



Министерство здравоохранения Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Рязанский государственный медицинский университет  
имени академика И.П. Павлова»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

Утверждено решением ученого совета  
Протокол № 14 от 28.06.2023 г.

|                              |   |
|------------------------------|---|
| Рабочая программа дисциплины | «ОП.09 Психология»  |
| Образовательная программа    | Основная профессиональная образовательная программа - программа подготовки специалистов среднего звена по специальности 34.02.01 Сестринское дело |
| Квалификация                 | Медицинская сестра/медицинский брат   |
| Форма обучения               | Очная   |

Разработчик (и) Кафедра общей и специальной психологии с курсом педагогики

| ИОФ           | Ученая степень,<br>ученое звание              | Место работы<br>(организация)       | Должность              |
|---------------|---|-------------------------------------|------------------------|
| Н.В. Яковлева | Кандидат<br>психологических<br>наук<br>доцент | ФГБОУ ВО РязГМУ<br>Минздрава России | Заведующая<br>кафедрой |
| А.В. Баранова | -   | ФГБОУ ВО РязГМУ<br>Минздрава России | Преподаватель          |
| К.А. Малахова | -   | ФГБОУ ВО РязГМУ<br>Минздрава России | Преподаватель          |

Рецензент (ы):

| ИОФ             | Ученая степень,<br>ученое звание              | Место работы<br>(организация)       | Должность |
|-----------------|---|-------------------------------------|-----------|
| О.В. Полякова   | Кандидат<br>педагогических наук<br>доцент     | ФГБОУ ВО РязГМУ<br>Минздрава России | Доцент    |
| М.Г. Гераськина | Кандидат<br>психологических<br>наук<br>доцент | РГУ им. С.А. Есенина                | Доцент    |

Одобрено учебно-методической комиссией по программам среднего профессионального образования, бакалавриата и довузовской подготовки.

Протокол № 12 от 26.06.2023 г.

Одобрено учебно-методическим советом.

Протокол № 10 от 27.06.2023 г.

Нормативная справка.

Рабочая программа дисциплины «ОП.09. Психология» разработана в соответствии с:

|   |  |
|---|--|
| <b>ФГОС СПО</b>   | Приказ Министерства образования и науки РФ от 12 мая 2014 г. № 502 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 34.02.01 Сестринское дело. |
| <b>Порядок организации и осуществления образовательной деятельности</b> | Приказ Министерства образования и науки РФ от 24 августа 2022 г. № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»  |

# 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## Психология

### 1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 34.02.01 Сестринское дело.

### 1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Дисциплина «Психология» является общепрофессиональной и относится к дисциплинам профессионального учебного цикла программы подготовки специалистов среднего звена. Ее изучению предшествуют такие дисциплины, как «Основы философии», «Биоэтика и деонтология», формирующие общие компетенции. Дисциплина «Психология» предшествует таким дисциплинам, как «Медицина катастроф», «Производственная практика. Основы реабилитации».

### 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- эффективно работать в команде;
- проводить профилактику, раннее выявление и оказание эффективной помощи при стрессе;
- осуществлять психологическую поддержку пациента и его окружения;
- регулировать и разрешать конфликтные ситуации;
- общаться с пациентами и коллегами в процессе профессиональной деятельности;
- использовать вербальные и невербальные средства общения в психотерапевтических целях;
- использовать простейшие методики саморегуляции, поддерживать оптимальный психологический климат в лечебно-профилактическом учреждении.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- задачи и методы психологии;
- основные направления психологии, психологию личности и малых групп, психологию общения;
- особенности делового общения;
- особенности психических процессов у здорового и больного человека;
- психологические факторы в предупреждении возникновения и развития болезни;
- основы психосоматики.

### 1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося \_126\_ часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося \_84\_ часов;

самостоятельной работы обучающегося \_42\_ часов.

## 2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы                                      | Объем часов                         |
|---|-------------------------------------|
|   | очная                               |
| <b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>            | 126                                 |
| <b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b> | 84                                  |
| в том числе:  |                                     |
| лекционные занятия                                      | 32                                  |
| практические занятия                                    | 52                                  |
| контрольные работы                                      |                                     |
| курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>    | -                                   |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>      | 42                                  |
| в том числе:  |                                     |
| Подготовка к практическим занятиям                      | 36                                  |
| Написание реферата                                      | 6                                   |
| <b>Промежуточная аттестация (форма)</b>                 | <b>Дифференцированный<br/>зачет</b> |

**2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины \_\_\_\_\_ Психология \_\_\_\_\_**  
наименование

| Наименование разделов и тем  | Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)  | Объем часов | Уровень освоения |
|--|--|-------------|------------------|
|  |  | очная       |                  |
| 1  | 2  | 3           | 4                |
| <b>Раздел 1.</b>   | <i>Раздел 1. Основы научной психологии</i>   |             |                  |
| <b>Тема 1. Психология, педагогика и медицина: грани взаимодействия</b> | Содержание учебного материала  | 1           | 1                |
|  | 1. Психология как наука: предмет, объект, методы.<br>2. Отрасли психологии и междисциплинарное взаимодействие.<br>3. Взаимосвязь физиологии и психологии в контексте исторического развития. Нейрофизиология и нейропсихология.<br>4. Медицинская психология и ее предметная область.<br>5. Педагогика. Взаимосвязь педагогики и психологии<br>6. Области применения психолого-педагогических знаний в деятельности будущего врача |             |                  |
|  | Практическое занятие:<br>Устный опрос, собеседование по вопросам   | 2           | 2                |
|  | Контрольные работы не предусмотрены<br>Самостоятельная работа обучающихся:<br>Работа с терминами и вопросами к семинару, конспектирование текста, подготовка докладов, рефератов и презентаций. Написание эссе   | 1           | 3                |
| <b>Тема 2. Основные этапы развития психологического знания</b>         | Содержание учебного материала  | 1           | 1                |
|  | 1. Этапы развития зарубежной и отечественной психологии<br>2. Экспериментальная психология В. Вундта<br>3. Глубинная психология<br>4. Бихевиоризм<br>5. Гештальтпсихология<br>6. Гуманистическая психология<br>7. Когнитивная психология   |             |                  |
|  | Практическое занятие:  | 2           | 2                |

