплины;</li> <li>- решение расчетных задач</li> </ul>
	Тема 3.1. Основные понятия, цели, задачи маркетинга в здравоохранении. Рынок медицинских услуг.	ОК 01-07, ОК 09, ПК 1.2-1.4.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-заслушивание и обсуждение докладов (рефератов)</li> <li>-опрос по темам дисциплины;</li> <li>тестирование по дисциплине</li> </ul>
3	Раздел 3. Ценообразование на медицинские услуги	ОК 01-07, ОК 09, ПК 1.2-1.4.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-заслушивание и обсуждение докладов (рефератов)</li> <li>-опрос по темам дисциплины;</li> <li>- решение расчетных задач</li> </ul>

	Тема 3.2. Формы и системы оплаты труда медицинских работников	ОК 01-07, ОК 09, ПК 1.2-1.4.	- заслушивание и обсуждение докладов (рефератов) - опрос по темам дисциплины; - решение расчетных задач
	Тема 3.3. Методология ценообразования на медицинские услуги	ОК 01-07, ОК 09, ПК 1.2-1.4.	- заслушивание и обсуждение докладов (рефератов) - опрос по темам дисциплины; - решение расчетных задач
4.	Раздел 4 Основы управления лабораторной службой в здравоохранении	ОК 01-07, ОК 09, ПК 1.2-1.4.	- наблюдение за деятельностью обучающегося в процессе обучения; - текущий контроль в форме проверки конспектов лекций по темам учебной дисциплины; - текущий контроль в форме проверки конспектов по конспектированию самостоятельно изучаемой литературы; - опросы по темам дисциплины; - письменные опросы по темам дисциплины; - анализ основных нормативно-правовых актов по дисциплине; - заслушивание и обсуждение докладов (рефератов); - решение расчетных задач; - тестирование по дисциплине;
	Тема 4.1. Основы менеджмента в здравоохранении.	ОК 01-07, ОК 09, ПК 1.2-1.4.	- заслушивание и обсуждение докладов (рефератов) - опрос по темам дисциплины; тестирование по дисциплине

### **Критерий оценки для каждого вида оценочных средств**

Для устного и письменного опросов:

- Оценка "отлично" выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

- Оценка "хорошо" выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

- Оценка "удовлетворительно" выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

- Оценка "неудовлетворительно" выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка "неудовлетворительно" ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

### **Критерии оценивания реферата:**

- Оценка «отлично» выставляется, если реферат соответствует всем требованиям оформления, представлен широкий библиографический список. Содержание реферата отражает собственный аргументированный взгляд студента на проблему. Тема раскрыта всесторонне, отмечается способность студента к интегрированию и обобщению данных первоисточников, присутствует логика изложения материала. Имеется иллюстративное сопровождение текста.

- Оценка «хорошо» выставляется, если реферат соответствует всем требованиям оформления, представлен достаточный библиографический список. Содержание реферата отражает аргументированный взгляд студента на проблему, однако отсутствует собственное видение проблемы. Тема раскрыта всесторонне, присутствует логика изложения материала.

- Оценка «удовлетворительно» выставляется, если реферат не полностью соответствует требованиям оформления, не представлен достаточный библиографический список. Аргументация взгляда на проблему недостаточно убедительна и не охватывает полностью современное состояние проблемы. Вместе с тем присутствует логика изложения материала.

- Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если тема реферата не раскрыта, отсутствует убедительная аргументация по теме работы, использовано не достаточное для раскрытия темы реферата количество литературных источников.

## 2. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 2.1. Форма промежуточной аттестации – дифференцированный зачет

#### Перечень тем для подготовки к дифференцированному зачету:

1. Место экономики здравоохранения в системе экономических наук, ее предмет и функции.

2. Услуги здравоохранения и здоровье населения в системе экономических благ.

3. Специфические экономические особенности сферы здравоохранения.

4. Предпосылки возникновения и история развития экономики здравоохранения.

5. Основные понятия здоровья населения и факторы, определяющие здоровье.

6. Основные показатели естественного движения населения.

7. Типы возрастной структуры населения. Статика и динамика населения.

Механическое движение населения.

8. Физическое развитие как показатель состояния здоровья населения.

9. Показатели заболеваемости и инвалидности населения.

10. Определение понятий: болезнь, трудоспособность, нетрудоспособность, временная и стойкая утрата трудоспособности, инвалидность, группы инвалидности.