|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
|   | Устный опрос, собеседование по вопросам  |   |   |
|   | Контрольные работы не предусмотрены  |   |   |
|   | Самостоятельная работа обучающихся<br>Работа с терминами и вопросами к семинару, конспектирование текста, подготовка докладов, рефератов и презентаций   | 2 | 3 |
| <b>Тема 3. Становление и развитие психики человека как формы отражения действительности</b> | Содержание учебного материала  | 2 | 1 |
|   | 1. Понятие психики, ее основные функции.<br>2. Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза.<br>3. Основные формы проявления психики человека, их взаимосвязь.<br>4. Сущность различий психики животных и человека.<br>5. Развитие высших психических функций у человека.<br>6. Соотношений понятий «психика», «поведение», «деятельность».<br>7. Сознание, его структура и функции. Соотношение сознания и бессознательного. |   |   |
|   | Практическое занятие:<br>Устный опрос, собеседование по вопросам   | 2 | 2 |
|   | Контрольные работы: письменная работа по разделу « <i>Основы научной психологии</i> »  |   |   |
|   | Самостоятельная работа обучающихся<br>Работа с терминами и вопросами к семинару, конспектирование текста, подготовка докладов, рефератов и презентаций   | 2 | 3 |
| <b>Раздел 2.</b>  | <i>Раздел 2. Познавательные процессы психики.</i>  |   |   |
| <b>Тема 4. Познавательная сфера личности. Ощущение и восприятие Ч.1</b>                     | Содержание учебного материала  | 1 | 1 |
|   | 1. Ощущения и восприятие, общие сведения. Закономерности протекания сенсорной депривации.<br>2. Физиологические основы ощущений. Классификация ощущений.<br>3. Виды ощущений (зрительные, слуховые, обонятельные, вкусовые, осязательные).<br>4. Свойства ощущений. Пороги ощущений. Основной психофизический закон.<br>5. Адаптация как свойство ощущений, виды адаптации.  |   |   |
|   | Практическое занятие:  | 2 | 2 |

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
|   | Устный опрос, собеседование по вопросам   |   |   |
|   | Контрольные работы не предусмотрены   |   |   |
|   | Самостоятельная работа обучающихся<br>Работа с терминами и вопросами к семинару, конспектирование текста, подготовка докладов, рефератов и презентаций  | 2 | 3 |
| <b>Тема 5.<br/>Познавательная сфера личности.<br/>Ощущение и восприятие Ч.2</b> | Содержание учебного материала   | 1 | 1 |
|   | 1. Нарушения ощущений (гиперестезия, гипестезия, анестезия, парестезия).<br>2. Свойства восприятия.<br>3. Особенности некоторых видов восприятия: восприятие предметов и форм, восприятие пространства.<br>4. Условия адекватности восприятия.<br>5. Расстройства восприятия.   |   |   |
|   | Практическое занятие:<br>Устный опрос, собеседование по вопросам. Выполнение тестов и методик, направленных на выявление сенсорных предпочтений.  | 1 | 2 |
|   | Контрольные работы не предусмотрены   |   |   |
|   | Самостоятельная работа обучающихся<br>Работа с терминами и вопросами к семинару, конспектирование текста, подготовка докладов, рефератов и презентаций, прохождение психодиагностических методик  | 2 | 3 |
| <b>Тема 6.<br/>Познавательная сфера личности.<br/>Память, внимание</b>          | Содержание учебного материала   | 2 | 1 |
|   | 1. Память как познавательный психический процесс.<br>2. Характеристика основных видов памяти: двигательная, эмоциональная, образная, мыслительная.<br>3. Кратковременная память и ее свойства. Долговременная память. Оперативная память.<br>4. Мнемические процессы и механизмы, их обеспечивающие.<br>5. Патология памяти.<br>6. Мнемотехнические приемы.<br>7. Внимание – психический процесс.<br>8. Виды внимания, их краткие описания. |   |   |



|                                |  |   |   |
|--------------------------------|--|---|---|
|                                | 9. Основные свойства внимания. Сущность свойств в деятельности субъекта.   |   |   |
|                                | Практическое занятие:<br>Устный опрос, собеседование по вопросам. Выполнение тестов и методик, направленных на выявление особенностей внимания и памяти.   | 2 | 2 |
|                                | Контрольные работы не предусмотрены  |   |   |
|                                | Самостоятельная работа обучающихся<br>Работа с терминами и вопросами к семинару, конспектирование текста, подготовка докладов, рефератов и презентаций, прохождение психодиагностических методик   | 2 | 3 |
| <b>Тема 7. Мышление и речь</b> | Содержание учебного материала  | 2 | 1 |
|                                | 1. Основные характеристики мышления: обобщенность, опосредованность, связь с решением задачи и речью. Физиологические основы мышления.<br>2. Психологическая характеристика видов мышления: теоретического и практического. Особенности основных типов мышления: понятийного, образного, наглядно-образного, наглядно-действенного.<br>3. Понятие. Общие и единичные понятия. Процессы усвоения понятий. Факторы, способствующие усвоению понятий.<br>4. Суждение. Умозаключение как высшая форма мышления. Дедуктивные, индуктивные рассуждения, рассуждение по аналогии.<br>5. Виды и характеристика умственных операций: анализ, синтез, сравнение, абстрагирование, обобщение, конкретизация.<br>6. Соотношение понятий «язык» и «речь». Интеллектуальная функция речи.<br>7. Исследование взаимосвязи мышления и речи в работах Л.С. Выготского: человеческая речь как начало движения к абстрактным знаниям о мире, полученным с помощью понятийно-логического мышления. |   |   |
|                                | Практическое занятие:<br>Устный опрос, собеседование по вопросам. Выполнение тестов и методик, направленных на выявление особенностей мыслительной деятельности  | 2 | 2 |
|                                | Контрольные работы: письменная работа по разделу «Познавательные процессы психики.»  |   |   |
|                                | Самостоятельная работа обучающихся   | 2 | 3 |

|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
|  | Работа с терминами и вопросами к семинару, конспектирование текста, подготовка докладов, рефератов и презентаций, прохождение психодиагностических методик  |   |   |
| <b>Раздел 3.</b>   | <i>Раздел 3. Психология личности.</i>   |   |   |
| <b>Тема 8. Личность как предмет психологических исследований Ч.1</b> | Содержание учебного материала   | 1 | 1 |
|  | 1. Определение понятия «личность».<br>2. Уровни функционирования личности.<br>3. Соотношение понятий «индивид», «индивидуальность», «личность», «субъект деятельности».<br>4. Самосознание личности. Самооценка и самоотношение.<br>5. Наследственность, среда и активность как движущие силы развития личности.  |   |   |
|  | Практическое занятие:<br>Устный опрос, собеседование по вопросам. Выполнение тестов и методик, направленных на выявление особенностей личности  | 2 | 2 |
|  | Контрольные работы не предусмотрены   |   |   |
|  | Самостоятельная работа обучающихся<br>Работа с терминами и вопросами к семинару, конспектирование текста, подготовка докладов, рефератов и презентаций, прохождение психодиагностических методик  | 2 | 3 |
| <b>Тема 9. Личность как предмет психологических исследований Ч.2</b> | Содержание учебного материала   | 1 | 1 |
|  | 1. Задатки и способности. Виды способностей. Развитие способностей.<br>2. Одаренность, талант, гениальность.<br>3. Диагностика личностных особенностей.   |   |   |
|  | Практическое занятие:<br>Устный опрос, собеседование по вопросам. Выполнение тестов и методик, направленных на выявление особенностей личности:<br>1. Методика «Исследование уровня эмпатийных тенденций» И. М. Юсупов.<br>2. Методика диагностики уровня эмоционального выгорания (В. В. Бойко).<br>3. Шкала тревожности студента. Модификация Г. Ш. Габдреевой опросника Ж. Тейлор; |   |   |
|  | Контрольные работы не предусмотрены   |   |   |

|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
|   | Самостоятельная работа обучающихся<br>Работа с терминами и вопросами к семинару, конспектирование текста, подготовка докладов, рефератов и презентаций, прохождение психодиагностических методик   | 2 | 3 |
| <b>Тема 10.<br/>Воображение</b>                 | Содержание учебного материала  | 1 | 1 |
|   | 1. Воображение как познавательный психический процесс.<br>2. Причины возникновения и периоды развития воображения.<br>3. Функции воображения.<br>4. Виды воображения.<br>5. Понятие креативности.  |   |   |
|   | Практическое занятие:<br>Устный опрос, собеседование по вопросам. Выполнение тестов и методик, направленных на определение характеристик воображения.  | 2 | 2 |
|   | Контрольные работы не предусмотрены  |   |   |
|   | Самостоятельная работа обучающихся<br>Работа с терминами и вопросами к семинару, конспектирование текста, подготовка докладов, рефератов и презентаций, прохождение психодиагностических методик (Рисунок несуществующего животного).  | 2 | 3 |
| <b>Тема 11. Эмоции и чувства, их нарушения.</b> | Содержание учебного материала  | 2 | 1 |
|   | 1. Общее представление об эмоциях. Физиологические основы эмоций. Роль коры и подкорки в их регуляции.<br>2. Виды эмоций. Классификация эмоциональных состояний.<br>3. Отличие эмоций от чувств. Роль и функции эмоций.<br>4. Когнитивно-мотивационная теория отношения Р. Лазаруса.<br>5. Теория Джемса-Ланге. Теория У. Кеннона.<br>6. Взаимосвязь эмоций и мотивов (А.Н.Леонтьев, Б.И. Додогов, П.Янг). |   |   |
|   | Практическое занятие:<br>Устный опрос, собеседование по вопросам. Выполнение тестов и методик, направленных на определение характеристик эмоциональной сферы.  | 2 | 2 |
|   | Контрольные работы не предусмотрены  |   |   |
|   | Самостоятельная работа обучающихся   | 2 | 3 |