11. Принципы, задачи и уровни экспертизы временной нетрудоспособности.

Порядок выдачи листка нетрудоспособности.

12. Роли КЭК (клинико-экспертной комиссии) и МСЭК (медико-социальной экспертной комиссии) в установлении нетрудоспособности и инвалидности.

13. Ведомственный и вневедомственный контроль качества работы медицинских организаций.

14. Модель бюджетного финансирования здравоохранения, ее достоинства и недостатки.

15. Модель обязательного медицинского страхования, ее достоинства и недостатки.

Разновидности модели ОМС.

16. Модель частного финансирования здравоохранения, ее достоинства и недостатки.

17. Законодательство Российской Федерации в области охраны здоровья граждан.

18. Особенности, правовое обеспечение и проблемы системы обязательного медицинского страхования в Российской Федерации.

19. Основные категории добровольного медицинского страхования.

20. Модель добровольного медицинского страхования, ее достоинства и недостатки.

21. Структура рыночных отношений в здравоохранении. Рынок медицинских услуг.

22. Особенности спроса на рынке медицинских услуг, его эластичность и роль врачей в формировании спроса на медицинские услуги.

23. Особенности предложения на рынке медицинских услуг, его эластичность.

24. Цена медицинской услуги, ее функции и виды цен.

25. Этапы процесса ценообразования в платном здравоохранении.

26. Стратегии рыночного ценообразования в платном здравоохранении.

27. Определение понятий: себестоимость, прибыль, рентабельность в платном здравоохранении.

28. Формы и системы оплаты труда медицинских работников в бюджетном здравоохранении Российской Федерации.

29. Формы и системы оплаты труда медицинских работников в платном здравоохранении Российской Федерации.



30. Виды клинико-диагностических лабораторий (КДЛ).

31. Организация работы и материально-техническое оснащение клинико-диагностических лабораторий (КДЛ).

## 2.2. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

Код проверяемой компетенции	Задание	Варианты ответов
ОК 01	Объектом исследования и изучения организации здравоохранения являются:	А) конкретные заболевания и методы их лечения Б) конкретные заболевания и методы их диагностики В) общественное здоровье и здравоохранение Г) здоровье конкретного человека и методы профилактики заболеваний
ОК 01	Ведущим показателем общественного здоровья является	А) рождаемость Б) заболеваемость В) инвалидность Г) физическое развитие
ОК 01	Какое определение здоровья дает Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ)?	Развернутый ответ
ОК 01	Что такое общественное здоровье?	Развернутый ответ
ОК 01	Какие показатели общественного здоровья выделили эксперты Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) при выработке стратегии «Здоровье для всех в XXI веке»?	Развернутый ответ

ОК 01	Какие есть показатели медико-демографических процессов?	Развернутый ответ
ОК 01	Какие группы индикаторов используют для оценки здоровья определенной группы людей или населения в целом?	Развернутый ответ
ОК 02	Количество рождений в год, приходящееся на 1000 женщин детородного возраста, называется:	А) коэффициентом рождаемости Б) коэффициентом брачности В) коэффициентом плодовитости Г) естественным приростом населения
ОК 02	Организация здравоохранения наряду с другими использует следующие методы исследований:	А) радиоизотопные, химические, физические, метрологические Б) гематологические, биохимические, бактериологические, гистологические В) клинические, лабораторные, функциональные, субъективные Г) организационного эксперимента, статистические, экономические, исторический, экспертных оценок
ОК 02	Какая есть классификация факторов, определяющих состояние здоровья населения?	Развернутый ответ
ОК 02	В какой мере факторы риска участвуют, по академику Ю.П. Лисицыну, в формировании здоровья населения?	Развернутый ответ

ОК 02	Какие есть три типа возрастной структуры населения?	Развернутый ответ
ОК 02	По каким основным признакам изучается статика населения?	Развернутый ответ
ОК 03	Согласно определению Всемирной организации здравоохранения, здоровье – это состояние:	<p>А) только полного отсутствия болезней и физических дефектов</p> <p>Б) полного физического, духовного и социального благополучия, а не только отсутствие болезней или физических дефектов</p> <p>В) только нормального функционирования всех органов и систем организма</p> <p>Г) полного материального и морального благополучия, а не только нормального функционирования всех органов и систем организма</p>
ОК 03	Ведущими факторами, формирующими здоровье населения, являются:	<p>А) биологические</p> <p>Б) природные</p> <p>В) социально-экономические</p> <p>Г) уровень развития здравоохранения</p>
ОК 03	Какие причины влияют на динамику населения?	Развернутый ответ
ОК 03	Какие есть основные показатели естественного движения населения?	Развернутый ответ
ОК 03	От каких факторов зависит смертность населения?	Развернутый ответ