|   |   |          |          |
|---|---|----------|----------|
|   | Работа с терминами и вопросами к семинару, конспектирование текста, подготовка докладов, рефератов и презентаций, прохождение психодиагностических методик.   |          |          |
| <b>Тема 12. Воля. Мотивационно-потребностная сфера личности</b> | Содержание учебного материала   | <i>1</i> | <i>1</i> |
|   | 1. Воля как психический процесс<br>2. Структура волевого акта.<br>3. Волевые качества человека и их развитие.<br>4. Патологии волевой сферы личности.<br>5. Мотив: определение. Связь потребности и мотива.<br>6. Бихевиористские теории мотивации. Психоаналитические теории мотивации.<br>7. Гуманистические теории мотивации. Теории мотивации в гештальтпсихологии.<br>8. Когнитивные теории мотивации. |          |          |
|   | Практическое занятие:<br>Устный опрос, собеседование по вопросам. Выполнение тестов и методик, направленных на определение характеристик мотивационно-потребностной сферы.  | <i>2</i> | <i>2</i> |
|   | Контрольные работы не предусмотрены   |          |          |
|   | Самостоятельная работа обучающихся<br>Работа с терминами и вопросами к семинару, конспектирование текста, подготовка докладов, рефератов и презентаций, прохождение психодиагностических методик.   | <i>2</i> | <i>3</i> |
| <b>Тема 13. Характер. Темперамент.</b>                          | Содержание учебного материала   | <i>2</i> | <i>1</i> |
|   | 1. Темперамент и его теории (Гиппократ, Гален, Павлов, Русалов).<br>2. Структура темперамента (Айзенк).<br>3. Типы темперамента, их характеристики.<br>4. Определение понятия «характер». Отличие характера от темперамента.<br>5. Структура характера<br>6. Акцентуации характера- норма или патология.<br>7. Формирование характера: факторы влияния.   |          |          |

|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
|   | <p>Практическое занятие:<br/>Устный опрос, собеседование по вопросам. Выполнение тестов и методик, направленных на определение особенностей темперамента и характера.<br/>Просмотр фильма: Антон тут рядом. Анализ фильма с точки зрения нарушения эмоциональной, волевой, мотивационной и личностной сфер психики.<br/>Обсуждение.</p>  | 2 | 2 |
|   | Контрольные работы не предусмотрены  |   |   |
|   | <p>Самостоятельная работа обучающихся<br/>Работа с терминами и вопросами к семинару, конспектирование текста, подготовка докладов, рефератов и презентаций, прохождение психодиагностических методик.</p>  | 2 | 3 |
| <b>Тема 14. Возрастно-половые особенности личности.</b> | Содержание учебного материала  | 2 | 1 |
|   | <p>1. Возрастная психология, ее объект и предмет.<br/>2. Периодизации развития. Классификации Л.С. Выготского, Д.Б. Эльконина, Э.Эриксона.<br/>3. Ведущая деятельность, социальная ситуация развития, основные новообразования возрастного периода как ведущие силы развития (ВСП): общие сведения.<br/>4. Возрастные кризисы. Сензитивные (критические) периоды в развитии. Основные кризисы жизни.<br/>5. Пол, его виды и его влияние на развитие личностных черт. Гендер. Половая и гендерная идентичность.</p> |   |   |
|   | <p>Практическое занятие:<br/>Устный опрос, собеседование по вопросам. Выполнение тестов и методик: Тест Шульте, Методика Будрона, Методика 10 слов, Метод Пиктограмм, 4 лишний, тест «Круги», простые аналогии, сложные аналогии</p>   | 2 | 2 |
|   | Контрольные работы: письменная работа по разделу «Психология личности»   |   |   |
|   | <p>Самостоятельная работа обучающихся<br/>Работа с терминами и вопросами к семинару, конспектирование текста, подготовка докладов, рефератов и презентаций, прохождение психодиагностических методик.</p>  | 2 | 3 |

|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| <b>Раздел 4.</b>  | <i>Раздел 4. Социально-психологическое знание в деятельности медицинской сестры.</i>   |   |   |
| <b>Тема 15. Базовые понятия социальной психологии.</b>                    | Содержание учебного материала  | 2 | 1 |
|   | 1. Социальные группы и их типы. Понятие большой и малой социальной группы.<br>2. Виды больших социальных групп. Этнические группы.<br>3. Гендерные группы. Проблема маскулинности-фемининности.<br>4. Возрастные группы. Конфликт поколений.<br>5. Малая группа. Основные признаки малой группы.<br>6. Виды малых групп. Референтная группа. Коллектив. Семья. |   |   |
|   | Практическое занятие:<br>Устный опрос, собеседование по вопросам.  | 2 | 2 |
|   | Контрольные работы не предусмотрены  |   |   |
| <b>Тема 16. Малые группы и их особенности в медицинских организациях.</b> | Содержание учебного материала  | 2 | 1 |
|   | 1. Групповая динамика. Этапы полного цикла жизнедеятельности малой группы.<br>2. Ролевая структура малой группы.<br>3. Социально-психологический климат малой группы и его факторы.<br>4. Эффективность групповой деятельности.<br>5. Стили руководства группой.<br>6. Лидерство в малой группе.   |   |   |
|   | Практическое занятие:<br>Устный опрос, собеседование по вопросам.  | 2 | 2 |
|   | Контрольные работы не предусмотрены  |   |   |
|   | Самостоятельная работа обучающихся<br>Работа с терминами и вопросами к семинару, конспектирование текста, подготовка докладов, рефератов и презентаций.  | 1 | 3 |
|   | Содержание учебного материала  | 1 | 1 |
| 1. Подходы к определению понятия «общение».                               |  |   |   |

|  |  |   |   |
|--|--|---|---|
| <b>Тема 17. Психология общения: структура и функции общения.</b> | 2. Основные условия и средства общения, их характеристика.<br>3. Стороны общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная.<br>4. Функции общения по критерию «цель общения». Ролевые функции общения.<br>5. Особенности межличностного и массового общения.<br>6. Приемы эффективного общения. Активное слушание.   |   |   |
|  | Практическое занятие:<br>Устный опрос, собеседование по вопросам.  | 1 | 2 |
|  | Контрольные работы не предусмотрены  |   |   |
|  | Самостоятельная работа обучающихся<br>Работа с терминами и вопросами к семинару, конспектирование текста, подготовка докладов, рефератов и презентаций.  | 1 | 3 |
| <b>Тема 18. Психология общения медицинской сестры.</b>           | Содержание учебного материала  | 1 | 1 |
|  | 1. Общение и его значимость в лечебной деятельности, в профессиональной среде медицинского работника.<br>2. Общение в триаде «врач-медсестра-пациент».<br>3. Принципы диалога с пациентом. Информирование больного.<br>4. Модели взаимодействия медсестры с больным.<br>5. Коммуникационные барьеры в профессиональном общении медсестры и пациента.<br>6. Психология общения с микросоциальным окружением больного. |   |   |
|  | Практическое занятие:<br>Устный опрос, собеседование по вопросам. Проведение практикума по активному слушанию.   | 1 | 2 |
|  | Контрольные работы не предусмотрены  |   |   |
|  | Самостоятельная работа обучающихся<br>Работа с терминами и вопросами к семинару, конспектирование текста, подготовка докладов, рефератов и презентаций.  | 1 | 3 |
| <b>Тема 19. Психология конфликта.</b>                            | Содержание учебного материала  | 2 | 1 |
|  | 1. Понятие и функции конфликта. Критериальные признаки конфликта.<br>2. Виды конфликтов.   |   |   |

|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
|  | 3. Структура и динамика конфликтной ситуации. Инцидент. Эскалация. Кульминация конфликта. Завершение конфликта. Пред- постконфликтная ситуация.<br>4. Способы урегулирования межличностных конфликтов.<br>5. Стили поведения в конфликте.   |   |   |
|  | Практическое занятие:<br>Устный опрос, собеседование по вопросам. Проведение практикума по решению конфликтных ситуаций.  | 2 | 2 |
|  | Контрольные работы не предусмотрены   |   |   |
|  | Самостоятельная работа обучающихся<br>Работа с терминами и вопросами к семинару, конспектирование текста, подготовка докладов, рефератов и презентаций.   | 1 | 3 |
| <b>Тема 20.<br/>Конфликты в<br/>медицинской сфере.</b> | Содержание учебного материала   | 1 | 1 |
|  | 1. Причины и условия возникновения конфликтов в медицине<br>2. Особенности межгрупповых конфликтов в медицинской сфере.<br>3. Особенности межличностных конфликтов в медицинской сфере.<br>4. Внутриличностные конфликты в профессии медсестры.<br>5. Переговоры как форма разрешения конфликта. Структура и этапы переговорного процесса.<br>6. Медиация как форма разрешения конфликта. Требования к медиатору. Медиатор в медицинской среде. |   |   |
|  | Практическое занятие:<br>Устный опрос, собеседование по вопросам. Проведение практикума по решению конфликтных ситуаций. Выполнение тестов и методик: Тест К.Н.Томаса, Тест «Определение личностной агрессивности и конфликтности» по Е.П.Ильину и П.А.Ковалёву. Решение ситуационных задач.  | 1 | 2 |
|  | Контрольные работы: письменная работа по разделу «Социально-психологическое знание в деятельности медицинской сестры»   |   |   |
|  | Самостоятельная работа обучающихся  | 2 | 3 |



|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
|  | Работа с терминами и вопросами к семинару, конспектирование текста, подготовка докладов, рефератов и презентаций, прохождение психодиагностических методик.   |   |   |
| <b>Раздел 5.</b>   | <i>Раздел 5. Медицинская психология в практике медицинской сестры.</i>  |   |   |
| <b>Тема 21. Психология здоровья. Здоровый образ жизни.</b> | Содержание учебного материала   | 2 | 1 |
|  | 1. Здоровье человека как предмет комплексного междисциплинарного исследования. Значение здоровья и подходы к его определению.<br>2. Физическое, психическое, психологическое и социальное здоровье. Функции, критерии и компоненты здоровья.<br>4. Уровни психологического здоровья: психофизиологический, когнитивный, поведенческий и ценностно-смысловой.<br>5. Здоровая личность Образ жизни и здоровье личности.<br>6. Психологические факторы здоровья.<br>7. Позитивное мышление как фактор психологического здоровья. |   |   |
|  | Практическое занятие:<br>Устный опрос, собеседование по вопросам.   | 2 | 2 |
|  | Контрольные работы не предусмотрены   |   |   |
| <b>Тема 22. Психология стресса.</b>                        | Самостоятельная работа обучающихся<br>Работа с терминами и вопросами к семинару, конспектирование текста, подготовка докладов, рефератов и презентаций.   | 2 | 3 |
|  | Содержание учебного материала   | 2 | 1 |
|  | 1. Понятие стресса. Общий адаптационный синдром.<br>2. Проявления стресса. Признаки стрессового напряжения. Эустресс. Дистресс.<br>3. Причины стресса. Влияние и виды стрессоров.<br>4. Преодоление стресса. Копинг-стратегии. Психологические и психосоматические реакции на стресс.<br>5. Механизмы психологической защиты.<br>6. Травматический стресс. Посттравматическое стрессовое расстройство.<br>7. Острая реакция на стресс и методы помощи при ней.  |   |   |
|  | Практическое занятие:   | 2 | 2 |