ОК 03	Какие основные показатели смертности населения рассчитывают и анализируют?	Развернутый ответ
ОК 04	Наибольшее влияние на формирование здоровья населения оказывает:	А) образ жизни населения Б) уровень и качество медицинской помощи В) состояние окружающей среды Г) наследственность
ОК 04	В настоящее время демографическая ситуация в России характеризуется :	А) отрицательным естественным приростом населения Б) положительным естественным приростом населения В) нулевым естественным приростом населения Г) волнообразностью демографических процессов
ОК 04	Что такое средняя продолжительность предстоящей жизни?	Развернутый ответ
ОК 04	Что из себя представляет экономика здравоохранения?	Развернутый ответ
ОК 04	Что из себя представляет бюджетная модель финансирования здравоохранения?	Развернутый ответ
ОК 04	Что из себя представляет система обязательного медицинского страхования?	Развернутый ответ

ОК 05	Совокупность новых, нигде ранее не учтенных и впервые в данном году выявленных среди населения заболеваний – это:	А) болезненность Б) истинная заболеваемость В) накопленная заболеваемость Г) собственно заболеваемость
ОК 06	Совокупность всех имеющихся среди населения заболеваний, впервые выявленных как в данном году, так и в предыдущие годы, но по поводу которых больной вновь обратился в данном году – это:	А) болезненность Б) истинная заболеваемость В) накопленная заболеваемость Г) собственно заболеваемость
ОК 06	Что из себя представляет частная модель финансирования здравоохранения?	Развернутый ответ
ОК 06	Какие существуют принципы ОМС?	Развернутый ответ
ОК 06	Какие законы в России регламентируют сферу медицинского страхования?	Развернутый ответ
ОК 06	Кто относится к субъектам медицинского страхования?	Развернутый ответ

ОК 07	Источником изучения общей заболеваемости по обращаемости является:	А) листок нетрудоспособности Б) статистический талон уточненных диагнозов В) медицинская карта амбулаторного больного Г) медицинская карта стационарного больного
ОК 07	Что из себя представляет и какова структура рынка здравоохранения?	Развернутый ответ
ОК 07	Какие есть факторы спроса на медицинские услуги?	Развернутый ответ
ОК 07	Какие есть факторы предложения медицинских услуг?	Развернутый ответ
ОК 07	Что представляют из себя элементы механизма рынка медицинских услуг?	Развернутый ответ
ОК 09	Источником изучения инфекционной заболеваемости является:	А) статистический талон уточненных диагнозов Б) медицинская карта амбулаторного больного В) медицинская карта стационарного больного Г) экстренное извещение об инфекционном заболевании
ОК 09	Что такое цена медицинской услуги?	Развернутый ответ
ОК 09	Какие есть основные этапы процесса ценообразования?	Развернутый ответ

ОК 09	Что понимают под стратегией рыночного ценообразования?	Развернутый ответ
ОК 09	Какие выплаты относятся к выплатам стимулирующего характера?	Развернутый ответ
ПК 1.1	Основной причиной смертности населения является:	А) сердечно-сосудистые заболевания Б) онкологические заболевания В) травмы, отравления, несчастные случаи Г) инфекционные заболевания
ПК 1.1	Какие выплаты относятся к выплатам компенсационного характера?	Развернутый ответ
ПК 1.1	Какие элементы включает система оплаты труда в бюджетном здравоохранении?	Развернутый ответ
ПК 1.2	Какая может быть сокращенная продолжительность рабочей недели для медицинских работников?	Развернутый ответ
ПК 1.2	Какие существуют формы оплаты труда?	Развернутый ответ
ПК 1.2	Что из себя	Развернутый ответ

	представляет служба клинической лабораторной диагностики?	
ПК 1.2	Какой статус имеет клиничко-диагностическая лаборатория (КДЛ)?	Развернутый ответ
ПК 1.2	На каких основных принципах основаны организация и проведение экспертизы временной нетрудоспособности?	Развернутый ответ
ПК 1.2	Какие есть уровни экспертизы временной нетрудоспособности?	Развернутый ответ
ПК 1.3	В структуре заболеваемости по обращаемости среди взрослого населения ведущее место занимают	А) болезни органов пищеварения Б) болезни нервной системы В) болезни системы кровообращения Г) болезни органов дыхания
ПК 1.3	Что из себя представляет повременная заработная плата?	Развернутый ответ
ПК 1.3	Что из себя представляет сдельная	Развернутый ответ