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
|   | Устный опрос, собеседование по вопросам.  |   |   |
|   | Контрольные работы не предусмотрены   |   |   |
|   | Самостоятельная работа обучающихся<br>Работа с терминами и вопросами к семинару, конспектирование текста, подготовка докладов, рефератов и презентаций.   | 1 | 3 |
| <b>Тема 23.<br/>Психогигиена и<br/>психопрофилактика<br/>в деятельности<br/>медицинской<br/>сестры.</b> | Содержание учебного материала   | 1 | 1 |
|   | 1. Психогигиена: цели, задачи, организация.<br>2. Синдром хронической усталости.<br>3. Профессиональное выгорание и способы его профилактики.<br>4. Стрессоустойчивость и ее факторы.   |   |   |
|   | Практическое занятие:<br>Устный опрос, собеседование по вопросам. Выполнение тестов и методик:<br>Оценочная шкала стрессовых событий Холмса-Раге, SRRS; Уровень невротизации Бойко; Тест социальной фрустрации Бойко.   | 1 | 2 |
|   | Контрольные работы не предусмотрены   |   |   |
|   | Самостоятельная работа обучающихся<br>Работа с терминами и вопросами к семинару, конспектирование текста, подготовка докладов, рефератов и презентаций, прохождение психодиагностических методик.   | 2 | 3 |
| <b>Тема 24. Психология<br/>больного.</b>  | Содержание учебного материала   | 2 | 1 |
|   | 1. Внутренняя картина болезни, ее структура по В.В. Николаевой.<br>2. Причины влияния болезни на психику. Факторы, влияющие на формирование внутренней картины болезни.<br>3. Боль и ее переживание при соматических заболеваниях.<br>4. Изменения в познавательной деятельности при различных заболеваниях.<br>5. Изменения личности хронических соматических больных.<br>6. Реакции горя у пациентов.<br>7. Психологическая характеристика неизлечимо больных и умирающих пациентов. Типы отношения к смерти. |   |   |
|   | Практическое занятие:   | 2 | 2 |

|  |   |                    |     |
|--|---|--------------------|-----|
|  | Устный опрос, собеседование по вопросам. Выполнение тестов и методик: ТОБОЛ.  |                    |     |
|  | Контрольные работы не предусмотрены   |                    |     |
|  | Самостоятельная работа обучающихся<br>Работа с терминами и вопросами к семинару, конспектирование текста, подготовка докладов, рефератов и презентаций, прохождение психодиагностических методик.   | 1                  | 3   |
| <b>Тема 25-26. Основы взаимодействия с пациентами с ОВЗ, инвалидностью</b> | Содержание учебного материала   | 2                  | 1   |
|  | 1. Понятие "ограничение возможностей здоровья". Понятие инвалидности.<br>3. Психологические особенности лиц с умственной отсталостью. Особенности общения и ведения пациентов с умственной отсталостью.<br>4. Психологические особенности лиц с задержкой психического развития. Виды ЗПР.<br>5. Психологические особенности людей с нарушениями слуха. Особенности общения с пациентами, имеющими нарушениями слуха разной степени.<br>6. Психологические особенности людей с нарушениями зрения. Особенности общения с пациентами, имеющими нарушениями зрения.<br>7. Психологические особенности людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата.<br>8. Расстройства аутистического спектра. Особенности общения и ведения пациентов с расстройствами аутистического спектра |                    |     |
|  | Практическое занятие:<br>Устный опрос, собеседование по вопросам.   | 2                  | 2   |
|  | Контрольные работы: письменная работа по разделу « <i>Медицинская психология в практике медицинской сестры</i> »  |                    |     |
|  | Самостоятельная работа обучающихся<br>Работа с терминами и вопросами к семинару, конспектирование текста, подготовка докладов, рефератов и презентаций, прохождение психодиагностических методик.   | 2                  | 3   |
| Промежуточная аттестация   |   | <i>Дифф. зачёт</i> |     |
|  |   | <b>Всего:</b>      | 126 |

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета кафедры общей и специальной психологии с курсом педагогики: учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы (г. Рязань, ул. Шевченко, 34, корп. 2; 1 этаж, ауд. № 104).

Оборудование учебного кабинета: учебная мебель, место преподавателя, доска учебная, мультимедийный проектор, видеотехника.

Технические средства обучения: учебная мебель, место преподавателя, доска учебная, компьютер с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России, мультимедийный проектор.

Программное обеспечение Microsoft OLP 021-10548 OfficeStd 2016 rus OLP NL Academic (приобретен 9.11.2017, бессрочно).

Лицензия для операционной системы Windows Server 2016 Standart (приобретен 17.11.2017, бессрочно).

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### Основные источники:

1. Лукацкий, М.А., Остренкова, М.Е. Психология: учебник / М.А. Лукацкий, М.Е. Остренкова — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство ГЭОТАР-Медиа, 2013. — 664 с. — [Электронный ресурс] <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970425022.html>

##### Дополнительные источники:

1. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник для высших учебных заведений / Г.М. Андреева. – М.: Аспект Пресс, 2006. – 363 с. 2006
2. Арбузова Е.Н. Практикум по психологии общения / Е.Н. Арбузова, А.И. Анисимов, О.В. Шатрова . – СПб.: Речь, 2008. – 272 с. 2008
3. Асмолов А.А. Психология личности: культурно-историческое понимание развития человека / А.А. Асмолов.- М.: Смысл. 2007.- 528 с. 2007
4. Бодров В.А. Психологический стресс: развитие и преодоление / В.А. Бодров. – М.: ПЕР СЭ, 2006. – 528 с. 2006
5. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии / С.М. Емельянов.- 3-е изд., перераб. и доп. – СПб.: Питер, 2009. - 384 с. 2009
6. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2011. – 576 с. – (Серия «Мастера психологии»). 2011
7. Белогурова, В.А. Научная организация учебного процесса: учебное пособие / В.А. Белогурова – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство ГЭОТАР-Медиа, 2010. – 512 с. – [Электронный ресурс] <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970414965.html> 2010

8. Лукацкий, М.А. Педагогическая наука. История и современность: учебное пособие / М.А. Лукацкий — М.: Издательство ГЭОТАР-Медиа, 2012. — 448 с. - [Электронный ресурс] [http://www.studmedlib.ru /book/ISBN 9785970420874.html](http://www.studmedlib.ru/book/ISBN_9785970420874.html) 2012
9. Сидоров П.И., Парняков А.В. Клиническая психология: учебник / И.П. Сидоров, А.В. Парняков. –3-изд., испр. и доп. – М.: Издательство ГЭОТАР-Медиа, 2010. — 880 с. – [Электронный ресурс]<http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970414071.html> 2010
10. Педагогика в медицине: учеб. пособие для студ. высш. мед. учеб. заведений / Н.В. Кудрявая, Е.М. Уколова, Н.Б. Смирнова, Е.А. Волошина, К.В. Зорин; под. ред. Н.В. Кудрявой. - М.; Изд. Академия: Питер, 2012. - 320 с.

### Интернет-ресурсы:

| Электронные образовательные ресурсы  | Доступ к ресурсу                        |
|--|---|
| ЭБС «Консультант студента» – многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, <a href="https://www.studentlibrary.ru/">https://www.studentlibrary.ru/</a><br><a href="http://www.medcollegelib.ru/">http://www.medcollegelib.ru/</a>           | Доступ неограничен (после авторизации)  |
| ЭБС «Юрайт» – ресурс представляет собой виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов ведущих вузов России по экономическим, юридическим, гуманитарным, инженерно-техническим и естественно-научным направлениям и специальностям, <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>  | Доступ неограничен (после авторизации)  |
| Электронная библиотека РязГМУ – электронный каталог содержит библиографические описания отечественных и зарубежных изданий из фонда библиотеки университета, а также электронные издания, используемые для информационного обеспечения образовательного и научно-исследовательского процесса университета, <a href="https://lib.rzgmu.ru/">https://lib.rzgmu.ru/</a>                                       | Доступ неограничен (после авторизации)  |
| ЭМБ «Консультант врача» – ресурс предоставляет достоверную профессиональную информацию для широкого спектра врачебных специальностей в виде периодических изданий, книг, новостной информации и электронных обучающих модулей для непрерывного медицинского образования, <a href="https://www.rosmedlib.ru/">https://www.rosmedlib.ru/</a>   | Доступ с ПК Центра развития образования |
| Система «КонсультантПлюс» – информационная справочная система, <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>   | Доступ с ПК Центра развития образования |
| Официальный интернет-портал правовой информации <a href="http://www.pravo.gov.ru/">http://www.pravo.gov.ru/</a>  | Открытый доступ                         |
| Федеральная электронная медицинская библиотека – часть единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения в качестве справочной системы: клинические рекомендации (протоколы лечения) предназначены для внедрения в повседневную клиническую практику наиболее эффективных и безопасных медицинских технологий, в том числе лекарственных средств; электронный каталог научных работ по | Открытый доступ                         |

|   |                 |
|---|-----------------|
| <p>медицине и здравоохранению; журналы и другие периодические издания, публикующие медицинские статьи и монографии, ориентированные на специалистов в различных областях здравоохранения; электронные книги, учебные и справочные пособия по различным направлениям медицинской науки; уникальные редкие издания по медицине и фармакологии, представляющие историческую и научную ценность,<br/> <a href="https://femb.ru">https://femb.ru</a></p> |                 |
| <p>MedLinks.ru – универсальный многопрофильный медицинский сервер, включающий в себя библиотеку, архив рефератов, новости медицины, календарь медицинских событий, биржу труда, доски объявлений, каталоги медицинских сайтов и учреждений, медицинские форумы и психологические тесты,<br/> <a href="http://www.medlinks.ru/">http://www.medlinks.ru/</a></p>  | Открытый доступ |
| <p>Медико-биологический информационный портал,<br/> <a href="http://www.medline.ru/">http://www.medline.ru/</a></p>   | Открытый доступ |
| <p>DoctorSPB.ru - информационно-справочный портал о медицине, здоровье. На сайте размещены учебные медицинские фильмы, медицинские книги и методические пособия, рефераты и истории болезней для студентов и практикующих врачей,<br/> <a href="https://doctorspb.ru/">https://doctorspb.ru/</a></p>  | Открытый доступ |
| <p>Компьютерные исследования и моделирование – результаты оригинальных исследований и работы обзорного характера в области компьютерных исследований и математического моделирования в физике, технике, биологии, экологии, экономике, психологии и других областях знания,<br/> <a href="http://crm.ics.org.ru/">http://crm.ics.org.ru/</a></p>  | Открытый доступ |

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

| Результаты обучения<br>(освоенные умения, усвоенные знания)   | Формы и методы контроля и оценки<br>результатов обучения  |
|---|---|
| <p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• эффективно работать в команде;</li><li>• проводить профилактику, раннее выявление и оказание эффективной помощи при стрессе;</li><li>• осуществлять психологическую поддержку пациента и его окружения;</li><li>• регулировать и разрешать конфликтные ситуации;</li><li>• общаться с пациентами и коллегами в процессе профессиональной деятельности;</li><li>• использовать вербальные и невербальные средства общения в психотерапевтических целях;</li><li>• использовать простейшие методики саморегуляции, поддерживать оптимальный психологический климат в лечебно-профилактическом учреждении.</li></ul> <p><b>Знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• задачи и методы психологии;</li><li>• основные направления психологии, психологию личности и малых групп, психологию общения;</li><li>• особенности делового общения;</li><li>• особенности психических процессов у здорового и больного человека;</li><li>• психологические факторы в предупреждении возникновения и развития болезни;</li><li>• основы психосоматики.</li></ul> | <p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• устный опрос, собеседование по вопросам.</li><li>• прохождение психодиагностических методик и оформление получаемых результатов как практической работы, написание выводов.</li><li>• просмотр фильмов с последующим анализом в соответствии с темой занятия.</li><li>• работа с терминами и вопросами к семинару, конспектирование текста, подготовка докладов, рефератов и презентаций.</li></ul> <p>Рубежный контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• написание письменной работы по содержанию разделов дисциплины.</li></ul> |