	заработная плата?	
ПК 1.3	Какие основные законы включает в себя законодательств о Российской Федерации в области охраны здоровья граждан?	Развернутый ответ
ПК 1.3	Какие есть виды клинико-диагностическx лабораторий (КДЛ)?	Развернутый ответ
ПК 1.4	В структуре заболеваемости по обращаемости среди детского населения ведущее место занимают:	А) болезни органов дыхания Б) инфекционные и паразитарные заболевания В) болезни нервной системы Г) болезни органов пищеварения
ПК 1.4	Для чего предназначены клинико-диагностическe лаборатории (КДЛ) общего типа?	Развернутый ответ
ПК 1.4	Для чего предназначены централизованн ые клинико-диагностическe лаборатории (КДЛ)?	Развернутый ответ
ПК 1.4	Для чего предназначены специализирова нные клинико-диагностическe лаборатории?	Развернутый ответ

ПК 1.4	Что входит в паспорт клиничко-диагностическо й лаборатории?	Развернутый ответ
--------	---	-------------------

### 2.3. Процедура проведения и оценивания дифференцированного зачета:

Дифференцированный зачет проводится по билетам. Вариант билета достается обучающему в процессе свободного выбора. Билет состоит из 4 заданий.

#### Критерии оценивания дифференцированного зачета:

– Оценка «отлично» выставляется, если обучающийся показал глубокое полное знание и усвоение программного материала учебной дисциплины в его взаимосвязи с другими дисциплинами и с предстоящей профессиональной деятельностью, усвоение основной литературы, рекомендованной рабочей программой учебной дисциплины, знание дополнительной литературы, способность к самостоятельному пополнению и обновлению знаний.

– Оценка «хорошо» заслуживает обучающийся, показавший полное знание основного материала учебной дисциплины, знание основной литературы и знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной рабочей программой, способность к пополнению и обновлению знаний.

– Оценка «удовлетворительно» заслуживает обучающийся, показавший при ответе знание основных положений учебной дисциплины, допустивший отдельные погрешности и сумевший устранить их с помощью преподавателя, знакомый с основной литературой, рекомендованной рабочей программой.

– Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если при ответе выявились существенные пробелы в знаниях обучающегося основных положений учебной дисциплины, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на вопросы билета;

### 2.4. Пример билета для дифференцированного зачета:

#### БИЛЕТ №1

**Задание №1.** Решите задание в тестовой форме, выбрав один правильный ответ

1	Решите задание в тестовой форме, выбрав один правильный ответ: Объектом исследования и изучения организации здравоохранения являются:	Варианты ответа: А) конкретные заболевания и методы их лечения Б) конкретные заболевания и методы их диагностики В) общественное здоровье и здравоохранение Г) здоровье конкретного человека и методы профилактики заболеваний
	Источником изучения общей заболеваемости по обращаемости является:	А) листок нетрудоспособности Б) статистический талон уточненных диагнозов В) медицинская карта амбулаторного больного Г) медицинская карта стационарного больного
	Источником изучения	А) статистический талон уточненных диагнозов

	инфекционной заболеваемости является:	Б) медицинская карта амбулаторного больного В) медицинская карта стационарного больного Г) экстренное извещение об инфекционном заболевании
	Основной причиной смертности населения является:	А) сердечно-сосудистые заболевания Б) онкологические заболевания В) травмы, отравления, несчастные случаи Г) инфекционные заболевания
	В структуре заболеваемости по обращаемости среди взрослого населения ведущее место занимают	А) болезни органов пищеварения Б) болезни нервной системы В) болезни системы кровообращения Г) болезни органов дыхания

**Задание №2. Дайте развернутый ответ на вопрос**

Какие есть виды клинико-диагностических лабораторий (КДЛ)?

**Задание №3. Дайте развернутый ответ на вопрос**

Для чего предназначены клинико-диагностические лаборатории (КДЛ) общего типа?

**Задание №4. Дайте развернутый ответ на вопрос**

Что входит в паспорт клинико-диагностической лаборатории?