## 5. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| Результаты (освоенные профессиональные компетенции)  | Основные показатели результатов подготовки   | Формы и методы контроля   |
|--|--|---|
| ПК 1.1. Проводить мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения.       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- использование приемов публичной речи как вида массового общения;</li> <li>- планирование просветительских мероприятий;</li> </ul>   | Устный опрос, собеседование по вопросам, отработка практических навыков |
| ПК 1.2. Проводить санитарно-гигиеническое воспитание населения.  | - сформированные представления об особенностях болеющего человека, здоровом образе жизни;  | Устный опрос, собеседование по вопросам, отработка практических навыков |
| ПК 1.3. Участвовать в проведении профилактики инфекционных и неинфекционных заболеваний.                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- информированность и умение пользоваться приемами активного слушания;</li> <li>- сформированные представления об особенностях болеющего человека, здоровом образе жизни;</li> </ul>                                  | Устный опрос, собеседование по вопросам, отработка практических навыков |
| ПК 2.1. Представлять информацию в понятном для пациента виде, объяснять ему суть вмешательств.               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- использование приемов эффективного общения;</li> <li>- знание и применение способов и приемов делового общения;</li> </ul>  | Устный опрос, собеседование по вопросам, отработка практических навыков |
| ПК 2.2. Осуществлять лечебно-диагностические вмешательства, взаимодействуя с участниками лечебного процесса. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- знание и умение применять сведения о внутриорганизационных взаимоотношениях с различными участниками лечебного процесса;</li> <li>- использование приемов эффективного поведения в конфликтной ситуации;</li> </ul> | Устный опрос, собеседование по вопросам, отработка практических навыков |
| ПК 2.3. Сотрудничать с взаимодействующими организациями и службами.  | - использование приемов эффективного общения;  | Устный опрос, собеседование по вопросам, отработка практических навыков |
| ПК 2.7. Осуществлять реабилитационные мероприятия.   | - знание и умение использовать приемы и правила обращения с лицами с ОВЗ и инвалидностью;  | Устный опрос, собеседование по вопросам, отработка практических навыков |

|  |   |   |
|--|---|---|
| ПК 2.8. Оказывать паллиативную помощь.   | - знание и умение использовать приемы и правила обращения с лицами с ОВЗ и инвалидностью;<br>- информированность и умение пользоваться приемами активного слушания; | Устный опрос, собеседование по вопросам, отработка практических навыков                                       |
| ПК 3.1. Оказывать доврачебную помощь при неотложных состояниях и травмах.  | - информированность и умение применять способы саморегуляции и экстренной помощи при острой реакции на стресс;  | Устный опрос, собеседование по вопросам, отработка практических навыков                                       |
| ПК 3.2. Участвовать в оказании медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях.  | - информированность и умение применять способы саморегуляции и экстренной помощи при острой реакции на стресс;  | Устный опрос, собеседование по вопросам, отработка практических навыков                                       |
| ПК 3.3. Взаимодействовать с членами профессиональной бригады и добровольными помощниками в условиях чрезвычайных ситуаций.                             | - использование приемов эффективного общения;<br>- знание и использование методов регулирования конфликтных ситуаций в медицинской сфере;                           | Устный опрос, собеседование по вопросам, отработка практических навыков                                       |
| ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.   | - демонстрация интереса к психологической стороне осуществляемого лечебного взаимодействия;   | Устный опрос, собеседование по вопросам, подготовка рефератов и презентаций                                   |
| ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их выполнение и качество | - знание и использование приемов самоконтроля и саморегуляции, планирования собственной деятельности;   | Устный опрос, собеседование по вопросам, подготовка рефератов и презентаций                                   |
| ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.  | - знание и использование приемов общения и взаимодействия в экстренных ситуациях;   | Устный опрос, собеседование по вопросам, подготовка рефератов и презентаций, ситуационные задачи и их решение |
| ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач,                                   | - умение находить и транслировать существенную информацию, научные знания по изучаемой теме;  | Устный опрос, собеседование по вопросам, подготовка рефератов и презентаций                                   |

|  |  |   |
|--|--|---|
| профессионального и<br>личностного развития.   |  |   |
| ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.   | - успешное выполнение групповых заданий, участие в обсуждении;   | Устный опрос, собеседование по вопросам, подготовка рефератов и презентаций   |
| ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.   | - успешное выполнение групповых заданий, участие в обсуждении;   | Устный опрос, собеседование по вопросам, подготовка рефератов и презентаций   |
| ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать и осуществлять повышение квалификации. | - углубленное знание о себе, получаемое в процессе прохождения психодиагностических методик и обработки результатов;   | Устный опрос, собеседование по вопросам, подготовка рефератов и презентаций, прохождение психодиагностических методик |
| ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.                                   | - уважение к другой личности, осознание разнообразия личностных особенностей и ситуаций, в которых они могут играть как положительную, так и отрицательную роль;         | Устный опрос, собеседование по вопросам, подготовка рефератов и презентаций   |
| ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и человеку.  | - понимание ценности другой личности, осознание разнообразия личностных особенностей и ситуаций, в которых они могут играть как положительную, так и отрицательную роль; | Устный опрос, собеседование по вопросам, подготовка рефератов и презентаций   |